

网购铁盘掉漆申请退货遭拒

相关部门：平台消极处理可提交投诉材料

本报讯(全媒体记者 方芳)近日,市民何先生向本报反映,9月初他在某购物平台购买了50套铁板饭专用盘(以下简称“铁盘”)用于餐饮经营,收到货的第7天铁盘出现掉漆现象,当联系商家退货时,商家以影响二次销售为由拒绝退货。何先生随后又将情况反映到该购物平台,也没有处理结果。

“我花了2000多元购买铁盘,当天收到货时,为了便于存放,在每个铁盘正面底部刷了一层大豆食用油。拿了其中一个铁盘试用了几天,发现有明显掉漆现象,所以我联系商家退货。但商家以影响二次销售为由拒绝退货,主要原因是我之前给这些铁盘刷了一层油。”何先生告诉记者,从事餐饮行业对卫生安全要求很严格,铁盘出现掉漆现象就不能使用。他发现这些铁盘与之前购买的其他铁盘相比,质量相差很多,多个铁盘出现掉漆现象,周边也有磨损。但他把这些情况向商家反映时,商家不予承认,并表示是人为因素造成。何先生对此很气愤,然后向其客服反映情况,等了十多天也没有处理意见。

对于何先生反映的情况,商家

解释:“消费者收到货时发现掉漆的现象,在不影响二次销售的情况下可以申请退货,但收到何先生的退货时,每个铁盘都有油脂味,影响二次销售因此不予退货。”

记者为此联系到官方客服,客服专员表示会做好协调处理工作。经过两天的情况了解核实,客服专员给何先生开启了退货退款通道。10月17日,何先生告诉记者,他已经顺利收到全部退款。

市场监管局网络交易监督管理局工作人员表示,“如果消费者遇到平台消极处理,或者对处理结果不满意,消费者可以向我们提交投诉材料。网络交易监管是属地管理原则,我们通过函件的形式联系商家所在地的市场监管局,依法对其进行调查处理。”面对网购风险,消费者如何避免网购纠纷?工作人员在此提醒,消费者在网络购物时,要有一个清醒的判断和认识,不要完全轻信产品的宣传,同时保留好购买记录和支付截图,只要正当合理的维权,监管部门会通过调查取证力求妥善处理。

手机店主贩卖客户信息牟利获刑

本报讯(全媒体记者 周国庆 通讯员 姜黑妹)不久前望江县人民检察院提起公诉的孙某某侵犯公民个人信息案,经法院公开开庭审理后于10月18日依法作出判决。

公诉机关指控:2020年4月至2021年6月,被告人孙某某利用客户在其经营的网点办理手机卡开户之际,在被害人不知情的情况下,将客户手机号码卖给李某某(另案处理)注册网络APP,行业内称之为“拉新”,即使用客户手机扫码注册相关APP,再将注册成功的界面截图发到“拉新”群内,或者将客户手机号码发到“拉新”群内,有群内工作人员将该手机号码注册相关APP,在注册过程中孙某某再将客户手机收到的验证码发送到

“拉新”群内,完成该手机号码的APP注册。被告人孙某某以完成一个手机号码的注册软件获利几元至十几元不等,共计获利人民币44421.08元。

法院审理后认为,孙某某构成侵犯公民个人信息罪,公诉机关指控成立。鉴于孙某某无前科劣迹,到案后如实供述自己的罪行,并自愿认罪认罚,依法可以从宽处理。最终,法院采纳了公诉机关的量刑建议,判决孙某某犯侵犯公民个人信息罪,判处有期徒刑三年,缓刑四年,并处罚金45000元。检察官告诉记者,大数据时代保护公民个人信息尤为重要,任何人不得违反国家规定,向他人出售或者提供公民信息。

七旬老人搭错车后走失 民警连夜查找终寻回

本报讯(全媒体记者 汪迎庆 通讯员 陈林)一位七旬老人乘公交车时走失,天色已晚仍未归家,家人心急如焚。近日,家住迎江区长风乡新义村的余奶奶不慎走失,辖区派出所民警经过连夜“追踪”和守候,终于在次日凌晨5时许找到走失的老人。

10月4日,余奶奶到安庆城区看望女儿,吃完午饭后,她从女儿家乘公交车回家时走失。当晚7时,余奶奶仍未回家,家人寻找未果随即报警。安庆迎江公安分局新河派出所接报警后,立即展开视频巡查,民警通过调取沿途监控仔细查找,终于在10月5日凌晨2时确定——4日下午,余奶奶走失在安庆经开区老峰镇广丰村一带,且未从该村唯一的出口离开。

发现余奶奶的行踪后,新河派出所民警立即带着余奶奶的家人前

往广丰村一带寻找,并在路口守候。10月5日凌晨5时许,经多方打听,民警终于找到在广丰村一村民家借宿的余奶奶。原来,10月4日下午,余奶奶在城区公交站上错了公交车,途中在振风大道附近下车准备步行回家,由于地名不熟,她便沿途问路。余奶奶记得自家离柘林村很近,便问路上一环卫工人“柘林怎么走”,经对方指引,余奶奶行至安庆经开区老峰镇广丰村一个叫“柘林咀”的地方,原来此“柘林”并非彼“柘林”。余奶奶见天色已晚,于是向当地村民求助,当晚在一村民家借宿。

余奶奶走失十多个小时后,终于安全回家,家人对彻夜查找的民警连声点赞。10月7日,余奶奶的家人将一面锦旗送到新河派出所,以表谢意。



10月18日,怀宁县清河乡龙池村正组织茶农在海拔380多米的高山上种植茶苗。近年来,怀宁县清河乡推行“公司+基地+农户”的经营模式,打造6000余亩绿色、生态、有机、富硒的高山茶园,同时通过“茶园+”模式,开办茶叶合作社、大面积发展观光茶园等,实现茶旅融合发展,推进乡村振兴。

全媒体记者 黄有安 通讯员 檀志扬 摄

被执行人狱中服刑 法官多方查询 77万余元终于执行到位

本报讯(全媒体记者 周国庆 通讯员 夏菲菲)刑事案件的被执行人关在监狱,38名受害者77万余元没有着落,宜秀区法院执行局法官并没有气馁,而是想方设法为被害人挽回损失,近日终将77万余元退还给受害者。

这起案件涉及被害人多达38人,涉及金额77万余元。为及时追缴案款退还给被害人,该案一进入执行程序,承办法官迅速采取查控、冻结等强制措施,因部分被执行人正在

服刑,而查控被执行人银行账户资金没有突破,案件执行遇到了瓶颈。

承办法官随后将案件的刑事卷宗调取查看,并同公安保持联系,搜集案件侦查阶段冻结的账户,立即派出两名执行干警前往武汉市江汉区涉及的五家银行进行现场查询、扣划。经执行干警多方查询,发现陈某其中一账户还有余额,随即在法院线上进行了冻结,并成功控制了陈某的财产。划拨至宜秀区法院执行款专户后,承办法官及时通知被害人前来领取。

安庆市未来城前期物业服务项目 招标公告

受安庆创瑞置业有限公司委托,现对安庆市未来城前期物业服务项目进行公开招标。

一、项目内容

总建筑面积176804.76平方米,其中包括商业、住宅、多层、中高层住宅及高层住宅。

二、投标人请于2021年10月20日至2021年10月26日期间至

安徽宣城工程咨询有限公司(安庆市大观区市府路7号人才市场综合楼)获取招标文件,逾期不予受理。

三、联系方式

联系人:吴亚雯

联系方式:17681278167,邮箱:1369507682@qq.com

2021年10月20日