



紧盯群众“烦心事”“揪心事”“操心事”“难心事”

北浴警务室：切实为民办实事

2021年，宿松县公安局北浴警务室坚持把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的重要内容，紧密结合辖区社会治安特点，从人民群众“急难愁盼”的问题出发，主抓“四个紧盯”举措，努力提升为民办事实的针对性实效性，切实增强群众获得感、提升满意度，真正让群众得实惠。

紧盯群众“烦心事”，治理“边界矛盾”。北浴乡地处大别山脚下，与湖北蕲春县张榜镇接壤。近年来，随着市场经济的不断繁荣，两地居民交往越来越密切，越来越频繁，由交通事故、山林权属、婚姻、劳务等引发的边界矛盾纠纷随之增多。两地公安机关在调处复杂性矛盾纠纷上，由于缺乏相应的协作机制，往往难以做到高效处置，成为压在两地企业和群众心头的一桩“烦心事”。2021年4月，北浴警务室在县公安局和北浴乡党委政府的大力支持下，主动牵头同蕲春县公安局张榜派出所进行工作对接，共同制定边界矛盾纠纷“信息互通、联合排查、同步调查、共同取证、联合调处”工作机制，并在与张榜镇接壤的北浴乡迎宾村界岭组设立省际矛盾纠纷联调工作室；一旦发生复杂性边界矛盾纠纷，两地公安机关迅速启动联调工作机制，依托省际矛盾纠纷联调工作室，共同开展调处工作，力争将每一起矛盾纠纷化解在工作室，让群众少跑路。2021年，北浴警务室通过启动边界矛盾纠纷联调工作机制，使辖区发生的26起边界矛盾纠纷均及时得到化解，无一起民转刑案件发生。

紧盯群众“揪心事”，遏制“盗采行为”。近年来，北浴乡依托当地丰富的林地资源，积极引导农户大力发展油茶、茶叶、金丝皇菊种植业，加快乡村振兴步伐，已兴建油茶种植基地6个、茶叶种植基地11个、金丝皇菊种植基地2个，总面积达2.3万亩。然而，每到茶叶、油茶果、金

丝皇菊采收季节，辖区各村都不同程度发生油茶果、茶叶、金丝皇菊被盗采的现象，直接损害了种植户的切身利益，让种植户揪心不已。群众利益无小事。2021年3月，北浴警务室组织民警辅警牺牲节假日和晚上休息时间，采取车巡与步巡相结合的方式，紧紧围绕此类不法行为的重点区域、重点时段开展常态化巡逻，提高见警率和威慑力。同时，积极督促村委会和种植户，在交通主干道、基地周边安装和新增监控探头，减少视频监控盲区，提高视频巡查工作效能。除此之外，还坚持依托乡村振兴夜校，持续组织民警深入全乡各村民小组，向广大群众宣传法律法规，讲解盗采茶叶、油茶果、金丝皇菊等农产品的不法性和危害性，警示群众，增强群众的法律意识。通过多措并举，2021年北浴乡盗采农产品警情与2020年同比下降46.3%，农产品种植大户的安全感得到大幅度提升。

紧盯群众“操心事”，压降“走失警情”。北浴乡属山区乡镇，山高、林密、路险是这里的地理特征。因地理环境的特殊性，当地屡屡发生精神失常人员走失情况，最多时一个月内发生30余起，不但消耗了大量的警务资源，也让当地乡村干部、走失人员家属和监护人操碎了心。廖河村汪某，因为精神失常，经常离家出走，走到哪里，就睡到哪里的野外。每年北浴警务室都要接到汪某走失的警情40余起。为了压降该类警情，确保走失人员的人身安全，2021年5月，北浴警务室组织民警对辖区易走失人员进行了一次全面摸排，然后联合当地乡村干部，逐一上门，强化其家属的看护责任；对无家属的易走失人员，则指定村干部和隔壁邻居为其监护人，负责履行其日常看护责任；对家庭困难的易走失人员家庭，积极联系相关部门为其落实相应的救助政策，确保其家属的看护责任履行到位。同

