

安庆市立医院2021年度工作回顾

奋进中不忘初心 实干中砥砺前行

回望2021年，中国共产党迎来了百年华诞，在两个百年奋斗目标历史交汇的时代焦点下，定格许多难忘瞬间；世纪疫情叠加百年变局。2021年，安庆市立医院坚持稳中求进总基调，坚持人民至上、生命至上，全院2700名职工勠力同心，攻坚克难，统筹做好医院高质量发展和疫情防控工作，稳步推进“三大工程”，积极创建“2233”文化品牌，大力推进学科发展等中心工作，奋力实现“十四五”良好开局。

2021年，医院服务能力、综合实力全面提升。门急诊突破133万人次，同比增长18%；出院病人11.5万人次，同比增长15%；手术7.89万台次，同比增长50%，其中Ⅲ、Ⅳ类手术近5万台次，占总手术的63%；病床周转率41.8次，同比增长3.2次，平均住院日8.4天，同比下降0.7天。

医心向党 为民健康矢志不移

2021年，医院充分发挥党建引领作用，促进党建与业务工作深度融合，在学党史、悟思想中办实事、开新局，持续推进党风廉政建设，营造风清气正的良好氛围。全面启动党建“4321”模式，以支部标准化建设为载体，精心打造“医心向党 为民健康”党建工作品牌，让支部建在科室，让党旗在一线高高飘扬。

援非援藏援疆，不讲条件只讲奉献；公益活动、志愿服务我先行；乡村振兴，我们在岗、我们有为；新冠疫情六安告急，核酸采集先锋队火速驰援。

“我为群众做实事”主题实践活动开展以来，医院各支部结对街道、社区、乡村、学校20个，开展送诊送健康志愿活动100余次，获得了良好的社会效益。

综合施策，破除检查瓶颈，努力缩短平均住院日；扎实推进优质护理服务，“做一名有温度的护士”；聘任社会义务监督员，优化升级“院长信箱”，通过线上、线下满意度调查，打通患者与医院之间沟通渠道；安庆市首家互联网医院正式挂牌、首个“入院准备中心”、首家医保服务站正式启用；率先在全市推出床旁、诊间

结算服务，开具市区医疗机构首张住院医疗收费电子票据；引进综合服务体系，满足患者个性化需求。一个个改善医疗服务行动的缩影，彰显了市立医院人勇立潮头的担当，践行了医心为民的初心。

2021年度第三季度全省公立医院满意度调查中，医院满意度位次大幅提升。

凝心聚力 高质量发展行稳致远

为推进医院治理能力现代化、科学化水平，医院借鉴省内外现代医院精细化管理创新实践和先进经验，先后多次邀请知名医院、管理公司专家来院培训，创新开展行政管理工作例会、院长查房等推进标准化建设。积极推进医保DIP支付方式改革，强化内部成本控制，提升医院精细化管理水平。

2021年，医院荣获中国医院院长网主办的第七届中国最佳医院管理团队奖。

凝聚人心，“2233”品牌铸就文化底蕴。2021年，医院打造“2233”文化品牌工程，并作为医院文化建设的主要内容长期实施。党建总结表彰大会、体育文化周、科研活动周、满意度双提升活动、护士节、医师节等以两会、两周、三节、三活动为主体的“2233”文化品牌工程，内涵丰富、特色鲜明，不仅丰富了职工文化生活，更为医院高质量发展提供强有力的精神文化合力。

2021年医院成绩斐然，先后获得“全国五一巾帼标兵岗”“安徽省抗击新冠肺炎疫情先进单位”“安徽省劳动竞赛先进集体”“安徽省节水型单位”等荣誉称号。医院更是被安徽省确定为4家省级区域医疗中心之一，区域医疗龙头的引领示范作用更加突显。

人民至上、生命至上，为健康护航，让梦想发光。成绩单的背后是全院2700名职工忘我奉献、不断求索的身影，过去的一年，无论是临床医技还是党政后勤，每一个岗位都留下了广大职工奋斗的足迹，是你们构成了医院最温暖的底色。

2022年，安庆市立医院将继续以健康中国和长三角一体化发展战略为指导，以深化公立医院改革为主线，以高质量发展为主题，全面提升综合水平和服务能力，朝着“国内知名、省内一流的省级区域医疗中心和现代医疗集团”的目标阔步迈进。

张冰 林晓慧 龙皖江

夯实内功 服务能力提质升级

2021年，医院依托“三大工程”建设，加快优质资源扩容。东院区病房楼C座暨区域医疗中心项目顺利开工，二期工程建设用地规划许可成功获批，标志着三大工程项目迈出了坚实的步伐；优化资源配置，积极搭建区域内协同救治网络。托管怀宁县人民医院，挂牌成立安庆市立医院怀宁院区；加强医联体建设，落实分级诊疗，先后与岳西县、东至县等15家医院签订合作协议；推进专科联盟合作，牵头成立胸痛中心、脑血管病专科联盟，积极带动区域内专科服务同质化发展。深化对外合作，与中国科大附一院签订“共建省级区域专科医疗中心合作协议”，与复旦大学附属儿科医院、安庆师范大学签署战略合作协议，着力提高科研、人才、医疗水平。

补短板、促重点，不断推进学科规范化建设和技术水平提升。康复医学、临床营养独立成科，药理学实验室、新血液净化中心、孕期营养管理中心、呼吸与危重症医学科重症监护病区等启用，满足了人民日益增长的健康需求；重点专科建设取得新突破，妇产科首次获批省级临床重点专科建设项目，心胸外

科连续两届蝉联省临床重点专科建设项目。2021年上半年医院开展“甲状腺微结节射频消融”等33项“三新”项目。

外引内育，人才建设激发新活力。2021年，医院招聘硕士及以上学历39人，报考硕、博士研究生71人，柔性引进广州中山医科大学附属第六人民医院潘滔教授，安徽医科大学潘海峰教授；引进康复医学科学科带头人1人；入选江淮名医1人，荣获“全国五一劳动奖章”1人、“安徽省青年岗位能手”1人、“安庆市先进工作者”1人。一大批中青年骨干在省内外技术比武、岗位练兵中脱颖而出。

举办首届科教活动周，激发科研创新活力。2021年，医院成功申报省卫健委项目2项、省重点研究与开发计划项目1项、省高校自然科学基金项目2项、安徽医科大学校科研基金课题5项、市科学技术局课题17项；全年共发表医学论文175余篇，其中SCI 21篇；获批实用新型专利51项，发明专利1项。在第三届医学3D打印技术与临床应用全国创新大赛中心胸外科参赛作品拔得头筹，获得全国一等奖。

综合施策 满意度全面提升

为切实增强人民群众就医获得感，医院以落实安徽省改善医疗服务十大目标为抓手，切中群众

看病过程中的“关键小事”，不断创新服务模式，再造就医流程，打通便民服务的最后一公里。



春节前，市立医院党委书记钟胜，党委副书记、院长刘建，党委委员、工会主席余永乐等一行5人赴结对帮扶村——太湖县寺前镇桥冲村开展调研乡村振兴和春节走访慰问工作。

张冰 摄