

将家居环境收拾得干干净净过春节 保洁完毕 验收有道



图片来自网络

每年春节前保洁需求旺盛,家政服务市场火得非同一般。元旦过后,各大家政公司的保洁服务预约火爆,以擦玻璃和油烟机清洗尤为突出。需求旺盛的同时,也免不了遇见一些闹心事。福建福州的郭女士请保洁员擦玻璃,结果家中12面玻璃都被刮花了,估损超过1万元。最终,在市场监管部门的调解下,家政公司赔偿郭女士1000元并退还服务费。

如何请到贴心的家政服务?约请保洁上门服务后又该如何做好验收?湖南省家庭服务业协会清洁专业委员会主任丁四喜为您支招。

“开荒”保洁后,新房玻璃被擦裂了

湖南省长沙市章女士家的新房刚刚装修完,她就通过小区内张贴的广告,向家政公司约请了两名保洁员上门“开荒”。

当天两名保洁员服务结束已是晚上了,章女士进行大致检查后,

就确认了服务完成。然而,第二天一早到新房,章女士却发现新房卫生间的玻璃上有明显的裂痕。由于事后责任不好界定,章女士觉得麻烦也没有深入追究。

不过,事后为了更换卫生间的

玻璃,她多花了400元。经这件事后,章女士表示:“以后请家政员上门服务的话一定要多留心,在他们服务完成之后检查也要更仔细些,免得出现我这样的情况,责任也不好认定。”

我和老伴互相“挑剔”

实话实说,我这个人身上有着不少毛病,可是我自己却感觉不到。不过多亏了我的老伴,因为我的老伴对我很是“挑剔”,经常“毫不留情”地帮我指出我身上那些不好的习惯,让我努力改正。

不管是在家里还是在外面和亲朋聚会的时候,我都有爱摇晃腿的坏习惯,尤其是爱跷着二郎腿摇摇晃晃的。于是老伴就对我说:“坐要有个坐相,你的腿老是不停地摇晃,这不好呀!”经过她的提醒,我这才发现身边那些举止文雅的人从来都不晃腿。从此之后,我就时刻提醒自己:坐着不要晃腿,并且基本上不跷二郎腿。

还有,我吃饭的时候嘴里总不知不觉地发出“吧唧吧唧”的声音,那个声音很不好听。对此,老伴批评我说:“吃饭的时候嘴里发出响声不好,会被人说是‘老穷头’,如果是在公共场合吃饭嘴里发出声音,还显得很不文明、没修养,影响自己的形象。”自从老伴提出这个建议后,我就下定决心要改掉这个坏习惯。

这些年,老伴给我挑毛病,让我改掉坏习惯的事例还有很多。对此,我并不反感,也不认为这是在给我难堪。平心而论,我很感激老伴,因为她的“挑剔”对我是有益的,换做是别人,一般都会碍于情面不好意思指出来。

“挑剔”是相互的,老伴还让我给她挑毛病,改掉她的坏习惯。对此,我也毫不含糊,互帮互助,何乐而不为?

来源:快乐老人报

专业人士支招这样验收

日常保洁中,雇主和保洁员常有分歧。如何验收保洁服务质量?长沙天池家政保洁部主管彭敏为您支招。

卫生间 无杂物、无污渍,洁具触摸光滑、有光泽、无异味。

玻璃 目视无水痕、无手印、洁净光亮;框缝无尘土、洁

净;窗台光滑、无尘土。

厨房 无杂物、无污渍、瓷砖表面洁净,手摸光滑,有光泽。

卧室及大厅 墙壁手摸光滑、无尘土,开关盒、排风口、空调出风口等无尘土、无污渍,灯具洁净。

门及框 手摸光滑、无污渍、沿口处无尘土,无死角,有光泽。

地面 无尘土、无污渍、地板光滑干净。

地角线 无尘土、洁净、无胶渍。

服务完成后,雇主应保留有效票据和凭证,不要与家政服务人员私下交易、口头约定,以免出现纠纷难以维权。

三招收获贴心服务

鉴于去年春节前夕,因为疫情的缘故,不少保洁人员担心过年回不去,比往年提前回老家,因此在疫情的背景下,今冬可能也会面临类似的情况,保洁服务人员紧张。用好这三招,帮您请到服务好又价格优的好保洁。

第一招:了解行情不吃价格亏

元旦过后至春节是保洁接单最忙的时候,家政的订单量达到平时的5倍,顾客至少需要提前3天预约。因为接单量大,加上疫情防控的需要,不少家政公司的人手都很紧张,服务价格也有所上涨。以长沙市为例,每小时的服务价格涨幅在10至15元不等,但业内人士表示,一般不会超过60元/小时。

第二招:选择正规公司有诀窍

“想要请到放心的保洁服务人

员,先要找到正规的家政服务公司。”湖南省家庭服务业协会清洁专业委员会主任丁四喜表示,正规的家政公司会对员工进行包括职业道德和劳动技能等方面的岗前培训,后续也会有相应的售后和回访等配套服务。员工制的公司相对更靠谱。

如何辨别这家公司是否正规?

丁四喜给出了四点建议:

1.确认该公司有正规资质,了解其经营时长并通过互联网参考其他雇主对该公司的评价;2.询问该公司的员工是否经过正规培训,如向其提问清洁厨房、卫生间有哪些注意事项等;3.看其能否提供服务的时间、地点、价格、项目标准、折扣价有效期等事项;4.服务人员是否持有健康证、工作证,是否买了相关的保险,比如意外险、雇主责任险等等。

第三招:关注细节避免纠纷

“雇主关注细节,可避免很多风险。”丁四喜表示,为降低服务纠纷,雇主要注意以下细节:首先,家中最好留人看守,以便于及时沟通和监督;其次,与保洁师做好服务前的沟通,如重点清扫区域、哪些物品不能动等;第三,明确服务范围,勿要求服务人员进行服务范围以外的清洁,如客厅吊灯、贵重物品、易碎品等都不在日常保洁服务范围内,如需清洁,应提前和公司沟通,请专业人员上门养护;第四,保管贵重物品,如需清扫卧室抽屉和柜子内部时,尽量当面让服务人员清洁,以免造成不必要的误会。丁四喜提醒雇主,服务结束后需检查服务品质,并对家中物品完整度进行初步确认,如发现问题,第一时间寻求解决方案。来源:今日女报