

你的快递去“旅游”了吗？



□ 全媒体记者 方芳

随着信息时代的高速发展，人们生活方式也在不断改变，网购已经成为大多数人主要的购物方式之一。随着双十一的临近，快递业也将迎来高峰。

近日，在安庆晚报报料交流群里，不少市民反映通常情况下，快递能够完成“规定动作”如期到达，但有些快递却一不留神“开了小差”，在外面“游荡”数日才折返；还有的快递到了本市却迟迟不动，玩起了“躲迷藏”；此外，随着菜鸟驿站的普及，不少市民吐槽自己的快递不投在楼下的快递柜，偏偏放在几百米之外的驿站，导致拿取不方便。连日来，记者进行了相关走访。

快递“不走寻常路” 市民“有点懵”

采访中，记者发现市民网购中遇到的快递“跑偏”的现象真不少，“从东莞发的东西发到东北去了，再绕一圈送到安庆？这是嫌油钱太便宜了，还是咋滴？”市民郑先生10月12日在网上买了一个手机壳，从广东发货，原本两天就到安庆的，结果寄到东北去了，从东北绕了一圈回

安庆，总共花了6天时间。郑先生说后来找商家交涉了，说是分拣出了问题，如果是食物的话，肯定直接退款了。

市民万女士今年5月份在网上买了绿植，从南通发货，居然寄到了重庆，她告诉记者：“联系店家说贴错了单号，把我的快递寄到重庆那边，还有人签收走了，后来交涉了很久才退钱”。吴女士也遇到两次快递“旅游”的现象，都是和商家联系补发了，一来一回比原定收货时间晚了一星期。

市民李新本月初在网上订了奶粉，从手机物流信息里查看10月12日就到达安庆了，可等了两天都没有送到家，找安庆邮政查询，结果没到安庆，在投递过程中遗失，后来与跟店家商量才重新发了一份。

不按原址投递 如何打通“最后一公里”

不知道从什么时候起，小区附近纷纷建起了菜鸟驿站，相比快递柜，菜鸟驿站取件时间较为宽松，并且可以代收大宗物件，但有的市民表示驿站离自己的住址较远，取件也不方便。

张先生告诉记者：“高河好多快递公司不派件，往菜鸟驿站一丢就完事了。我自己买东西收货地址是上班的饭店，很好找的门面，快递员都不派送，放附近的菜鸟驿站。然后驿站上班时间和我的工作时间是冲突的，造成很大的不方便。相隔几百米路，但是我下班时他们也下

班，我怎么拿？”张先生说，很多时候，快递放驿站后连个通知短信都没有，还是自己查物流信息才知道的。其实快递公司没有经过客户允许不应擅自做主放菜鸟驿站。应多和客户沟通，比如快递当天物件太多派送不过来可以发个短信告知一下，不能直接点送达或已签收，造成不必要的麻烦。

吴女士对此也有同感：“我每次填的地址是家庭住址，并且楼下就有快递柜，但是快递公司还是送到了菜鸟驿站，驿站离我家远，特别是下雨天或者晚上，取件很不方便。”

路线和成本有关 部分人工识别易出错

对于市民吐槽的快递投递异常的现象，市邮政管理局市场监管科科长洪德志表示，造成快递迷路和“旅游”的原因主要有两点：一般来说快递公司有自己的规划路线，而且往往是按最低成本来计算的，如果发往某地的快递凑不满一车，那就会和其他快件凑单；另外，中转分拣环节，有的分拣中心通过机器识别，也有的通过人工识别，而这两者在高强度连续作业下都有出错的可能性，所以会出现快递绕远路的情况。

对于有市民提出快递未能按原址投递的现象，根据《快递暂行条例》的规定，可以要求快递员改投到自己指定的地址。如果市民在收寄快递的过程中遇到异常情况，可以拨打监督电话：5961008。

秋日暖阳持续在线 昼夜温差10℃以上

本报讯（全媒体记者 刘惠子）秋日里的暖阳高照，好天气持续在线，微风吹来桂花的香气，是这个季节最好的模样。气象资料分析，未来几天一大波晴好天气继续关照宣城，只是有的时候云系略多一些，今天白天最高气温21℃左右。

