

安庆晚报

1 版 热线电话:18905566110
今日 16 版 第 4906 期

2022 年 3 月
15 日

壬寅年二月十三
星期二

国内统一刊号 CN34-0074 邮发代号:25-122
安庆日报社主管主办 安庆晚报编辑部出版
<http://www.aqnews.com.cn>

遏制艾滋



共建和谐

安庆市疾病预防控制中心
性病艾滋病检测咨询热线: 5836712



陆路严查 水路严管 场站严控 班线严守 进口严防

安庆守好外防输入“第一关”

2 版

增抗原检测利于“早发现” 自测阳性要报告
权威专家:不能替代核酸检测



掌上安庆苹果版



掌上安庆安卓版



政务微信安庆之声



安庆晚报

责编 舒畅

今年安庆中考时间确定
6月14日-17日举行

3 版

昨日天气上演“反转大戏”
16-17 日将出现轻度倒春寒

4 版



“心级服务” 十项承诺

1 敬老服务 安心贴心

为老年人提供热线、营业厅、资费等方面的安心服务。

3 业务订购 100%提醒

用户完成业务订购或变更时, 及时发送提醒短信, 业务清楚清楚。

5 短信账单 100%送达

每月针对出账的个人用户发送短信账单, 内含详情链接, 消费清晰、明白。

7 宽带装维 超时赔付

在城区(含县城)宽带覆盖区域, 客户当日16点前成功办理并预约当日安装的, 当日完成上门安装; 客户当日17点前宽带报修成功的, 当日完成维修; 对于未在约定时间内完成装机、移机、修障服务的工单给予话费或流量赔付。

9 收费误差 双倍返还

对于核实后多收的业务费用, 双倍返还给客户。

2 业务开通 二次确认

用户通过各类渠道进行业务订购时, 均需二次确认后方可开通。

4 “0000” 可查可退

“0000”可查可退。用户短信发送“0000”到10086, 可查询所订购的包月类增值业务和基础业务, 并可直接回复短信进行退订(套餐内包含业务不可单独退订)。

6 消费提醒 及时送达

我公司为客户提供各类消费提醒, 如扣费主动提醒、流量使用提醒、话费余额提醒等。

8 有诉必回 及时响应

100%回复客户投诉, 首次回复客户时限不超过48小时。

10 骚扰电话 安全防护

发送短信“KTFSR”(“开通防骚扰”的拼音首字母)到10086可免费开通中国移动高频骚扰电话防护业务, 也可拨打10086热线或到营业厅进行办理, 订购后即可避免被骚扰电话打扰, 云端拦截为您创造清静的通信环境。

短信账单
100%送达

消费提醒
及时送达

业务订购
100%提醒

敬老服务
安心贴心

有诉必回
及时响应

骚扰电话
安全防护

宽带装维
超时赔付

业务开通
二次确认

“0000”
可查可退

收费误差
双倍返还