时，主动同周边隘口、陈汉、二郎等地派出所建立易走失人员个人信息通报制度，安排专人每年将辖区每个易走失人员的最新身份信息和照片，及时报送给各地派出所存档，以便对北浴籍走失人员落实救助措施。2021年，北浴乡群众走失警情与2020年同比下降37.2%，且发生的每一起群众走失警情都及时得到救助。

紧盯群众“难心事”，优化“窗口服务”。为群众办实事、办好事没有终点，只有连续不断的新起点。2021年4月份以来，北浴警务室充分发挥传统“铁脚板”优势，紧密结合“我为群众办实事”实践活动，组织民警深入全乡各村，对历史遗留的户籍问题进行全面清理。在清理过程中，民警得知辖区滑石村汪山组沈某华的户籍年龄比实际年龄大出9岁，因为年龄大了，用人单位准备最近辞退她，为此沈某华产生向公安机关申请变更年龄的想法，但又提供不了证明自己真实年龄的证据材料。为了帮助沈某华解决身上的“难心事”，民警多次深入滑石村走访了解沈某华的年龄情况，并多次到县档案局翻阅、调取记录沈某华真实年龄的历年人口普查档案。在民警的不懈努力下，证明沈某华真实年龄的证据材料成功搜集齐全，并使其变更年龄的请求得到解决。北浴警务室在加强历史遗留户籍问题清理的同时，还在警务室户籍窗口着力推行“一窗通办”服务机制，设立“一窗通办”服务窗口，为当地群众提供出入境、交管业务的查询服务。2021年，北浴警务室通过开展户籍清理工作，共解决历史遗留户籍问题27起；通过设立的“一窗通办”服务窗口，为当地群众提供查询服务680人次。此举，不但进一步密切了警民关系，而且增强了群众的获得感。

通讯员 孙春旺

因地制宜 做活交通安全宣传

“出家门路上走，交通法规要遵守。”这是安徽省宿松县公安局交警大队开展路边交通安全“课堂”的开场白。近年来，该大队充分发挥交通安全宣传是交通管理“先行官”作用，因地制宜，通过开展接地气的交通安全宣传活动，做活农村交通安全宣传，传播交通安全常识，传递交通文明。

按照先国道后省道最后县乡道沿线的做法，全面开展“美丽乡村行”活动。活动地点一般选在乡村大舞台、乡村茶馆和工厂食堂、车间等地，并积极邀请村委会负责人参加活动，提高活动效果。利用村党员会、村民会的契机见缝插针进行宣传。按照“一村一栏一标语”的要求，在全县218个行政村和社区统一设计制作有地域特色的宣传栏和横幅。同时深入乡村举办交通事故图片展，播放大队制作的交通事故警示片《车祸猛如虎》。

在路面巡逻中，随机在事故多发路段或者是十字路口、三叉路口开辟交通安全小课堂，通过交通安全小宣讲、小示范传播通过路口和事故多发路段安全常识，提高群众知危险会避险能力。在山区开辟的“山顶小课堂”。

为预防和减少农民工上下班交通事故，积极和县人社、应急管理以及团县委等部门建立联系，通过农民工职业培训平台，将员工交通安全教育纳入实操课。五年来，大队通过该平台为农民工上交通安全课100多场次，受教育农民工近万人次。

针对公路沿线部分事故是因为“看不见”存在的隐患，该大队设计制作了交通安全“三件套”（反光围裙、反光帽子、反光袖套）10000余件，通过“美丽乡村行”活动发放给公路沿线老人和小孩，提高夜间出行反光效果。

为提高交通安全宣传效果，制作交通安全小品《酒驾风波》和交通安全三句半《莫碰它》等交通安全宣传作品，通过送文化下乡和乡村大舞台的平台进行演出60多场次，通过寓教于乐的方式宣传交通安全受到群众喜爱。

通讯员 李政平

责编 张丽

12月7日傍晚，菱北派出所民警在巡逻途中，发现一位小男孩独自在马路边大哭。民警上前询问得知孩子与母亲在附近走散，随即大手拉小手带着孩子在周边进行走访询问，最终成功找到了孩子母亲。警方提醒：宝爸宝妈带孩子出门时，不要让孩子长时间离开自己的视线，防止走失！

安公轩

