

因疫情取消出游却遇退款难

相关部门:已介入立案,将督促旅行社尽快退款

民生头条

本报讯(全媒体记者 程呈)最近,家住宜秀区的彭女士很“头疼”,原定去年暑期跟团去云南游玩,可截至目前,不仅未能出行,交纳的费用也没被退回,且有同样遭遇的不止她一人。

彭女士告诉记者,去年上半年,她和身边多位朋友一起报名了一条特惠云南6天游线路,每人收取500元费用,“当时觉得价格实惠,大家伙儿就一起报了名。旅行团当时也承诺,若事后无法出游,可以全额退款。”

由于去年疫情“复燃”,为了配合疫情防控工作,彭女士和朋友决

定取消旅游计划,向旅行社提出退款要求。旅行社信誓旦旦保证退款,实际上却一拖再拖。

“起初说去年9月退,后来又推迟到去年年底,到了年底又改口为今年3月。现在都4月了,退款仍遥遥无期。”彭女士说,疫情使旅游行业受重创,这一点大家都能理解。可时隔近一年,旅行社却一再反悔。

4月11日,记者联系了彭女士参团的安庆市向日葵国际旅行社,一位汪姓相关负责人介绍,因为疫情,旅行社目前处于停业状态,无法开展出游业务。彭女士参团的线路属于特惠线路。该旅行社前期和航空公司签署了协议,每年为航空公司提供一定数量的客源,才能拿到低价机票,旅费才会如此便宜。

“钱还压在航空公司那,如果和航空公司毁约,旅行社要承担不小的损失。我们压力也很大,希望游客能

够理解。”这位负责人还承诺,待疫情形势好转,旅游业务恢复正常,最迟于今年6月中旬前将所有钱款退清。

随后记者来到了市文旅局,市场管理科科长吴极表示,“我们对此高度重视,前期一直在积极协调中,目前综合执法大队已介入立案,同时将继续督促该旅行社尽快退款。”

◆记者手记

面对突发疫情,导致行程取消,遇退款纠纷怎么办? 记者认为,旅行社要妥善处理退费事宜,依据相关合同条款,积极主动与游客进行协商。同时,游客在选择出游目的地之前,应密切关注各地疫情防控部门发布的疫情风险情况,避免前往中高风险地区旅游。且出游前要和旅行社签订正规合同,做好相关约定。一旦取消或变更旅游行程,双方要积极沟通、互谅互让、共渡难关。

云系较多 谨防阵雨突袭

气温维持在20℃以下

本报讯(全媒体记者 程呈)上一波冷空气刚远离安庆,新一股冷空气又接踵而至。好在这股冷空气实力欠佳,天气波动不大,上午或有阵雨突袭,下午转为多云天气,体感较冷。

昨日雨过天晴,安庆又回归一副春光明媚、岁月静好的模样。气温方面,冷空气过境后,清晨气温较低迷,当天全市有103个气象站点最低气温不超过10℃。太阳升起后,在其助力下,气温缓慢攀升,不少地区最高气温来到18℃上下,潜山市横范、桐城市乔庄、太湖县塔山等部分地区达20℃。

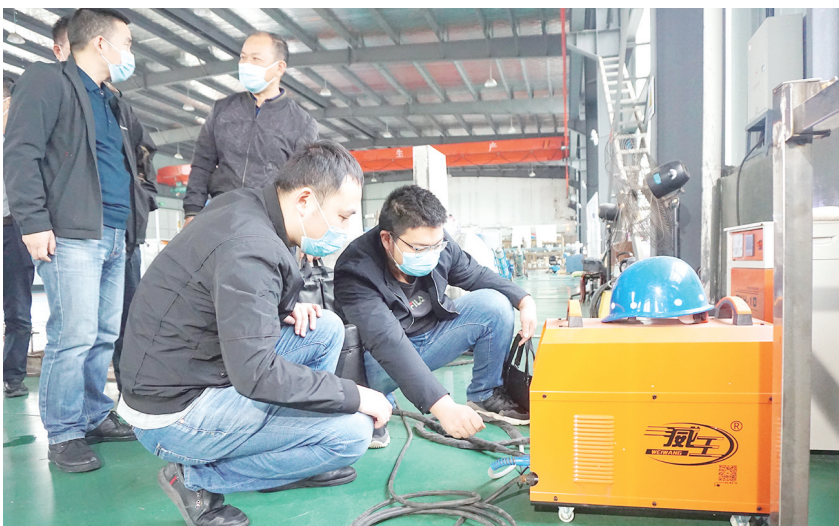
受新一股冷空气影响,今天上午云层聚拢,天空一片阴沉,风依旧“卖力”地吹,最高气温为15℃,最低气温为11℃,且降雨和雷雨将会不时“突袭”,外出需随身携带雨具。到了下午,乌云消散,天气情况渐渐转好。明天迎来周末,本周暂达不到上周的晴好“画风”,不过雨水“退场”,空中云系较多,云层薄的地方,太阳还会“露脸”,气温维持在20℃以下。俗话说“春捂秋冻”,年老体弱者还是得多穿点保暖,以防感冒趁虚而入。市气象台表示,18日起晴天将“上线”,气温开始明显回升,普遍来到“2”字头,大美春光将再次降临。

