

旧楼加装电梯要多些创新模式

徐剑锋

12月16日，经开区菱北新村64号楼加装电梯的所有前期准备工作完毕，电梯正式开装。这是安庆首部在老旧小区居民楼加装的电梯，预计电梯安装工作将于本月底前结束，下月中旬投入使用。电梯井架外观呈蓝色，与候梯厅相连，“挂”在居民楼外侧。（《安庆晚报》12月20日）

旧楼加装电梯，既是“看得见、摸得着、得实惠”的民生项目，也是颇费物力财力精力的实事工程。这几年，安庆出台了一系列政策文件，并在加大资金补贴力度、开通审批“绿色通道”等方面持续发力，让加装电梯驶上快车道。但要把这件实事真正办好，最

核心的在于凝聚人心，增进互信。

其实，对于加装电梯的好处，每位居民心里都有一本非常清楚的账：既改善居住条件，也能让房产增值，与每个人的利益密切相关。但毕竟“百姓百姓百条心”，同一单元楼内的住户居住的楼层不同、家庭状况不一，对加装电梯的迫切性也就不尽相同。诸如会否影响楼宇结构安全、低层采光和日照等担忧，无形中会增加居民形成统一意见的难度，倘若某个环节处理不好，就会使加装工程一拖再拖甚至“胎死腹中”。

破解这些“老大难”，关键要创新共建共治共享的模式，回应好各方诉求，协调好各方利益。一

方面要完善议事制度，所谓“有事好商量”，要充分发挥政府和社区统筹协调的功能，本着公开透明、充分协商、兼顾各方的原则，通过邀请权威专家、业内人士释疑解惑，给出明确意见，拿出具体方案，不遮掩，不含糊，尽最大努力找到让左右舍都满意的最大公约数。另一方面要完善沟通链条，调动方方面面的力量当好“老娘舅”，广泛、深入、细致地做好群众工作，动之以情、晓之以理，想尽办法打消居民顾虑，形成统一意见，把矛盾问题逐个解决好，把邻里纠纷一一调解好。

旧楼加装电梯的过程，亦是对社区关系、邻里关系的一次全面重

构。在这中间，打好情感牌至关重要。多一些集思广益，少一点事不关己；多一些换位思考，少一点自以为是；多一些宽容，少一些计较，在互商互谅、互敬互信中破解“信任赤字”，就会让家庭更和美、邻里更和睦、小区更和谐。

小区治理需要创新思维，体现在旧楼加装电梯上，“办法总比困难多”，只要坚持共治共赢，过好“民意关”，就一定能在形成共识的基础上合力共为，让加装电梯这样的“家门口的幸福”早日到来。



入职被拒

据12月28日《工人日报》报道，今年1月，双腿残疾的河南洛阳应届毕业生杨某与河南邮政签订三方就业协议，但10月准备报到时，被告知自己不在录取名单内。近日，杨某表示希望能得到企业明确的答复。残疾毕业生好不容易过五关斩六将获得了就业机会，却在报到时被拒绝，个中滋味不难体会。杨某已经通过了面试等环节，用人单位也向其发出了录用通知，为何报到时事情就变了？据河南邮政人事部的工作人员表示，杨某不能被录用，一是人岗不匹配，其身体情况无法完成厅堂中的一些引导维护工作；二是其在面试中隐瞒了无法长期站立行走的事情。（作者：王铎）



人人守礼谦让 为城市文明增光添彩

孙维国

12月21日，桐城市公安局新渡派出所巧用“六尺巷”典故，成功化解一起邻里之间为墙引发的矛盾纠纷，让双方当事人冰释前嫌，握手言和。（《安庆晚报》12月24日）

读了这则新闻，笔者想到不久前的一件事情。在早晨骑车买菜时，与一位骑车的年轻人发生碰撞。我们两人都摔倒，我的手臂刮破流血，对方的脚踝扭伤。可我们都没有相互指责对方，而是诚恳向对方说对不起。我叫了一辆出租车，一起到医院处理伤口，并各自付了医药费。一起摩擦事件，在我们相互守礼谦让中轻松化解。

