

细致周到,有求必应

他是居民健康的“守门员”



□ 全媒体记者 方芳

在大观区菱湖街道华茂社区,只要一提到卫生服务站站长汪雄祥医生,居民们就会称赞道:“汪医生细致周到,有求必应,在社区有口皆碑,他真是我们的贴心好医生!”从医二十多年,汪雄祥一直扎根基层,兢兢业业为社区居民服务,为他们的健康保驾护航。

汪雄祥1997年从安庆卫校社区医学专业毕业后,在安庆医药专科学校学习康复治疗技术,通过全科医师转岗培训考核合格后,成为一名全科医师,2019年进入华茂社区卫生服务站从事社区全科医生工作。

刚接手华茂社区卫生服务站,汪雄祥针对辖区所有住户展开了上门登记工作,其中吃了不少“闭门羹”,面对质疑,他从未想过放弃。令他印象深刻的是给一位独居老人登记信息的经历,当他第一次上门随访说明来意并递上一张信息表时,却被对方毫不留情地撕掉。汪雄祥并没有灰心,时隔两个月后敲门,再次被拒绝,但对方态度缓和了些。直到第三次来访,这位老人终

于接过了递来的信息表。“终于获得这位老人的信任,我内心也是倍受鼓舞。”汪雄祥说,因为他坚信,只要真心付出,终会获得信任和接受。

“我们卫生服务站承担辖区居民7586人的国家基本公共卫生服务、家庭医生签约服务、基本医疗服务以及菱湖街道精神障碍患者社区康复等工作,2021年管理辖区高血压患者811人,2型糖尿病患者274人,严重精神障碍患者33人,肺结核患者3人,为805名65岁及以上的老年人提供了详细的年度体检,签约家庭医生2304人。”汪雄祥说,糖尿病、高血压是中国最常见的慢性疾病,高血压更是脑卒中的主要危险因素,严重危害社区居民的身心健康。他积极开展社区糖尿病、高血压规范化管理工作,运用所学知识全身心投入社区慢性病的防治工作中,每年治疗高血压和糖尿病患者1000多人。

“把一方群众服务好”,这是汪雄祥朴素的从医目标。他的手机24小时开通,随时接受群众电话咨询。作为服务站的负责人及业务骨干,汪雄祥担任着大量的门诊工作,每天上午接诊病人,下午还要入户随访宣教,无论工作多繁重,他对待病人的爱心和责任心不变,加班加点,认真接待,细致诊疗。

“汪医生不仅医疗技术过硬,服务态度也很好,还不断学习钻研,对我们是有求必应,打心眼里感谢他!”

86岁的居民黄国良告诉记者,他和老伴患有高血压和心脏病,经常来服务站测量咨询,汪医生也会上门服务检查随访,给他们提出合理的保健和用药建议。社区的老年人都十分信任和感谢汪医生的细致服务。

患者林女士因左下肢皮下肿块,多处求医无果,在外婆的推荐下,来到华茂社区找汪医生诊治,看诊之后确定是皮下脓肿,当场给予局麻下切开引流,辅以消炎换药处置,1周后痊愈。林女士感激不已,送来锦旗表示感谢。

汪雄祥和同事常年进行入户随访、健康宣教、家庭医生签约服务等,同时积极联系辖区派出所、居委会,对社区特殊人群进行摸排分类管理,中风卧床患者、精神障碍患者、特困家庭、特扶家庭等重点管理对象免收有偿签约服务费。社区医护人员还将高血压、糖尿病患者全部建立居民家庭健康档案,并登记到随访管理表,通过这样的随访管理方式,糖尿病和高血压的健康知识知晓率均达到了98%,控制率达到85%。

工作中,一切以病人为中心,急病人之所急,帮患者之所需。除了为社区居民开展个性化服务,汪雄祥每月还开展线下健康宣教活动,并开通移动短信群发平台和微信公众号,不定期地在社区居民群推送健康新知识和温馨提示。“希望健康生活从每个人做起,希望社区居民都能做个健康‘明白人’。”汪雄祥说。

阳光成了“稀缺品”

未来几天安庆仍多阴雨

本报讯(全媒体记者 程呈)回顾这节后第一周天气,雪、雨统统来了一遍。我市天气“画风”不太和谐,阳光成了“稀缺品”,气温低,湿度高,体感凉飕飕的。

昨天白天雨水“喘了口气儿”,天气以阴天为主,部分地区有零星小雨。昼夜温差并不大,早晨气温从2.2℃起步,最高温度在7℃上下,东北风2-3级。今天受冷暖空气的共同影响,太阳还在无限期的“休假”,雨水又要来“纠缠”了。据预报,今日起直至14日,我市有一次较明显降水过程,大多数地区雨势为小雨或中雨,大别山区部分地区有雨夹雪或雪,15日至16日白天以多云为主,16日夜里起又将迎来降雨。市民需提前做好防范,外出注意防滑,未来三天,雨具需随身携带。

本周日将迎来冬“七九”,转眼冬天已经走过一大半了。七九时节,正值河流解冻、大雁北归之期,此时阳气已处升发萌动之态,自南而北慢慢回归大地,所以此时人们养生也应该适当调整策略,适当增强活动,疏泄调养肝气,健走就是一个不错的选择,可以一边走一边做舒展运动,让冬天蜷缩的身体活动起来,加强血液循环,让人有神清气爽之感。

春节假期12315受理诉求同比下降25.6%

本报讯(全媒体记者 徐侃 通讯员 卢蓓芬)春节假期,市市场监管局12315投诉举报处置指挥中心共接到市民投诉举报咨询302件,比去年同期下降25.6%。

据分析整理,投诉举报类热点问题主要集中在食品、服装鞋帽、餐饮和住宿等行业。其中食品类

投诉举报47件,主要反映食品价格过高、购买到过期食品、食物不新鲜导致食用后出现身体不适、网购食品涉嫌虚假宣传等问题;服装鞋帽类投诉举报18件,主要反映衣服鞋子质量问题、退换货纠纷等;餐饮和住宿类投诉举报17件,主要反映酒店卫生环境差、不退订金、菜

品中有异物、收费过高等问题。

咨询类热点问题主要集中在服务行业定价规则、游戏平台充值退费及商家无理由退换货等问题上。

目前,各县(市、区)市场监管部门和市局综合执法机构正按照法定程序,对假期投诉举报进行调查核实,对消费纠纷进行调解处理。



近日安庆天气情况:

今日,小雨,4-6℃;明日,小到中雨,4-6℃。

厉行勤俭节约
拒绝餐饮浪费