

改作风 办实事 优环境 一周观察

舒福苑里的不舒服

“临时用水”临时了十年

□ 全媒体记者 江露露 文/图

吃水用水是群众的头等大事。但舒福苑小区87户居民从2013年入住开始,就使用“临时用水”,一用就用到了如今,且水价是正常居民生活用水的1.25倍。近十年来,居民一直反映无果、解决无门,问题究竟卡在哪个环节?为此,记者走访了小区开发商、安庆经开区管委会、安庆供水集团等单位一探究竟。

居民:“以前要自己拉水管,现在用的是‘高价水’”

“我们是2013年拿到房子搬进来的,那时候没有通水,我们要从亲戚家接水管才有水喝。”

“后来交了好几千块钱的增容费,说给我们通水。水是通了,但还是临时用水,水费高、水量小。”

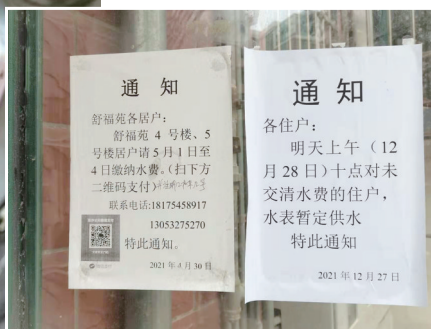
“前前后后到现在快十年了,反映了很多次,但一直没有解决。”

……

2月21日,记者来到安庆经开区舒福苑小区,多位不愿意透露姓名的居民如此介绍。

该小区位于天柱山西路,共有4、5、7三栋楼,118户还建房,除7号楼31户居民正常用水外,其他87户均为“临时供水”。“我们是2000年左右拆迁的,就地安置,2013年才开始还建,当时搬进来的时候没有水,我们自己拉户外的那种水管子,2017年下大雪水管子都坏了,我们到处反映,最后说给我们解决。后来,我们交了好几千元的增容费给物业,现在水是通了,但用的还是总表,水费要交给物业,交不到自来水公司。”一位居民向记者出示了水费缴费通知清单,她说,“单价为3.33元,比正常水价高。”根据物价部门规定,居民生活用水单价为2.65元,该小区居民实际要多交25%左右。

在楼道处的单元门上粘贴着多张“通知”,记者看到,最近一次落款时间为2021年12月27日,内容为:“明天上午十点未交清水费的住户,水表暂停供水”,另一份“通知”上则写有:“舒福苑4号楼、5号楼住户缴纳水费扫二维码支付,并注明几栋几号”的相关内容,并附上微信支付二维码。



▲居民楼道单元门上粘贴的缴费通知。

▲居民的水费缴费通知清单。

开发商:“自来水公司不认可我们的管道”

对此,记者走访了该小区的开发商——建经房地产开发公司。

开发公司表示居民的说法属实。“自来水管必须得要自来水公司施工,当时这边是一个项目经理自己施工的,自来水公司不认可,一直不愿意送水。”该开发公司工程部负责人吴祥和介绍,“后来因为安置的事情老百姓上访,市领导要求自来水公司必须送水,把老百姓安置好,所以才把水临时送过来了。”

水送过来了,水费为什么交不到自来水公司?“自来水公司不认可,只收总表的费用。”吴祥和介绍,“现在是物业公司根据总表把水费交到自来水公司,然后再根据分表到各家收取水费。”

至于水费为何高出正常水价,吴祥和表示不清楚,“是物业公司在收费”。

问题如何解决?“我们正在进行二期建设,会把问题一把纳入进来解决。”吴祥和说,“目前自来水公司应该把方案都设计好了,就是把这两栋楼之前的自来水管都废除,从二期泵房重新拉管道过来,彻底解决问题起码要到10月份左右。”

安庆经开区建设局:“不是很清楚”

用水问题为何近十年迟迟未解

决?开发商所说的“10月份左右解决”能否再提前?

