

# 以“四个始终”坚持为民办实事

孙小二

记者从市数据资源管理局了解到，市数据资源管理部门持续开展“我为群众办实事”实践活动，会同市政务服务大厅各部门窗口结合“走万户、访千企”，持续推行“政务服务六进”，走访企业（单位）113家、群众781人，围绕就业、出行、办证、志愿服务等，已成功解决5类165项群众急难愁盼问题。（《安庆晚报》10月28日）

在开展党史学习教育中，我市各部门坚持把“民生微实事”作为党史学习教育的重要内容，从群众最关心、最直接、最现实的利益问题出发，解决群众的“急难愁盼”问题。为民办实事，服务无捷径。怎样把为民办实事办好办实？要在

落实“四个始终”上担当有为。

要始终将民众的疾苦装在心中，一个一个地去解决。民众的疾苦各不相同，有疾病的痛苦，有空巢的寂寞，有生活的困境。每一个疾苦具体到每一个人，都是沉重的压力、家庭的重负。一日不解决，压力就一日不能卸除。只有彻底解决了，才能身心轻松，内心舒畅。而要解决民众的疾苦，没有捷径，只能一家一户地逐一摸排，一个一个地去解决。

要始终将民众的困难记在心中，一件一件地去化解。每个人在生活中都会遇到各种各样的困难，正所谓民生无小事。不管是大困难，还是小困难，对每一个人而

言，都是实实在在的问题。困难一天不化解，心情一天难轻松。化解民众的困难，没有捷径，必须深入民众生活，及时了解民众的困难，然后一件一件地去化解。

要始终将民众利益置于首位，一日一日地去践行。要目光向下，身子下沉，始终把群众放在心里。要深入民众生活，耐心倾听民众心声，及时回应民众的诉求。要满腔热情为民众办实事，设身处地地为群众排忧解难、谋福利。做到这些没有捷径，必须一日一日地去践行，让民众看得见、摸得着。如此，民众就认可你、称赞你、支持你、拥护你，民心就顺畅、舒畅。

要始终将“民众满不满意、高

不高兴”作为工作衡量标准，一条一条地去落实。工作千头万绪，但工作有没有做到位？有没有干到位？有没有落到位？“民众满不满意、高不高兴”是唯一衡量标准。对此，没有捷径，必须以此衡量标准，一条一条地去落实，不能有一点一滴的马虎，一丝一毫的敷衍，只有一条一条地落实到位了，民众才能满意、高兴。

我们只有以“四个始终”坚持为民办实事，一以贯之，持之以恒，才能让民众受益，温暖民心，赢得民心。



## 黑发神器

据11月2日《北京青年报》报道，随着年龄增长，很多人会有白发的困扰，为了美观也会尝试各种方法处理白发。近日，一女子在美容院花4万元买疗程“消灭白头发”，结果发现实际上是拔除白发的新闻登上热搜。律师称明显属于虚假宣传，中国科协称切勿听信网络上治疗白发的特效药。（作者：王成喜）



## 设置红绿灯

### 不妨走走群众路线

徐剑锋

近日，不少市民在安庆晚报报料群反映，我市城区部分路口的交通信号灯已经优化，给交通出行带来了一定的便捷，但仍有一些路口的信号灯设置存在一些问题。（《安庆晚报》10月26日）

红灯时长过长、机动车道和非机动车道绿灯同步……这些吐槽看起来并不起眼，但轻则会造成交通拥堵，重则暗藏的交通隐患不可小觑。

道路两侧的红绿灯是为规范出行、保障安全而设的。事实上，信号灯制度的严格遵守，不仅需要公众的自我约束、交通监管，更需要合理有效的制度支撑。必须看到的是，交警部门在设置红绿灯秒数时，往往自个儿“说了算”，而正是由于调查研究不深入、民意反映不充分、科学决策不谨慎，结果事前工作不细致，常常会招致事后公众的不满意。

