



急事急办特事特办 让群众少跑腿、办好事

岳西：用微笑点亮服务窗口

公安窗口是公安工作的门户，公安窗口工作展示的是整个公安机关亲民、爱民、服务群众的形象。为不断规范服务行为，创新服务举措，岳西县行政服务中心公安窗口的全体民警、辅警积极践行“两站三声一微笑”，全力为群众提供高效优质服务。

践行服务理念、强化服务意识。“两站三声一微笑”，即“您来我站，您走我站；来有迎声，问有答声，走有送声；微笑接待办理群众”；在推行“两站三声一微笑”服务以来，行政服务中心公安窗口的民警、辅警主动利用中午休息时间，积极学习政务服务礼仪知识，规范窗口文明用语，将“两站三声一微笑”的服务理念融入到每一次公安政务服务当中，努力做到“一个微笑，一声问候，一杯热茶”，不断

提升服务水平，提高服务质量，更优质的为群众服务。

推行高效优质服务、提高群众满意度。行政服务中心公安窗口实行首问负责制，对群众办业务做到一次性告知，严格按照时限要求办结。工作时间内，节假日推行弹性工作制，坚持急事急办，特事特办，预约办等各种举措，最大限度的让群众少跑腿、办好事；在“放管服”改革中，不断以小窗口，服务大民生，长期为体弱、患病、行动不便的特殊人群提供上门服务，为他们采集照片，办理二代身份证，解决群众的实际困难；设立老年人专窗，在窗口显著位置设置“老年人优先”及“老年人办证绿色通道”标识，工作人员全程“一对一”引导陪同办理，充分发扬敬老、爱老、助老的

优良传统；设立党员先锋岗，充分发挥党员示范引领作用，全面提升优质服务水平，提高群众满意度。

强化日常监督管理、见证服务成效。公安窗口全体民警、辅警切实把群众的困难当成自己的困难来对待，把群众的难处当成自己的难处来解决，把群众的需要当成自己的需要来处理，为办理业务群众提供最大的便利。行政服务中心公安窗口自提升高效优质服务以来，获得群众的纷纷好评、点赞，零投诉，零差评。在2021年第三季度红旗窗口、服务标兵、党员示范岗评选结果中，公安窗口获得了“红旗窗口”，公安窗口的工作人员也分别被评为“服务标兵”和“党员示范岗”的荣誉称号。

通讯员 何巧玲

104名骑手成了“江淮义警”

11月2日，怀宁县公安局举行“我佩戴红袖标，我参与群防群治”骑手义警授标仪式，将104名骑手注册为“江淮义警”，发放红袖标，积极发动社会力量参与社会治安综合治理，推出实招硬招，打造平安安庆建设亮点。

据悉，今年8月份以来，按照安庆市公安局具体部署，怀宁县公安局秉承治安管理和综合治理社会化工作理念，努力让群防群治红色“小袖标”参与基层社会治理。外卖快递员佩戴群防群治“红袖标”成为治安防控志愿者。骑手每天穿梭于大街小巷，服务于千家万户，接触到形形色色的人员、遇得到各类各样的情况，是一支安全防范、安全宣传、信息收集的重要力量。

另外，安庆各地积极发挥物业力量，联合住建、消防、社区等部门，压实物业公司管理职责，为物业公司管理人员及保安佩戴“家园卫士”红袖标，强化安全宣传、治安巡逻、卡点执勤，守护好小区安全。加强辖区宾馆旅店、网吧、KTV等监管工作。 通讯员 黄进

11月9日，华中路派出所深入辖区安庆建筑工程学校开展消防安全演练暨法制教育专题活动，并组织开展消防疏散演练，提高学校学生的消防安全意识和应急处置能力，进一步保障了消防安全。

通讯员 陈佳桐



“文明出行”整治成效日渐显著

自10月下旬望江县发起“机非分离”路面管制行动以来，望江城区交通秩序持续改善，非机动车通行秩序趋于规范。非机动车与机动车分离效果正在逐步显现，街面路口交通井然有序、有条不紊，机动车与非机动车各安其道、并行不悖，闯红灯、逆行、超载、乱停乱放等不文明出行现象减少。

11月12日11时48分，县城回龙东路钟楼路口。驾驶三轮电动车和二轮电动车的市民在非机动车等待区域内，自觉地等红灯。13时整，雷池大道与望江大道交叉路口，正值交警换班时段，驾驶电动车的市民自觉地在内线内停车等红灯。 通讯员 胡红松

伪造号牌“炸街” 插翅难逃法网

近日，驾驶悬挂伪造机动车号牌在城区肆意“炸街”的雷某某终究逃不过法网，被太湖县公安局交警大队一中队民警逮获。

近段时间，在太湖城区街道上，每到夜深人静时，便有一辆摩托车在疯狂“炸街”，大排量摩托车爆发力强，产生的巨大轰鸣声严重扰民，高频率的噪音让群众无法安心休息。交警大队一中队频繁接到群众举报。接警后，中队负责人高度重视，组织警力在城区严密巡逻查处，但始终未拦截到相关涉事车辆。10月25日晚，一中队民警接到线索，该车出现在人民东路高速路口附近。民警立即出警，在人民东路一烧烤店门前成功查找到涉事车辆。这是一辆悬挂“浙KXXXXX”号

牌的绿色川崎牌摩托车，经初步核查该车牌未在公安网登记，有伪造牌证嫌疑。现场民警多番搜寻走访，仍未找到该车驾驶员。

因无法找到驾驶人且无人来认领，案件一时没有头绪。办案民警调查发现：一穿着灰色上衣、体型微胖的男子在10月25日凌晨曾驾驶过该车，另有一佩戴白色头盔的男子也在10月22日、23日、25日驾驶过该车，但身份无法确定。民警利用技术手段很快锁定了嫌疑人杨某。

经传唤，杨某承认25日凌晨曾临时借车骑行，但不熟悉当晚出借车辆的车主身份，案件侦办陷入僵局。民警立即转变思路，围绕杨某身边的朋友开展取证工作，民警克服疲劳，

连续作战，翻阅多日的监控，排查40余段视频，最终在酒店饭店等场所中，一雷姓男子进入了办案民警的视线。

民警在辖区派出所的大力协助下，组织警力在城区一酒店成功抓获雷某某。可让办案民警没想到的是雷某某对自己的违法行为拒不交代，百般狡辩，且让一个未成年人徐某“顶包”来逃避法律责任。办案民警传唤多人进行逐个突破，在强大的审讯压力下，所有涉案人员全部如实供述。民警结合法理人情，多次对雷某某进行思想开导，最终在铁证面前，雷某某对自己使用伪造机动车号牌的违法行为供认不讳。

通讯员 王德

责编 张丽