按照气象上的说法,春天分为早春、阳春和季春。眼下正属于阳春时节。春姑娘拼命向人们展现她的绚丽多姿、百花盛开、碧草抽芽,在这山花烂漫的春色之时,不下雨的时候可以踏青,莫辜负了春天。另外,春季是过敏性鼻炎的高发时期。患有过敏性鼻炎的患者可要多注意了,要养成良好的生活习惯,注意室内环境卫生,减少尘螨滋生。如果对花粉、飞絮过敏,可以远离过敏原或佩戴口罩,注意休息,适当运动,增强自身体质。

4月14日,安检专家和企业负责人正在对迎江经开区一家企业车间内的氩弧焊机进行安全检查。

连日来,迎江经开区管委会安环局组织安检专家和相关企业负责人,对园区80多家企业逐一进行安全生产检查,包括安全教育培训、安全应急预案、消防设施配备、特种设备管理、安全标识等,并对排查出的隐患做到有整改、有复查、有闭环、有销案。

全媒体记者 路欣
通讯员 杨磊 摄



临时辞职担心工资被扣

劳动部门:公司没形成违法事实,将做相关提醒

本报讯(全媒体记者 方芳)近日,市民严先生向本报热线反映,母亲3月28日向所在公司提出辞职,公司以临时辞职为由表示下个月只发本月工资的一半,严先生对此表示不解。

“母亲在胡桃里音乐酒馆干了一年多的勤杂工,目前考虑到自身原因,3月28日向公司提出辞职,当时公司让其签字之后就同意了,可没过多久却说下个月只发3月份一半的工资。我和母亲很气愤,找公司相关

负责人理论,他们说不应该临时辞职。”严先生说,当他提出要到劳动部门投诉后,公司才改口让母亲把工服等工作用品交到公司办理离职手续,4月15日发放3月份工资。

对于严先生反映的情况,3月29日,记者联系了安庆胡桃里音乐酒馆,前厅经理汪坤对严先生投诉公司将扣发半个月工资的说法予以否认:“我们在录用员工时对员工辞职的相关规定做了说明,希望他们提前

15-30天提出辞职申请,这样便于公司安排工作交接及招聘流程。严先生的母亲3月28日的辞职报告上写明了离职时间是当天。但是我们公司并没有因为她的临时辞职而打算扣发工资,人事部经理还联系她第二天把工服等相关物品归还,办理离职手续,4月15日正常发工资。”

严先生对公司前后不一的说法表示无法接受,希望劳动部门介入。针对严先生的诉求,迎江区劳动监察大队工作人员表示,作为执法部门,是对已经发生的违法事实进行执法或调解处理,而这家公司目前没有形成违法事实,因此只能将其反映情况进行登记,再联系公司做相关提醒。

今日起411路公交车路线优化

新增6个站点 取消3个站点

本报讯(全媒体记者 徐媛)为解决安庆师范大学化工专业学院、理工专业学院学生前往火车站汽车站片区不便以及中通快递安庆分拨

中心交通不便等问题,从4月15日起,411路公交车线路走向优化。

站点设置从火车站至化工学校。411路公交线路新增站点:皇冠路贵云

路口、大观区政务中心东站、中通快递、丁香路环城西路口、早湾、化工学校;取消站点:十里乡政府、大观区政务中心、大观区行政服务中心。其中“大观区法院”站点两侧开往方向互换(西侧站点调整后开往“火车站”方向、东侧站点调整后开往“化工学校”方向)。

411路公交改线后,首末班车时间仍为6:00-18:30。



近日安庆天气情况:

今日,阴有阵雨转多云,
11-15℃;明日,多云,
12-16℃。