

免费停车时泊位月卡能否延期?

相关回复:月卡为优惠价,有效期不能顺延

本报讯(全媒体记者 程呈)2月16日,市民杨先生向本报热线反映:购买了路边泊位月卡,遇到春节假期免费停车,月卡有效期能否顺延?

据杨先生介绍,1月17日,他在安庆泊车小程序上花150元购买了小型车(蓝牌)停车月卡,有效期为1月17日至2月17日,适用路段为棋盘山路全部区域。购买时,他未收到春节期间(1月31日至2月4日)停车免费的提示信息。另外,2月7日至2月8日,安庆泊车公司运营管理的所

有停车泊位免费开放。杨先生说,这前后7天免费停车,导致很多购买月卡的车主权益受损。他还认为,月卡限制停车路段使用并不合理,应适用于城区全路段,希望安庆泊车公司予以回应。

记者打开安庆泊车小程序,在月卡购买界面看到两条注意事项:费用缴纳后即生效,有效期1个月;包月优惠仅限同一车,生效后车牌不做变更。记者还发现,路边泊位月卡实行限量销售,如沿江路、龙山路等路

段剩余月卡数为0。

2月17日,记者联系采访了安庆中机飞翔智慧泊车有效公司,运营部经理方昕回应,“正常停车一天收费14元,一个月按30天计算是420元,150元已经是最大优惠价。重大节假日或遇恶劣天气,公司实行免费制度,未规定月卡客户顺延。”

至于月卡限制路段使用,方昕表示月卡限量销售,路段不同泊位使用率不同,月卡价格也不一样,有的路段没有开通月卡。

杨先生指出,在安庆泊车小程序上,安庆泊车未就免费制度履行明确的告知义务。对此,安庆泊车方表示,下一步将尽快完善用户协议。

新闻110

突发事
烦心事
新鲜事

18905566110

高标准农田建设项目为何停滞?

相关回复:因假期和雨雪冰冻天气还未复工

1584政风行风热线回音壁

●2月15日,江女士反映:在华中西路一路彪鞋专卖店充值了600元,消费了100元后,鞋店关门了,无法联系商家退充值卡内余款。

市市场监管局回复:经工作人员实地调查,反映的路彪鞋专卖店已搬迁,店家表示充值卡内的余额可以继续使用,工作人员已将有关情况反馈给反映人。

●2月15日,陈姓市民反映:2017年在五星电器购买了一台康佳智能电视,在使用过程中多次出现问题,无法正常观看,且电视每次开机均会出现广告。陈先生认为康佳电视存在质量问题,且开机推送广告的行为侵犯了消费者权益。

市市场监管局回复:执法人员前往反映人住所对该电视进行现场核查,服务凭证显示该电视购买于2017年10月1日,并于2019年4月1日申报维修一次,在保修期内售后服务没有收取费用;2021年再

次故障,但反映人认为维修费用高没有维修,截至目前该款电视机已超过保修期。执法人员现场调试该款电视机发现屏幕色彩出现闪光带,出现的开机广告15秒后自动消除。执法人员前往经销商京东五星电器核查协调,经销商联系厂家,给出了维修协调方案:一是把机器送到南京维修,维修费用750元和寄运费150元,共900元,门店协调费用750元,但是要最终南京检测屏是否有问题做出最终确定;二是如果屏有问题,门店第一时间沟通协调,尽可能协调价格,目前不确定屏有没有问题,需要进一步检测;三是反映人可以不用维修参与门店以旧换新活动,换新机,门店店长协调优惠价让顾客满意。反映人可以参考选择合适的方案。

●2月16日,韩姓市民反映:自己是潜山市源潭镇路口村蒋屋组人,

农田改造项目,50亩的标准只平整了几亩。

市农业农村局回复:反映的农田改造项目,50亩的标准只平整了几亩,去年修的两个塘口还没完工,道路也没修了,桥拆了也没建,潜山市农业农村局第一时间安排专人实地查看。经核查,此项目属于潜山市2021年源潭镇高标准农田建设项目区,因该项目属于跨年项目,建设工期为2021年1月至2022年6月,加之正处于春节假期和雨雪冰冻天气,此项目还未复工。下一步,将督促施工单位尽快复工,待复工后有序优先安排,确保不误农时。

●2月16日,李姓市民反映:晚上7时后打96599,没有人工服务,服务质量没有以前好。

中国广电安庆分公司回复:经查询报修记录显示,反映人1月11日晚6时20分报修,当晚值班人员因处理外线与其他更早时间报修的用户故障而未能及时联系反映人。1月12日上午8时联系时信号已恢复正常,处理过程未超24小时时限,已向反映人解释并致歉,同时将工作人员电

话留给反映人以便后期及时报修,另针对突发大面积故障等报修量激增情况,中国广电安庆分公司已优化岗位安排,保证用户故障及时处理,提升服务质量。

●2月17日,汪姓市民反映:华中路街道办事处,今年公租房什么时候分配?

迎江区政府回复:区住建交通局已同反映人联系,计划本周将公租房房源按照申请比例分配到各乡街,同时将积极指导督促乡街在4月底前分配到户,乡街分配时会视辖区内重度残疾等特殊情况指定具体保障方案。

●2月17日,张女士反映:绿地四期大型环卫清扫车每天早上6时清运,噪音扰民。

迎江区政府回复:关于反映的垃圾车早上5、6时进小区噪音太大扰民问题,物业公司已和垃圾清运单位协商好,自2月15日起改成早上7时以后进小区清理垃圾;清运车轮换小车来清运垃圾的问题,是由于绿地小区分为4期,小型清运车一次性清运量不够导致的。

厉行勤俭节约 拒绝餐饮浪费

