

撤案了为啥还有车辆出险记录?

保险公司:信息延误导致,已进行了更新

□ 全媒体记者 陈军

10月24日,怀宁的程先生向本报热线反映,保险公司在未经过他同意的情况下私自出险。近日,记者就相关情况进行了解。

车主:撤案后保险公司仍有记录

程先生告诉记者,9月30日上午,他在开车途中,突然闻到车里面有很严重的汽油味,于是拨打了平安保险客服电话,要求实施救援。过了一段时间,平安保险的定损人员和汽车修理厂工作人员来到现场。定损人员对车辆进行了查看,并且拍照,随后在程先生手机上“平安好车主”操作了一番。而修理厂的工作人员则用拖车将他的车辆拖到了修理厂。由于不知道自己的车辆出了什么问题,程先生之后也赶到了修理厂,工作人员告诉他是输油管出现了问题,如果更换要花费几百元,此外修理厂内没有原装的输油管。程先生自己在手机上搜索发现,自己车辆的输油管只需要几十元钱,考虑国庆假期即将到来,自己还需要

用车,于是他和工作人员协商不更换输油管,让工作人员对输油管进行了包扎,暂且解决了车辆的问题。由于修理花费并不多,程先生下午拨打平安保险的电话要求进行撤案。

然而近日,程先生用手机登录“平安好车主”时却意外发现了一条车险案件,显示他9月30日出了险,并且有相关理赔信息。从程先生提供的手机截图信息,记者看到此次案件预估损失金额为955元,具体损失项则包括燃油箱、拆装燃油箱输油管、燃油箱输油管、备胎槽整形修复(小)、发动机下护板修复、车底板整形修复(小)、前桥拆装和前桥修复。且信息追踪显示9月30日12时29分车辆开始维修,13时02分,车辆定损金额955元,13时03分赔款已提交银行处理,支付金额1255.0元(另有300元为拖车救援服务)。

对此,程先生很是不解:“首先,由于没有进行修理,我当天就进行了撤案,为何会有理赔信息呢?大家都知道,一旦保险合同期内出险,下一年保险费用会

上涨,这会给我带来一定的经济损失。其次,车辆救援是保险公司提供的增值服务,这也是当时我买保险的时候商定好的,并且写入保险合同的,为何还额外收取300元救援费用?还有,出险单显示,保险公司赔付了1255元金额,这1255元赔付到谁的手里,是否存在保险公司联合汽车修理厂进行骗保的情况呢?”

保险公司:信息延误导致,已更新

10月25日,记者拨打了平安保险客服电话,客服人员表示此事需要向相关部门进行反映。10月27日,记者接到了平安保险安徽分公司负责理赔咨询的刘先生的电话。他告诉记者,由于车主撤案,1255元的理赔款已经返还到平安保险的账户上,并没有进行相关理赔。至于车主为何没有看到后续信息,则是因为信息延误造成的。由于车主报案,所以会产生理赔信息。车主撤案以后,理赔信息由于产生了延误,致使程先生在“平安好车主”上没有看到进一步的跟踪信息。经过反馈,目前信息已经更新。由于

本次没有产生理赔,所以并不会对客户购买保险产生任何影响。

随后,记者联系了程先生,他表示“平安好车主”已经更新了信息,钱款已经退回到保险公司账户了。

监管部门:要求保险公司加强服务

记者也将情况反映到了银保监局安庆分局,该局转到平安保险处理后了解到,经过修理厂检查,并非只有输油管道损坏,还有燃油箱、备胎槽、发动机下护板等多个零配件损坏,每一项都进行了拍照存证,且费用实行的是市场价格。关于300元救援费用,则是因为程先生确实产生了事故,并且进行了报案,针对事故产生的救援费用需额外付费。而保险公司提供的增值救援服务只针对缺电、换水等非事故救援。这一点车险合同也详细进行了说明。对于信息延误的问题,则要求保险公司不断提高服务水平,及时更新信息。

市民如果认为自己在银行保险方面权益受到损害的情况,可以拨打12378银行保险消费者权益保护电话进行维权。

社保卡遗失,要挂失再办理吗?

相关部门:可自主选择银行网点快速补换卡

●11月3日,市民江先生反映:其今年7月份提交了劳动能力鉴定申请材料,鉴定通知一直未收到。

市人社局回复:经核实,根据规定,劳动能力鉴定工作由市级劳动能力鉴定委员会统一组织。因我市启用《安徽省集中职工社会保险业务信息系统》,原社保工伤管理系统4月下旬停用,由于新系统上线需要进行数据切换、人员培训等,同时受阶段性疫情防控影响,原计划的劳动能力现场鉴定时间相应延迟。反映人这一批次的劳动能力现场鉴定已于10月下旬启动,本月会通过短信、电话通知反映人现场鉴定的时间、地点和注意事项。

●11月3日,市民何先生反映:其腿部受伤,需要坐轮椅参加一级注册消防工程师考试,咨询能否安排在一楼的考场?

市人社局回复:经与反映人所在考点协商,已对其特殊情况进行了妥善安排。考试当天考点也专门安排了工作人员,帮助考生解决实际问题。

●11月3日,市民金女士咨询:社保卡遗失后,是否要挂失再办理?

市人社局回复:安庆市目前有工行、农行、中行、建行、安庆农商行、交通银行、邮储银行和徽商银行八家社保卡合作银行。已开通快速制卡业务的银行网点的详细信息在安庆市人社局网站和“安庆社保卡”微信公众号上公布并定期更新。如果持卡人社保卡遗失了,可以登录市人社局网站或“安庆社保卡”微信公众号,查询快速制卡银行网点信息,自主选择银行网点快速补换卡,现场办理,立等可取。如果原社保卡开通了金融功能需要到原社保卡合作银行的任一网点办理挂失、注销手续。

●11月4日,汪姓市民反映:大观区王家塘公寓1号楼1梯6户,自来水压力太小,希望自来水公司解决。

市供水集团公司回复:经查看,该地段因地势较高,导致压力不足,供水集团公司考虑增设小型增压设备提高水压,目前正在做施工前准备工作。



11月2日,望江县凉泉乡农民在采摘棉花。今年,望江县进一步提升科学化管理,引导发展棉花适度规模种植,全县棉花种植面积9.2万亩,籽棉产量预计达2.3万吨,经现场测产最高籽棉亩产达352.3公斤。

全媒体记者 徐火炬 通讯员 项守兵 摄

女子戴旧戒指被卡住了 消防员出手摘取

本报讯(全媒体记者 汪迎庆 通讯员 胡坤)女子在家翻找出一枚旧戒指,戴上手后却“无法自拔”。近日,迎江区一女子遭遇尴尬事,后经消防员出手相助,这枚“咬”手的旧戒指终于被取下。

“请帮帮我!戒指卡在手指上取不下来了。”10月20日晚7时许,在位于宜城路的市消防救援支队宜城路特勤消防站内,一名中年女子急匆匆赶来求助。据该女子介绍,当天她在家翻找衣物时,找出了一枚多年未戴的旧戒指,于是随手戴

在了无名指上,不料戒指越卡越紧,想尽了办法仍无法取下。

卡在女子右手无名指上的这枚金属戒指质地坚硬,消防员们确认无法正常取下后,随即对女子的手指做好相关防护措施,接着使用简易工具对戒指进行剪切,不料难以奏效。随后,消防员又拿来了绝缘剪,小心翼翼地操作剪切。经过一番紧张救援,戒指最终被成功剪断后取下。

由于处置及时,该女子的手指并无大碍。



1584政风行风热线回音壁