带着问题,记者来到了开发公司的监管部门——安庆经开区国土规划建设局,多位工作人员均表示对舒福苑用水问题毫不知情。

“我只是听说,也不是很清楚,我来帮你问下。”安庆经开区国土规划建设局局长钱宿阳在听完记者情况介绍后,拨通了开发商负责人的电话,在电话中了解情况并询问解决计划,得到的答复也是“年底前解决”。

“2013年到现在将近十年的时间了,为什么拖了这么长时间?”记者问。

“我也不知道。”他说。

“没有老百姓向你们反映吗?”记者再问。

“有,事情暂时解决不了吧。舒福苑一期在开发建设过程中形成了一大堆历史遗留问题,这些问题都要在二期里面解决,但二期因为拆迁问题一直拖到现在,今年年底才能交房,这些历史遗留问题到时纳入一起解决。”他答。

“用水是老百姓急需解决的问题,为什么不能优先解决呢?”记者追问。

“供水供电是相关产权单位的事情,具体办供水的还是自来水公司,他们要是讲资金不到位什么的我们也没办法。”他说。

“那你们作为属地部门能否帮

助老百姓协调解决?”记者建议。

“我现在就可以安排人带你到自来水公司,问自来水公司能不能办。”话毕,钱宿阳指派了一名年轻工作人员,让他随记者一同前往安庆自来水公司。但该工作人员却表示对舒福苑小区居民用水问题不知情,并向记者表明“自来水公司在哪都不知道,找谁、找哪个科室也不知道。”

安庆供水集团:“开发商、经开区均未主动对接”

21日下午,记者来到安庆供水集团,售水分公司经理王鹏接受了采访,他表示舒福苑小区居民用水问题是“全安庆的特例”。

为何水价高于正常水价?

“目前除了7号楼31户是一户一表外,小区其他居民用的仍是开发商申请的施工用水,所以我们收费也确实收的是总表的。”王鹏介绍,根据物价部门规定,居民生活用水单价为2.65元,施工用水单价是3.33元。

为何一直没有转为居民生活用水?

对于开发商“自来水公司不认可施工管道”的说法,王鹏予以否定,他反驳说:“7号楼也是开发商自己施工的,一直都是户一表,所以并非开发商说的原因。”

“主要是因为开发商一直未交纳配套费用。”王鹏介绍说,“所有楼盘建设完之后,用水都要申请开户,须由开发商向我们交纳每户的配套费,配套费包括增容费等相关费用。该小区除了7号楼,其他都没交钱,所以我们就没办法装表。”

如何办理?王鹏表示,需要开发单位前来对接,主动提出申请,提供相关的资料,再经由集团相关部门测算查验便可开户。听起来并非难事,“为何拖了十年尚未解决?能否主动帮助解决?”记者问。

“问题不在于我们,不是我们找开发商对接,应该开发商找我们对接。我们是受理业务,不是我们主动找哪一个去。”王鹏说。

“那开发商和经开区相关部门有没有主动找过你们?”记者再问。

“没有。”王鹏答。

记者手记

居民用水可以说是群众牵肠挂肚的大事,但这样的大事却拖了近十年之久仍未解决。

是因为问题太难解决吗?

对于老百姓来说,是难。记者前往安庆供水公司采访时,多次表明来意、亮出记者证之后,仍不得进门,“必须有人接待才能放进去”。群众办事之难在此可窥见一斑。

但对于部门来说,似乎也不难。采访结

束后的第四天,也就是2月25日,供水集团打电话告知记者:“你们采访之后,我们跟领导汇报了,后续工作我们正在想办法解决。”包括主动帮居民申请调整用水性质,降低用水价格;和安庆经开区对接,共同推进问题彻底解决……问题解决似乎曙光在望。

“难”与“不难”之间,隔着的不过是一个“主动”。舒福苑一期确实因历史原因遗留了

诸多问题,前期开发商作为主要责任人已无力解决,且通过市场化途径解决仍需一段时日,老百姓的急难愁盼已经摆了十年,是继续摆下去还是现在解决?记者认为,无论是政府部门还是公用事业单位,说的都不应当是“不清楚”“不知道”“不是我们主动找哪一个”,而是应该主动站出来,真正把老百姓的事当自己的事,真心实意去解决。