虽说信号灯设置不可能实现“十全十美”而让所有人都满意，但最基本的“底线”是要围绕打造现代文明交通，做到“三个符合”：一是符合城市交通自身发展规律的要求，二是符合现代社会对安全快捷出行的要求，三是符合以人为本的要求。

俗话说：“三个臭皮匠，顶个诸葛亮。”红绿灯如何设置，公众最有发言权。广泛听取民意，集聚民智，让每个公众真正参与其中，充分尊重并保障大多数人的利益，已成为当务之急。事实上，只有给大多数公众“话语权”，在充分讨论和民主决策中，广泛集合社会各界的好声音，才能拿出体现民意的好方案。

从这个角度来讲，交警部门不妨多走走群众路线，既要深入现场亲身体验、换位思考，也应开门纳谏、问策于民。从目前来讲，一方面要根据交通流量而定，另一方面则应兼顾好行人的“安全通行时间”和“可忍受等待时间”，真正形成规范性与灵活性、制度化与人性化相结合的交通信号指挥系统。长远来看，还应借助物联网等技术，大力推进现代城市交通控制体系建设，让红绿灯在自动分配时间上能够智能化。不过无论如何，都应坚持把民本化理念贯穿始终。

## 推动自贸区与联动创新区协同发展

潘天庆

近日，经省政府批准，我市成功获批首批中国（安徽）自由贸易试验区联动创新区。该区实施范围60平方公里，涵盖安庆经开区40平方公里，桐城经开区20平方公里。（《安庆晚报》10月28日）

安庆联动创新区，是省委、省政府赋予安庆的重大战略机遇，是我市全面深化改革、扩大对外开放的重要平台载体，也是省委、省政府对我市近年来在自由贸易与联动创新工作上的肯定与认可。它的获批意味着省级部分管理权限可以下放到联动创新区。这就使其政策、环境等方面具有了得天独厚的优势，它开展的各种制度创新，将进一步优化办事流程，简化办事程序，提高办事效率，推动创新发展。我们要主动将安庆联动创新区与安徽自贸试验区对接合作，充分发挥协同发展的开放平台、产业发展平台、创新平台等综合优势，为我市经济高质量发展注入新的活力。

如果说自贸试验区以制度创

新为核心任务，营造了更优的营商环境，激活了生产力，那联动创新区同样以体制机制创新为主要任务，通过体制机制创新破解制约科技创新的各种瓶颈，以发挥创新驱动对转型升级的引领作用。因此，进一步推动自贸试验区与联动创新区协同发展，更好发挥这两大战略的叠加效应，对我市加快实现转型升级，进而为推动我市经济高质量发展至关重要。

要更好发挥自由贸易试验区联动创新区两大战略的叠加效应，一方面要以自贸试验区的发展理念来推动联动创新区的建设，并依靠制度创新推动科技创新；另一方面要以联动创新区的政策需求为导向，发挥自贸试验区的“先行先试”的优势，倒逼自贸试验区加快制度创新，以资源共享，互为促进，协同探索制度创新，协同推进差异化、特色化改革，形成更多针对性强、实效性高、集体性强的制度创新成果，协同打造我市高能级对外开放平台，打造我市改革开放的新

高地。

比如，安庆经开区地块重点布局工业设计、工业软件和大数据、新能源汽车等产业；桐城经开区地块则重点打造机电装备、绿色包装两大首位产业，构建战略性新兴产业梯次推进格局。这都需要通过体制机制创新加快政府职能的转变，破解制约这些新兴产业的各种瓶颈，破除一切制约这些战略性新兴产业创新的体制障碍和制度藩篱。这就需要在营商环境、金融服务、产业优化升级等方面进行制度创新。如深化行政审批制度改革，探索减少经营许可和资质资格许可事项……以形成一批可复制、可推广的改革成果，使安徽自贸试验区安庆联动创新区不仅要“为我省试制度”，也要“为安庆谋发展”，充分发挥出自贸区与联动创新区协同发展对我市转型升级的引领作用。

