

手机话费莫名被多扣30元

相关回复:可能误操作开通相关业务,下月出账后返还

新闻 110

突发事
烦心事
新鲜事

18905566110

本报讯(全媒体记者 程呈)1月10日,大观区八旬老人江老向本报反映,他上个月手机话费莫名被多扣了30元。最终在记者的帮助下,事情得到了妥善解决。

1月1日,在发现话费超额后,江老立即前往营业厅。据工作人员表示,江老于去年12月23日给

手机号开通了一个话费“膨胀包”,当月起生效,每月收取30元,通话达一定时间后,可以为其节省话费。对方称江老是通过“移动惠生活”软件开通的业务,对此江老表示很“冤枉”,他说从未通过手机办理过任何业务,甚至连该业务内容都毫不知情。

“我手机话费和流量的使用都很稳定,每月都有剩余通话时间和流量,没必要办这项业务。”江老说。

当时,江老向营业厅提出申请退订,对方却告知江老,退订只能从2月生效,这意味着,江老还得再承担1个月的30元话费。江老很不满,“这项业务我没有用过,且从开通到退订不足10天时间,就得承担两个月的费用,实在不合理。”

接到反映后,1月11日上午,记者陪同江老来到人民路中国移动营业厅,工作人员称“膨胀包”是江老本人开通,“移动惠生活”有个“每日签到”选项,江老常“签到”领取免费流量。“但这个签到不全是送流量,还会送话费优惠券和业务优惠券,可能之前江老没在意,误操作开通了‘膨胀包’业务”。

该营业厅相关负责人承诺在2月10日出账后,会将60元话费返还至江老个人账户。

江老以亲身经历提醒广大通讯用户,日常应及时核对通讯账单,发现错误立即指出。另外,如今智能手机功能五花八门,老年人可以切换简易版手机软件,以防误操作带来经济损失。

据现场环卫工人介绍,她看到消防栓喷水,立马报告了此事,现场行人纷纷绕道而行,很是不便,希望相关部门尽快抢修,避免造成大量水资源浪费。

随后,记者拨打了96557客服热线,据工作人员介绍,会马上安排抢修师傅到现场抢修。“我们接到抢修电话就赶过来了,第一时间把消防栓阀门关闭,避免大量自来水流出,造成浪费。预计两个小时后维修好消防栓。”安庆供水集团抢修分公司维修班负责人江俊说。

生说,消防通道是每个小区的必备,也关系着整个小区居民安全的“生命通道”。

随后,记者来到马山社居委,党委书记宋红萍介绍,该小区共3栋,近100户左右,私家车乱停乱放现象已持续了一段时间,由于是开放式小区,外面的车辆很难管理。下一步,准备在小区出入口马路牙子旁安装拦路虎,并且每天安排社居委工作人员巡查,严禁车辆停放在消防通道,消除安全隐患。

岳西法院清晨突击 执行到位42.66万元

本报讯(全媒体记者 周国庆 通讯员 王天乐)1月11日6时30分,一声警笛划破浓浓夜色,岳西县人民法院“冬季执行”集中统一行动正式开始。

42名干警,7辆警车,“兵分三路”,同时出动,干警们使出多般“招式”,截至1月11日17时,共拘传25人,决定拘留4人,和解13件,执行完毕12件,执行到位标的42.66万元。

清晨时分,执行干警到达被执行人王某某家,多次敲门呼喊对被执行人进行传唤,但始终无人应答,好似无人在家。执行干警并没有离开,而是一边堵住被执行人家所有出口,一边在窗外观察房内情况,发现床上有人后用手机灯光照射,被执行人妻子见无处可藏遂开门,其谎称丈夫不在家中,执行干警搜查房间,找到藏在被窝中的被执行人,成功将王某某传唤到庭。

“法官,我家还有一个瘫痪在床的父亲需要人照顾,能不能让我妻子在家照顾他。”储某和他妻子都是案件被执行人,当执行干警在被执行人家中准备带走储某夫妇时,储某向执行干警请求。执行干警当即到房间内查看被执行人父亲的实际情况,考虑到被执行人的合理要求,最终同意被执行人单某(系被执行人妻子)在家中照顾老人,由被执行人储某独自到庭履行义务。

消防栓被撞水柱冲天

相关回复:阀门已关闭并进行维修

本报讯(全媒体记者 徐志远)1月12日上午,市民汪先生向本报热线反映,天柱山东路光彩大市场二期四区5栋人行道和慢车道之间马路牙子上有一消防栓被汽车撞坏,大量自来水不断涌出,希望相关部门及时解决。

当天上午,记者赶到现场,远

远地看到喷起的水柱近1米高,周边有大量积水。走近一看,消防栓已经倒在一边,喷出来的水沿着街道流了50多米,由于水流时间较长,路面已变成了一条“小河”。据路边沿街商铺老板李先生推测,消防栓突然损坏可能是被汽车撞坏的。

消防通道被占用存隐患

相关回复:安装拦路虎,并安排工作人员巡查

本报讯(全媒体记者 徐志远)近日,大观区马山公寓汪先生向本报热线反映,小区的消防通道长期被私家车占用,希望相关部门及时解决,消除安全隐患。

1月10日上午,记者来到现场看到,小区出入口地面上虽然写有

“禁止占用消防通道”字样,但仍有轿车停在此处。记者注意到,该小区仅有一个出入口,万一发生火灾,消防车很难进入。

“不论白天和晚上,都有私家车在消防通道上乱停乱放,不仅存在安全隐患,也影响市容市貌。”汪先

森林火灾重防范

严控火源是关键