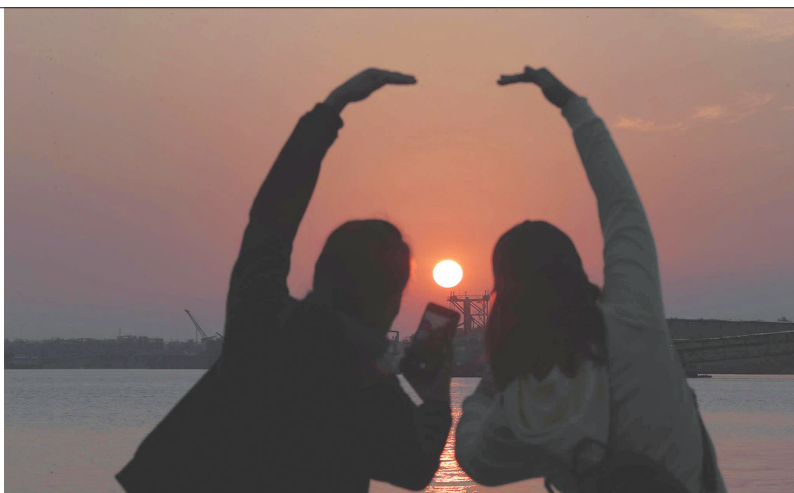
市气象台预计，未来5天我市维持连晴趋势，利于户外活动，是秋游的好时机。气温较平稳，最高气温20℃出头，最低气温也不用担心，暂时不会“破十”。昼夜温差大，普遍在10℃以上，早晨和夜间凉意浓浓，大家要注意适时增减衣物。连晴天气，空气也将干燥起来，火险气象等级高，注意用火用电安全和适时补充水分。多食用新鲜蔬菜水果，洗澡后涂上身体乳，缓解秋燥。

中国天气网气象分析师介绍，今年入秋进程具有前期慢后期快的特点。前期由于我国南方“秋老虎”厉害，南方大部入秋进程偏晚。尤其是今年国庆假期，江南一带高温频现，江淮、江汉、江南等地入秋时间较常年大幅偏晚。伴随着秋天的深入，冬天的版图正在逐步扩展，中国天气网专家提示，此时昼夜温差变化增大，特别要注意脚部和胃部保暖，同时要加强体育锻炼，做好御寒准备，预防感冒。

民间素有“十月萝卜赛人参”的说法。萝卜含丰富的维生素C和微量元素锌，有助于增强机体的免疫功能；《本草纲目》也有记载，萝卜性凉辛甘，入肺、胃二经，可消积滞、化痰热、下气贯中解毒，用于食积胀满、痰咳、吐血、消渴、痢疾、头痛、小便不利等症。

江景如画 夕阳留影

10月25日，夕阳西下，安庆长江一号码头边江景如画，吸引市民和游客流连忘返打卡拍照。
全媒体记者 储永志 摄



路灯灯杆倾斜存隐患 相关部门及时修复

本报讯（全媒体记者 徐志远）近日，市民反映天柱山东路一路灯倾斜数日一直无人修复，存在安全隐患，希望相关部门予以关注。

10月24日，记者来到现场看到，该倾斜的路灯位于天柱山东路桃花源酒店旁，路灯高约三四米左右，用于固定灯杆下的水泥封层已

发生破裂。记者用手轻轻摇晃路灯，发现路灯底部已经松动。一旦遇到恶劣天气，很容易被吹倒。

“路灯靠近人行道和慢车道，路过都非常担心这个路灯会倒塌，希望相关部门能够尽快消除隐患。”市民杨先生说，这个路灯已经倾斜两个星期了，不仅存在安全隐患，也影

响市容市貌。

随后，记者联系了宜秀经济开发区管委会，建设局工作人员尹家玉告诉记者，已安排工作人员到现场查看，并尽快修复。10月26日，记者来到原路灯损坏的位置，发现该倾斜的路灯已经修复完成。



近日安庆天气情况：10月27日阴转多云，15-21℃。10月28日多云到晴天，13-22℃。