

让高品质快递服务惠万家

徐剑锋

经过10天预售期的预热,今年“双11”购物狂欢节闪亮登场了。部分市民在享受打折优惠的同时还见识了超快的网购速度:11月1日凌晨支付尾款,不到半天货就送达。伴随着市民“提前收快递的快乐”,针对即将到来的快递高峰,主管部门和快递公司有哪些应对举措?记者进行了相关采访。(《安庆晚报》11月3日)

随着“双11”线上购物的再度火爆,快递业再次进入“爆仓”高峰。面对这场必须打赢的硬仗,我市各家快递公司使出浑身解数,或投入智能设备提高效能,或扩大作业场所提升空间……这种积极主动作为值得肯定。

这几年,我市快递行业发展迅猛,从手工分拣到智能操作,从推广

共享快递盒到全覆盖可降解快递袋,现在的快递服务早已鸟枪换炮。在“双11”这个消费时点上,大量快递蜂拥而至,这是对快递行业投递与服务质量的一次“大考”。随着《快递暂行条例》、《快递业务操作指导规范》等多部法规相继出台,给包裹遗失、信息泄露、野蛮分拣等违规行为套上了紧箍咒。眼下首要的是守住安全底线,通过敬畏规则、诚信经营,又好又快地将快递送至千家万户。对政府职能部门来讲,从服务质量管理、安全保障措施等方面入手,加强监管和市场巡查要持续给力。

“品质消费,美好生活”,已经成为越来越多消费者的“刚需”。体现在快递服务上,人们对快递服务的需求不再是

“快不快”的问题,而是“好不好”的问题。如果偏重于同质化竞争,延续“一间出租屋、一张桌子、一部电话、几个亲戚朋友”就能上路的粗放模式,显然不能适应市场需求,甚至会被消费者用脚投票。

党的十九届五中全会指出,推动生产性服务业向专业化和价值链高端延伸,推进服务业标准化、品牌化建设。让高品质快递服务更好惠及千家万户,既为快递企业提出了新课题,更带来了新机遇。如何更好地锻长板、补短板,一方面要注重智能化,依托“互联网+”、大数据等先进技术,助推各种网络、技术、应用融入快递服务,并辅以科学的内部管理、完善的运行规则来提升投递效能和质量。另一方面要注重绿色化,紧扣

“减量化、可循环”要求,既要推动快递包装减量瘦身,更要促进环保投递全链覆盖,掀起一场快递“绿色革命”并向产业链、价值链、市场链的高端攀升。换言之,只有拿出让人眼前一亮的服务、新举措,以及更多的“私人定制”,才能给消费者一个信心和希望。

这个“双11”,快递服务满意度比再创新高的投递量更值得关注。只有坚持用高品质服务满足大众所需,用高效能监管护航快递消费,内外兼修,精耕细作,才能让消费者在充分选择中感受到快递的便利和服务的尊严。



虐待动物



据11月5日《新京报》报道,11月4日,一位科普博主发微博称衡水

野生动物园涉嫌虐待幼猴。衡水野生动物园在某短视频平台官方认证的账号上发布了幼猴抽烟的视频。对此,该账号私信回复记者称:“只是摆拍通过猴子奉劝大家不要吸烟。并非真正给猴子吸烟。”

(作者:王成喜)



读书学习是最持久的“颜值”和“资本”

孙小二

当今社会,减肥塑形、保持健康的体魄成为都市人绕不开的话题。“三分练,七分吃”。要想练出好身材,除了日常运动,也要在吃上下功夫,前段时间“生酮减肥”法(即一种低碳水、高脂肪、高蛋白的饮食方法)风靡瘦身圈。“生酮减肥”法是否靠谱?记者采访得知,有人依靠此法迅速减重,但也有人因此备感不适。(《安庆晚报》11月4日)

为了达到快速减肥目的,不少人选择减肥代餐食品,或是吃减肥药。更有甚者,为了减肥,有人竟然粒米不进,只吃黄瓜等水果,久而久之导致营养严重不良。这种极端节食减肥方法,不但达不到减肥目的,反而会引发生理功能紊乱、厌食等后遗症。

减肥难以一蹴而就,只有坚持运动,合理膳食,持之以恒,保持健康生活方式,才会收到良好效果。爱美之心人皆有之,减肥塑形当适可而止,不可使自己陷入过度减肥塑形的恶性循环中。一旦发生过度减肥塑形损害健康问题,将会留下终身遗憾。

美丽固然重要,但如果宁要“颜值”和“资本”,而忽视健康,表明审美观已经出现了问题。正所谓容颜易老,青春易逝。从整个人生的维度看,能够丰盈人生内涵,提升人生价值,取得人生成功,最为关键的决定因素绝不是减肥塑形、整形美容,而是读书学习。只有多看书、多学习、多思考,用知识修炼心智,用书香涵养品行,从书中汲取知识营养,日复一日,久久为功,才能在读书学习中遇见“更好的自己”,塑造“更好的自己”,成就“更好的自己”,帮助我们不断成长。

所以,读书学习才是一个最持久的“颜值”和“资本”。这虽是老生常谈的道理,但却值得年轻人认真思考。现代社会竞争激烈,无论从事什么工作,有真本事、真学问,才有竞争力。是通过不断读书学习提升持久的“颜值”和“资本”,还是寄望减肥塑形留住短暂的“颜值”和“资本”,就在于每个人的选择。

“五谷画”进校园有利于孩子尊从自然热爱自然

路言

入秋以来,迎江区将“五谷画”引入校园课堂上,设为校本课程,丰富学生校园生活,让学生们在动手操作中学会珍惜粮食,并亲身体验秋天和丰收的魅力。(《安庆晚报》11月3日)

现在的孩子,尤其是城里的孩子,你要是问他“五谷”指哪些,他们多半是回答不上来的,或者回答的不全。你要是再问他粮食从哪里来,他们也许会说出一个让人啼笑皆非的答案来,比如来自超市,来自父母的老家等。

之所以如此,主要在于孩子们一直生活在由钢筋水泥构筑的城堡里。城市生活的便利,环境的优美,从某种角度上说阻碍了孩子们接触自然,了解自然,同时也制约了孩子们对农事的了解。自然是生命之母,是供给我

们五谷的来源。让孩子们在成长之初适时地了解一些有关自然与农事的知识,不仅有利于扩大孩子们的视野,拓宽他们的知识范畴,而且也有利于他们养成尊从自然、热爱自然、珍惜粮食的好品质。

“五谷画”进校园,是弥补孩子们自然知识缺乏的一个很好的途径,值得肯定。不过这种普及自然与农事知识的校园课堂,能不能取得预设的效果,取决于课堂讲授能否生动有趣,能否结合实例来做具体的讲解。这对授课老师提出了更高的要求。这方面授课老师不能马虎,课前要精心准备,先做好自身的知识储备,课中力争做到讲解生动有趣,课后也不妨利用一些时间,领着孩子们走进自然,领略自然的美好,增进对农事的了解,在

与自然的亲密接触中,加深他们对自然及与之相关的农事的了解。从整体上来说,这对于孩子们的成长是大有裨益的。

其实,从更广的层面上来讲,让孩子们了解一些自然知识,是一个人成长途中必经的过程。要让孩子们知道,城市的美好是建立在自然基础之上的,是靠农业生产提供的物质作保证的。没有这些城市的繁华不可能持久,更不可能有眼下优渥的生活。希望通过这种“五谷画”进校园的途径,在寓教于乐中,给予孩子们了解自然的机会,自小培养热爱自然、珍惜粮食的好品质,并以此丰富个体的人生阅历。

