

品牌专卖店手机溢价高达1499元

市场监管部门:属市场行为,但应明码标价

本报讯(全媒体记者 程呈)10月9日,市民曹女士向安庆晚报报料热线反映,她最近购入了一部新手机,事后才得知商家在官方售价上加价了1499元。她质疑商家在销售时有隐瞒和价格欺诈嫌疑,希望相关部门介入调查。

曹女士因为旧手机出了故障,想更换部新手机。“上周末,我来到迎江区龙山路一家手机店,看中了苹果牌最新发行的手机。”曹女士说,进店后她就询问对方是否是苹果专卖店,得到对方肯定答复后,她才打消顾虑,花费10498元购买了手机。

“回家后,我女儿一听花了这么

多钱,便上网一查,得知该手机在官网上价格是8999元,商家足足加价了近1500元。”曹女士很气愤,她说花高价买手机是出于对专卖店的信任,可没想到授权店也玩套路。商家在销售时没有尽告知义务,如果早知溢价这么高,她就不会购买了。第二天,曹女士找到卖家,要求退手机或退还差价,对方均予以拒绝,称所有销售手续均符合国家相关规定。

了解情况后,10月10日,记者来到曹女士所说的手机专卖店,一位王姓负责人接受了采访。他告诉记者,由于市场上这款手机现货紧张,

进货价已普遍高于官网定价。店员在销售时也告诉了曹女士,并询问了能否接受高价,可能是曹女士当时没有听清。

“我店是正规苹果手机授权店,从正规渠道进货,近期手机的销售价格也保持统一,没有坑骗曹女士。”这位负责人还表示,当天店里也卖掉一部同款手机,售出价格同是10498元。随后记者在柜台上看到了曹女士购买的最新款手机,但并未见到价格标签。这位负责人解释道,“手机一天一个价,不好明码标价。”

据悉,目前手机市场上,高端机货源紧缺,手机加价购买已成“潜规

则”。如此是否违规?记者就此事咨询了安庆市消保委,法律与投诉咨询部主任姚爱莹回复称:“手机价格受市场调控,实际售出价格要看进货价。在供不应求的前提下,价格上涨属正常现象。但卖方要做到明码标价,尽到告知义务,买方有自主选择权,可自愿购买。”

10月11日,记者又将此事反映给该手机店所属迎江区市场监管局人民所,相关负责人表示将尽快安排人员上门调查,如若发现商家没有明码标价,将责令其整改。即使手机一天一个价,商家也要做到明码标价,保障消费者知情权。

开通燃气时必须购买燃气保险?

港华燃气回复:系保险公司推荐,并非强制行为

●10月12日,童先生咨询,中兴大道3路、7路、26路公交车线路何时恢复通行。

市交通运输局回复:当前,因为中兴大道与迎宾西路交叉路段以及中兴大道公路与铁路立交桥下穿工程正在施工,尚未贯通,所以造成原先正常运行的公交线路不能通行。下线后,市交通运输局将该情况反馈给了市重点工程建设处,并了解了施工进度和完工时限。得到的答复是,该施工项目按照市政府的要求正在加快进度,确保工程质量,力争中兴大道与迎宾西路交叉路段以及中兴大道公路与铁路立交桥下穿工程12月底完工和恢复道路通行。中北巴士公司将根据该路段开放和通行情况,及时恢复3路、7路、26路公交车线路。

●10月13日,王先生反映“开通燃气时,必须强制买保险”一事。

安庆港华燃气有限公司回复:经核实,反映人所提及的燃气保险是保险公司推荐用户自愿选择购买,并非强制行为。近年来,因燃气属于高危化学品,如使用不当极易发生爆燃、泄漏中毒等安全事故,给群众生命财产安全带来严重威胁。所以随着社会大众风险意识的逐步提高,越来越多的用气居民对于燃气保险有着投保需求。如反映人的确不需要投保可致电太平洋保险公司客服热线95500或安庆中心支公司0556-5702920联系退保事宜,港华燃气也将积极协调办理。

