

花1万元祛除妊娠纹未见效

消费者投诉后终获7500元退款

新闻110

突发事 烦心事 新鲜事

18905566110

本报讯(全媒体记者 程呈)“广告宣称可祛除60%至80%的妊娠纹,但接受了大半年治疗,却看不到一点效果。”日前,市民黄女士向本报热线反映,去年以来,她花费1万元在吾悦广场写字楼碧腹美妊娠纹修复管家做产后皮肤修复,做完却不见效。事后黄女士积极向相关部门投诉,最终商家退还黄女士7500元消费款。

据黄女士和该机构签订的服务

协议显示,机构有义务对黄女士选择修复的部位进行有效的纹路修复,妊娠纹创面修复达60%至80%,协议结尾有双方落款,签订日期为2021年3月28日。

黄女士告诉记者,从2021年3月至12月,她每月来做一次修复,修复过程中使用了仪器和药水。她认为机构夸大治疗事实,有欺骗消费者嫌疑,提出退还消费款要求,却遭到对方拒绝。

无奈之下,2021年12月,黄女士将该机构诉至法院,法院安排了调解员对双方进行诉前调解,但首次调解并不成功。

2021年12月29日,记者来到迎江区人民法院,调解员丁德富介绍,调解现场该美容机构承认了治疗效果“不达标”,愿意退还黄女士7500元消费款,但黄女士坚持要求对方赔偿8000元,双方就500元互不让步,调解当天没有达成一致。第二

天,黄女士同意了7500元的赔偿款,但美容机构却“不买账”了,只愿意最高退还5000元。

记者随后电话联系上该美容机构的蔡姓相关负责人,其在电话中表示,公司已积极处理此事,并给出两种解决方案,一是停止服务,将消费款的50%退还给黄女士,二是继续为黄女士提供相应服务,直至妊娠纹祛除效果达到60%,令黄女士满意为止。对于这两种方案,黄女士均不接受。

与此同时,黄女士拨打了12315消费者投诉热线,请求市场监管部门介入调查。双重压力之下,该美容机构同意向黄女士退还7500元消费款。

1月10日上午,在迎江区人民法院,黄女士获得退款,并撤回起诉。黄女士就亲身经历提醒广大消费者,要提高维权意识,加强自我保护能力,一旦遇到不公平消费现象,要敢于向有关行政部门或法院起诉,维护自身合法权益。

两人结伙跨省作案 一人专盗“空巢”农户 系列入室盗窃案侦破

本报讯(全媒体记者 汪迎庆 通讯员 吴功业)近日,岳西警方连续作战,共抓获犯罪嫌疑人3名,破获系列入室盗窃案50余起。

2021年12月21日,岳西县店前镇发生“白日闯”入室盗窃案件4起,案件发生后,岳西县公安局刑侦大队与店前派出所经过侦查研判,终于锁定湖北浠水籍犯罪嫌疑人郭某和瞿某,后经进一步深挖,串并岳西县与外省市案件20余起。

2021年12月30日,岳西县公安局刑侦大队联合店前派出所、河图派出所、白帽派出所展开抓捕行动,民警通过蹲守,成功将再次窜到河图镇作案得手的两名犯罪嫌疑人抓获,现场缴获赃款1.1万余元,并查获作案车辆一部以及大量被盗金银首饰等赃物。

2021年11月以来,岳西县五河镇、菖蒲镇、河图镇连续发生入室盗窃“空巢”农户案件。接到报警后,岳西县公安局刑侦大队与菖蒲派出所组成专案组展开侦查,成功锁定五河镇前科人员叶某某有重大作案嫌疑。

1月1日凌晨,岳西警方将叶某某抓获。到案后,叶某某对犯罪事实供认不讳。

(上接2版)也是宜城是否宜居、宜人的检验标尺。各县(市、区)和各职能部门要强化使命意识、责任意识,主动作为、倾力作为,在城市一刻钟便民生活圈建设中多做贡献!”

近年来,全市建成政协委员工作室173家、界别活动室27家,依托“两室”搭建基层协商议事阵地。如何在“两商衔接”实践中更好地发挥委员主体作用?赵琴秀委员作了题为《参与“宜协商”服务“微治理”》发言。张祥安批示:“政协协商和基层协商‘两商衔接’开局良好,但仍有大量工作要做,尤其是涉基层社会治理的很多话题、难题值得通过充分协商、高效协商、常态协商、创新协商加以解决,比如红白喜事的移风易俗等。围绕热点、难点、重点,提高‘宜协商’的针对性、参与性、成效性。”

这些精彩的发言凝聚着委员们的集体智慧,体现了委员们心怀大局、情系民生、履职尽责的担当。张祥安当场逐一批示,具体到分管领导、相关部门,温暖了人心,鼓舞了斗志。委员们纷纷表示,市委对政协工作高度重视,政协工作大有可为、大有作为,将继续围绕中心,服务大局,议政建言广谋良策,凝聚共识汇聚合力,为建设现代化美好安庆贡献政协智慧和力量。

近日,在桐城市黄甲镇水岭村,挖掘机在挖土取土,拓宽整治河道。该河道工程项目总投资135万元,2021年12月开工建设,工期6个月。建设内容包括河道整治、绿化、亮化以及污水处理等。

全媒体记者 江胜
通讯员 潘月琴 摄



三官塘停车场内斜坡居民开荒种菜

市生态环境局回复:13日前完成清理整治

●1月7日,张女士反映:市立医院儿童医院药房晚上及周末不开问题。

市卫健委回复:为满足患者诉求,改善就医感受,市立医院已于2021年底由分管领导牵头,会同门诊、医疗、医保及收费管理科、药剂科、检验科、儿科等部门,召开协调会,逐步落实解决方案。后期,医院将在儿童医院设置自助机,解决患者非上班时间挂号及门诊患者自助入院登记的问题;另外拟对儿童医院检验设备进行招标,增加仪器,满足儿童医院非上班时间检验问题,目前仪器正在采购中。同时拟在儿童医院添置一台自助取药机,目前正在论证中。另外,药剂科也将增加2022年度用人计划,妥善解决儿童医院非上班时间取药问题。

●1月9日,王先生反映:城墙

生态被破坏。

市生态环境局回复:下线后,相关执法人员第一时间与反映人取得联系,并联合属地街道、社区共同到现场核实。所反映的城墙生态破坏问题实际上是三官塘停车场内斜坡存在零星种菜等情况,主要是四方城社区有三户居民自发开荒种菜,种植面积约54平方米。前期龙山路街道办、四方城社区已与三户当事人多次沟通、劝阻,并要求于1月10日前自行清理,减少损失。1月10日,街道将联合城管部门、公安部门开展集中清理整治,预计13日前完成。下一步,市生态环境局将继续跟进。

●1月10日,潘女士投诉:校外培训机构(北辰教育)1对1培训,收费200元一个小时。

市教体局回复:根据规定,我市线下学科类校外培训收费实行政府指导价管理,10人以下班型收费标准为45元/课时·人次,收费标准可上下浮动,上浮不得超过10%,目前省发改部门暂不出台1对1培训收费标准,1对1培训参考10人以下班型收费标准收费,所反映的培训机构每课时收费200元为违规收费。市教体局已与大观区教体局联系,要求加强对校外培训机构收费的监管,严禁违规和超标准收费。



1584政风行风热线回音壁