

安庆首批470万张“食安封签”陆续投放 外卖“安全锁”上岗



本报讯(全媒体记者 徐侃 通讯员 王欢)3月15日起,安庆市全面推行网络餐饮服务“食安封签”,打造网络餐饮监管“升级版”。目前,首批印制的470万张食安封签正在陆续投放。

“食安封签”是指餐饮服务提供者为保障外卖配送环节的食品安

全,防止外卖食品在配送过程中被人为拆启或意外破坏,在其外卖食品的包装容器或配送箱(包)上采取的一次性封口包装件。全面推行网络餐饮服务“食安封签”,将规范餐饮外卖食品安全封签的使用和管理,降低餐饮外卖食品配送过程中的污染风险,维护消费者合法权益。

为积极有效推行“食安封签”,我市制定出台了《安庆市餐饮外卖食安封签规范使用指引》,积极发挥第三方平台作用,通过上门宣传和商家客户端推送,督促配送单位和配送人员做到“无封签,不配送”。

此外,对外卖封签的检查,日前

已纳入入网餐饮服务提供者日常监督检查事项。入网餐饮服务单位原先使用的订书钉、透明胶等简易封口将在整改后“剔除”。

各县(市、区)市场监管部门要积极指导中大型连锁餐饮企业和辖区订单量排名靠前的“网红餐厅”,率先使用“食安封签”;要充分利用微信公众号、部门网站、微信群、商场酒店LED显示屏等,积极指导餐饮服务单位正确规范使用,普及健康安全消费知识。对未使用“食安封签”或“食安封签”损坏的外卖餐食,消费者可通过照片、视频等方式留证,在配送人员未离场的情况下选择拒收。

“3·15”期间共接收投诉举报咨询338件

食品、家居用品、服装鞋帽成热点

本报讯(全媒体记者 徐侃 通讯员 卢蓓芬)今年“3·15”期间(3月14日至15日),安庆12315投诉举报处置指挥中心共接收各类投诉举报咨询338件,同比增加35.2%。其中投诉153件,占45.3%;举报33件,占9.8%;咨询152件,占44.9%。从接收渠道来看,12345

政务热线转办274件,占81.1%;12315互联网平台接收64件,占18.9%。

据统计,今年“3·15”期间我市投诉举报的热点问题主要集中在一般食品、家居用品、服装鞋帽等方面。其中食品类30件,主要涉及网购水果、肉制品等生鲜食品变质、有异味,

食品外包装标注不规范等问题;家居用品类24件,主要反映电商平台销售“三无”产品,商家涉嫌虚假宣传等问题;服装鞋帽类16件,主要涉及退换货纠纷,服装鞋子质量问题等。咨询类热点问题,主要集中在消费维权知识、网购投诉渠道等方面。

“3·15”期间,全市消费市场秩序稳定,未发生群体性投诉。目前,投诉举报均已第一时间转办至属地市场监管部门调查处理,咨询件已全部予以回复。

近日,望江县消费者权益保护委员会联合望江县市场监管局深入市场、商超开展罚没物品集中销毁行动。销毁的罚没物品主要涉及食品、药品、酒水、饮料、调味品等近30余个品种,总重约8吨,涉及总案值近20万余元。

全媒体记者 储永志
通讯员 徐昌寿 摄



未收到快递却被快递员“提前签收”

相关部门:可通过四种渠道投诉

本报讯(全媒体记者 程呈)“未收到快递,也未被存放在代收点,快递状态却显示‘已签收’。”日前,市民何女士反映自己的快递遇“提前签收”,想知道这种情况下,消费者如何有效投诉维权。

“当自己查看快递最新物流信息,却发现快递已被签收,我多次拨打快递员电话,却始终无人接听。”何女士告诉记者,她只能向该快递公司官方线上客服求助,对方仅表示尽快了解情况。之后,何女士手机收到信息,被告知快递存放至快递柜。快递点打来电话,对快递员

替何女士签收快递行为表示歉意。

为何会出现“提前签收”现象?据了解,各快递公司对快递员有签收率考核和签收时效要求,当日签收率不达标或超时派送,公司会对快递员罚款。个别快递员来不及在时效内派送快递,但为了避免受罚,就会替客户提前签收。

对此,何女士认为,“如果快递员有特殊原因送不了货,可以打电话和客户商量。但快递员没有和客户沟通,自作主张签收快递,性质就比较‘恶劣’了。”

事实上,为杜绝快递“提前签

收”现象,各家快递公司早已实施较为严格的惩罚机制。若快递员被消费者举报存在违规签收,快递员或将面临一单200元至500元的处罚。

若消费者遇到“提前签收”等快递服务违规行为,应该怎么做?记者从市邮政管理局获悉,消费者可以通过以下四种渠道维权。首先,各快递公司有官方客服电话,消费者可直接向快递公司投诉;其次,通过向安徽省邮政业申诉中心投诉,电话号码是0551-12305;第三,拨打12345政府热线,申诉会转到邮政管理局处理;最后,消费者直接拨打安庆邮政管理局申诉热线0556-5961008。市场监管科相关负责人吴恒志介绍,接到市民投诉后,市邮政管理局会依法查清事实真相,督促快递公司及时整改,维护消费者合法权益。

一夜回“冬” 宜城气温“坠崖”

本报讯(全媒体记者 刘惠子)冷空气来势汹汹,16日最高气温为30℃,而17日跌至14℃。全国气温“跳伞”大赛已经打响,多地气温将急降“落地”,一夜返冬,市民须做好自我防护。

截至17日8时,全市有223个自动气象站降水量超过50毫米,其中47个超过100毫米。全市有67个站点阵风超过7级,其中17个达到8级,最大潜山天柱镇9级。昨天上午10时,安庆市气象台解除暴雨黄色预警信号,降水逐渐减弱。18-19日全市以多云天气为主,气温有所回升。受冷空气影响,19日夜里开始至22日全市又有一次降水过程,其中20日前后全市有中到大雨,局地暴雨,20-22日气温持续偏低。安庆市气象部门提醒,22日之前气温持续偏低,有可能出现轻到中度倒春寒,农户请关注对农作物的不利影响。

春季气候多变,气温会在几天内迅速升高,也会在一夜之间再次降到零度左右,对于老年市民来说,要预防心血管疾病的突发。“春捂”的习惯一定不要丢,不要因为气温升高就急着减掉衣服,不妨适度的结合情况进行穿脱,请注意遵循“下厚上薄”的穿衣原则,如果天气渐暖,可以先逐渐减少上身的衣着,注意腿脚的保暖。老年人在起床阶段,是交感神经激活,血压从夜间较低状态出现升高趋势的一个“危险时段”,在春季气温骤降的时候,更要注意起床时不要着急,不妨在醒来后先在床上躺一会,然后再慢慢起身,有直立性低血压问题的老年朋友,还可以在起床前先喝一杯水,补充血容量。



近日安庆天气情况:

3月18日,多云,
8-15℃;3月19日,阴天,
7-17℃。