●10月13日,李先生反映蔡山路老七中宿舍两栋之间有棵大树,希望修剪。8月份修剪树木时,工作人员说夏天遮阴,冬天再修。但

现在打了社居委工作人员电话,几次都没接,没办法找到了节目组。

大观区政府回复:经了解,该区域树木8月份已安排工作人员上门修剪过,但因安徽省园林绿化养护管理标准中所实施的修剪树木前应制定修剪技术方案,并对修剪工人进行培训,做到因地制宜、因树修剪等规定和要求,所以不能过度矮化、修剪。后经社区现场查看确实存在树枝影响问题,社区表示会尽快解决。关于社居委工作人员电话未接通的问题,已与社居委了解情况,前期社居委电话出现故障,现已修复。

●10月13日,金先生反映自己对话费有疑问。

中国联通安庆分公司回复:下线后经核查,用户办理的是“地王卡”套餐,包含300分钟国内语音,30GB腾讯专属流量,超出语音按0.1元/分钟计算。用户2021年8月语音超出228分钟,计费22.8元,总出帐65.6元;9月语音超出125分钟,计费12.5元,总出帐51.7元。但用户在8月23日、9月13日两次均交费50元,交费不足以抵扣月出帐费用。截至10月9日,帐面只余9.79元,所以收到费用提醒短信,此次计费无误。针对用户月费用超出问题,工作人员建议其变更为“天王卡”套餐,内含800分钟语音,用户表示保持原套餐不变。

●10月14日,龙山路中行宿舍用户反映水压低的问题一直没解决。

市供水集团公司回复:经了解,目前该小区泵房建设正在施工,因有个别用户阻扰,正在协调中,供水集团公司将尽快推进该项工程建设完工。

调解员耐心调解

当事人当场履行赔偿款

本报讯(全媒体记者 周国庆 通讯员 程欢)10月11日,在迎江区人民法院特邀调解员王中正的主持下,一起劳务者受害责任纠纷的案件双方达成和解,被申请人某建设工程有限公司当场向申请人汪某赔付15000元。

经查明,8月18日,申请人汪某因在提供劳务过程中受到身体伤害,向迎江区法院提起诉讼。迎江区法院在了解到该案事实清楚、争议不大时,在征得申请人同意的情况下,将案件委派该院特邀调解员进行诉前调解。调解员王中正正在接收该案后,多次联系双方当事人,理清案件事实,归纳争议焦点,向当事人解释诉

讼的相关流程及可能导致的法律后果,最终促成双方达成一致意见。10月11日,被申请人在调解员及该法院法官的共同见证下,当场向申请人履行了全部赔偿款项。

近两年来,迎江区法院大力建设“两个一站式”,在完善诉讼服务中心建设的同时,着力开展诉源治理,建立“员额法官+特邀调解员”的多元解纷工作模式,在立案登记前对适宜调解的案件委派特邀调解员进行诉前调解,调解成功的案件可由速裁团队对案件进行司法确认,调解不成功的再进入诉讼程序,由速裁团队对其中的简易案件进行快速审理,由此提高司法效率,减轻当事人诉讼成本。



10月12日,安庆经开区开展“学‘七一’讲话,话心中未来”青年读书交流会,经开区各机关企事业单位、汽车产业链企业和直属学校的30余名青年代表参加活动。大家结合红色经典书籍和如何更好为美丽宜城建设助力,通过满怀真情的讲述,分享读书心得体会。全媒体记者 徐火炬 通讯员 汪晶 摄

招标公告

安徽逸龙房地产发展有限公司开发建设的“宜龙·滨江上品”项目前期物业管理现对社会公开招标。该项目总建筑面积205214.36平方米,请有意向且具有物业管理经验的物业公司,于

2021年10月19日17:00前与我公司“宜龙·滨江上品”招标组联系。

联系人:汪旭光

联系电话:0556-5586099

安徽逸龙房地产发展有限公司

2021年10月14日



1584政风行风热线回音壁