

让12345热线成高效服务品牌

徐剑锋

1月19日,记者从市12345政务服务便民热线揭牌仪式暨工作推进会上获悉,安庆扎实推进12345热线进一步优化工作,目前已基本完成全市热线的归并整合工作,热线平台承办单位达到799家,基本涵盖了全市所有政府机构和公共服务单位。(《安庆晚报》1月21日)

12345热线之所以“受欢迎”,并不在于号码非常“好记”,而是其特别“好使”,不仅是事事“有求必应”,反应迅速,而且建立了处置、反馈、回访等一整套体系。从报道上看,经过优

化,安庆12345热线的承接能力已大大增强,日均话务量较之前翻番,满意率提升至96.99%,办结率达到了99.46%,12345的畅通“呼”获得了及时“应”,政府高效服务的含金量体现得淋漓尽致。

我们常说,群众利益无小事。12345热线电话的背后,就是遇到困难急事、需要得到帮助的群众。他们最期盼的是,合理诉求能在第一时间得到快速回应、有效解决。对政府部门而言,解决问题才是硬道理。这就需要职能部门始终坚持“以人民为中心”的思想,将“民有所呼,我有所应”作为义不容辞的职责使命,以群众“高兴不高兴,赞成不赞成,答应不答应”作为唯一的判断取舍标准,用非

凡的能力和水平、创新的理念和办法,竭尽全力去解群众之急、办群众之需、化群众之难,真正做到“事事有回音、件件有答复”。

人民群众说好才是真好。安庆12345热线进入了制度化、规范化运作阶段,不能仅仅满足于办结率,更要在满意率上下功夫。因此,对群众反映的诉求、提出的问题,既要进行绩效评估,更应公开公示,让群众在12345热线“做了什么、做成了什么”中增强互信,不断提升获得感和幸福感。

从12345热线中不难发现,一些咨询带有普遍性,一些投诉具有共性,除了要进行大数据分析、分门别类提示提醒外,最根本的是从源头上不断提升公共服务的质效,持续打造

一个快捷、畅通、高效的服务型政府。于此而言,要透过热线找准民生服务的难点、痛点、堵点,多一点换位思考,多一些未雨绸缪,把工作做在前面,把执法挺在前头,通过转变工作职能,在优质服务上做多篇文章,在城市管理上下绣花功夫,从而不断提高政府治理能力和服务水平。

“人民群众什么方面感觉不幸福、不快乐、不满意,我们就在哪方面下功夫,千方百计为群众排忧解难。”12345热线已经成为政府联系群众的重要平台和服务群众的重要渠道,只要把“回应群众关切、解决群众难事”的功效发挥到最大化,就一定能让热线持久地热下去、科学运行下去,彻底打通政府服务群众的“最后一米”。



在岳西县五河镇叶河村,村干部带着村民种植构树、加工饲料、发展养殖业,打造“构树+”全产业链,2021年村级集体经济收入达到115万元,带动户均增收5000元。(《安庆晚报》1月28日)

以延伸产业链推动乡村振兴

潘天庆

乡村振兴的第一要务是产业振兴。没有产业的发展,乡村振兴的根基就不牢,而乡村产业的发展壮大,则主要体现在延伸产业链上。五河镇叶河村在种植构树的基础上,发展养殖业等特色产业,打造“构树+”全产业链,以此提升价值链,拓展农民的致富渠道来推动乡村振兴,值得我们借鉴。

毋庸讳言,我市乡村产业总体还处在成长期,产业链条不够长。叶河村以“支部+公司+合作社+农户”的模式发展,以公司、合作社形式把分散的农户集结起来,按产业链的标准组织生产,形成从实现构树种植、加工和家畜养殖、宰杀、包装于一体的产业链,从“卖原料”向“卖产品”“卖服务”转变,这就实现了乡村产业的转型升级,也让农民分享了产业链的增值收益。原先村里“多而杂”“小而散”的种养殖旧格局,通过产业化联合体等利益联结方式,逐渐被“大而长”“大而强”的链式发展新格局所取代,也有助于降低生产成本,使产业的抗风险能力在附加值提升中得到了提高。

要提及的是,以延伸产业链推动乡村振兴,需要政府相关部门进一步聚合科技、资金、土地等要素,畅通产业链各环节。在政策、人才、技术上也要予以支撑和保障,

进行引导扶持,以加快补上产业链条在技术、设施、营销方面的短板。同时,随着产业链的发展,还要构建农业加工配套体系,建立起集农副产品深加工冷链仓储批发、零售、配送于一体的服务品牌。通过电商等形式,让更多优质农产品从农村走向城市,提高本地农产品附加值和影响力,以打造供应链、提升价值链,延伸产业链,促进乡村产业的提档升级,提高市场竞争力。

此外,我们还必须树立“大农业”观念,开创全产业链发展融合模式,抓住乡村经济快速发展和农业生产结构调整的机遇,打造出一条集农业观光、全产业链旅游、美食体验、生态休闲等元素于一体的绿色经济产业链,深入开发农业本身所具有的生态、文化、旅游、康养等多重价值。如此,我们就能赢得更多的市场空间和利润空间,推动乡村振兴。



资料图片

让更多“农业+”全产业链引爆乡村振兴

艾才国

实践已经证明,未来农业发展的竞争,绝不仅仅是种植优质农产品的竞争,而是控制整个产业链的竞争,只有“跳出农业抓农业”,形成“农业+”全产业链的模式,才能彻底引爆乡村振兴。一方面要补短板。按照“缺什么补什么”的思路,补齐加工、销售等环节的短板,让上游的种植(养殖)与中游的加工、下游的营销有效对接,使上中下游形成利益共同体;另一方面要拓领域。毕竟乡村已不再是单一从事农业的地方,这里还是都市人梦中的原乡,既可以“观山看水忆乡愁”,也可以“养眼洗肺伸懒腰”,可以将农村产业向生态、文化、旅游、康养等领域延伸发展,带动农业增效、农民增收。

火车跑得快,全靠车头带。打造“农业+”全产业链,大力培养龙头企业这个“链主”很关键。引进并筛选一批核心骨干企业,支持有条件的企业上市、再

融资和并购重组,不断育强产业链“链主”,增强链主群体,从而形成“链主”企业为核心、上中下游企业相配套、专业合作社和家庭农场为纽带、广大农户广泛参与的“链队”群。

当然,加快推进“农业+”全产业链发展模式,市场“无形之手”和政府“有形之手”都要发挥积极作用。遵循市场运行规律,以市场需求配置资源、调整价格;政府部门积极作为,既要大力培养有较强市场意识,懂经营、会管理、有技术的新型职业农民,又要加快信息平台、交通、物流等基础建设,加快打通服务“农业+”全产业链的“最后一公里”。

做强农村产业,助推乡村振兴。让我们用更多“农业+”全产业链引爆乡村振兴,推动一产往后延、二产两头连、三产走高端,促进安庆农业全环节提升、全链条增值、全产业链融合。