这是一件小事，在城市中这种小事每天都在发生。当人与人之间发生矛盾摩擦，如果相互指责、互不相让，小矛盾就会逐渐升级为大摩擦，乃至引发更为严重的后果。这样的现实例证举不胜举。反之，如果相互谦让，就能化干戈为玉帛，使摩擦“降温”冷却，化解于无形。

邻里之间化解矛盾也是同样的道理。谦让之风古已有之，“六尺巷”是流传至今的“守礼谦让”经典故事，虽然过去了这么多年，但在今天依然具有现实教育意义。我们生活在家庭小环境中，也生活在社会大环境中；我们既是独立的个体，也是广泛意义上的社会人。正因此，我们的行为举止不仅体现个体素养，也对他人和社会文明造成影响。

由此，想到城市文明建设。城市文明是由我们每个人的文明言行，一点一滴细节累积而成，从小处抓起，从小事做起，是创建文明城市重要一环。比如，人与人之间相互守礼谦让，虽是小事情，却折射大文明。就说机动车斑马线礼让行人，如果漠视交规，开车不礼让，由此必然导致斑马线失守，不仅扰乱交通秩序，也使行人身处危险境地。

守礼谦让不仅是一种处世准则，更是一种做人根本。做人做事应将守礼谦让置于第一位，这既是一种教养，也是一种敬畏。守礼谦让是化解邻里矛盾的一剂良药，是对基本公共秩序和规则的敬畏，人人守礼谦让必将为城市文明增光添彩。

织密养老保障网 提升老人幸福感

未一平

近日，省民政厅发布《关于2021年度四级养老机构等级评定结果的公告》，安庆市迎江区怡人堂养老中心被评为首批安徽省四级养老机构。（《安庆晚报》12月24日）

首批全省四级养老机构仅有17家，我市占有1家，这说明我市的养老机构等级建设迈上了一个新台阶。希望它能起到相应的标杆与示范作用，带动我市的社会养老事业谱写出新的篇章，以更好地服务于社会，造福于广大老年朋友。

但必须指出的是，养老机构上等级，不仅仅只是硬件上等级，更为重要的是软件要跟上。这里所说的软件主要指养老服务的质量。服务质量高，老年人的生活质量才会高，老有所养也才能更有保障。护理水平是衡量服务质量的重要指标，护理人员的护理技能如何，服务于老年人的态度怎样，决定了护理质量。而同时

在饮食上能不能根据老人个性化需要而有基本的保障，也是衡量服务质量的一个重要方面。人老了，对食物就有着一一定的讲究，大锅饭不能解决与满足每个老人的需求，比如牙口不好的，吃不了硬的食物。如果能从人性化角度上考量，尽量满足这部分人吃软的需求，想必更能受到老人的欢迎。再比如对于某些高龄与失能老人护理能不能做到个性化，也当是需要考量的问题。还有当老人病了，身体不舒服了，护理的手段与方式能最大程度上让老人满意吗？老人的需求是多方面的，只有事无巨细地满足他们的需求，养老才会有真正的质量可言。而这当也是养老机构上等级所必须要考虑的方面。

其实，在现阶段就整个社会养老来说，我们既需要养老机构上等级，更需要养老机构的普及。根据第七次全国人口普查

数据显示，我国60岁及以上人口已达到2.64亿。这是个庞大的群体，而且更值得我们注意的是，随着时间的推移，未来的银发群体更大。这无疑给我们的养老工作提出了更高的要求。就社会化养老来看，养老机构的一床难求仍是制约养老事业发展的短板。将短板补齐，这是当前乃至未来需要解决的问题。

在提倡居家养老的同时，必须通盘考量养老方式的多样化，不仅要兴办公办养老机构，还须为各种社会化养老提供必要的方便与政策扶持。全社会共同努力，织牢织密养老保障网，广大老年朋友才能在现实中有更多的获得感、幸福感，养老事业才能在更高程度上满足社会需求。

