

“办事不用再请假了！”

——市政务服务中心周末“不打烊”服务调查



□ 全媒体记者 徐志远

自3月5日起,安庆市政务服务中心推行周末轮岗制度,目前该制度已实施一个月有余,市民办事情况如何?满意度如何?连日来,记者进行了走访调查。

记者调查:周末“不打烊”获群众点赞

4月17日上午,记者来到市政务服务中心看到,市民经过扫码、测温后,有序进入大厅办理业务。其中,公安局、不动产登记中心、税务局、医保局等综合服务窗口前,咨询、办理业务的市民不少。

在公安综合业务窗口,三四个市民正在排队办理交通违法行为。“听车管所工作人员说这里周末可以办理业务,所以今天就过来了。”正在窗口办理业务的何先生说,因为平时工作日没有时间,只有周末才能过来。

“我驾驶证马上要到期了,本来

准备工作日请假过来,但一直没有时间。”市民黄女士说,最近听朋友说现在办理业务周末“不打烊”,就过来了。“没想到是真的。不但如此,办事效率还挺高,五六分钟就办好了。”

据数据资源管理局电子政务科工作人员刘军介绍,周末“不打烊”主要是为了解决广大市民特别是上班族“工作日无时间办事,周末无地方办事”的矛盾。“很多市民家住在市区,工作在县城,平时请假很不方便。”刘军说。

在采访中,现场的市民纷纷对市政务服务中心推行的周末轮岗制度点赞。“这件好事真是办到群众心坎上了,必须点赞!”市民陈健说。

相关部门:接待办事群众1201人次,办理业务828件

记者从市数据资源管理局了解到,此次市政务服务中心周末轮岗窗口是根据以往业务量进行设置的,都是群众办理的高频业务。其中包括公安局、税务局、人社局、交通局、医保局、公积金中心、资规局不动产、住建局市场处8个办事服务窗口。周末(国家法定假日调休除外)上午办理业务时间是9:00—12:00,下午是2:30—5:00。自周末轮岗制度推行以来,市政务服

务大厅共接到咨询电话270次,接待办事群众1201人次,办理业务828件。

市数据资源管理局监督管理科副科长石杨介绍,目前八个窗口周末上班的人数已达到30余人,并且每个窗口都会安排一个负责人,确保有问题及时解决。日前得到群众和企业一致好评。“根据企业和群众需求,结合实际运行情况,对窗口设置和事项清单也会进行动态调整。”石杨说,“除此之外,不在周末服务事项清单的其他事项也可通过安徽政务服务网安庆分厅或“皖事通”APP假日预约直通车专栏提前预约。”

记者手记:

“小窗口”连着“大民生”。周末“不打烊”的便民之举看似解决了群众“上班时间没空办事、休息时间没处办事”的困窘,实质则是政府转变服务观念、提升服务效能的有益探索。自推进“放管服”改革以来,一些便民利民措施遍地开花,极大方便了群众生活,自然也会收到掌声和点赞。

惠民生才能得民心,期待更多的为民服务“不打烊”,服务质量不打折,让前来办事的群众有更多的幸福感和获得感。

今日谷雨

阳光充足 体感舒适

本报讯(全媒体记者 刘惠子)今天晴好依旧,户外又重回春意盎然的美好模样。白天阳光充足、气温回升,体感相对舒适,适宜外出郊游、踏青,趁着近几日的晴好天气,市民不妨踏青赏花,享受暮春的美好。目前来看,本周六以前我市天况总体不错,以晴或多云天气为主,周后期最高气温将触碰“3”字头。

昨天白天安庆最高气温23.1℃,安庆气象台的专家说,22日之前我市以多云到晴天气为主,气温明显回升。受暖湿气流影响,24日有一次较明显雷阵雨天气过程,雨量中到大雨。今日谷雨,是二十四节气之第6个节气,春季的最后一个节气。谷雨取自“雨生百谷”之意,此时降水明显增加,田中的秧苗初插,作物新种,最需要雨水的滋润,降雨量充足而及时,谷类作物能茁壮成长。谷雨与雨水、小满、小雪、大雪等节气一样,都是反映降水现象的节气,是古代农耕文化对于节令的反映。谷雨的天气最主要的特点多雨。谷雨节气后降雨增多,空气中的湿度逐渐加大,有利于农作物的生长。进入谷雨节气,在我国长江中下游、江南一带降水明显增多,尤其是在华南地区,一旦冷空气与暖湿空气交汇,往往形成较长时间的降雨天气。

记者了解到,谷雨节气民间有喝谷雨茶的习俗。谷雨茶就是谷雨这天采的鲜茶叶制成的茶叶,而且要上午采的。谷雨茶色泽翠绿,叶质柔软,富含多种维生素和氨基酸,香气宜人。传说谷雨这天的茶喝了会清火、辟邪、明目等。所以谷雨这天不管是什么天气,人们都会去茶山摘一些新茶回来喝。

4月19日上午,安庆一小开展“绿色低碳 节能环保”世界地球日活动。

4月22日是第53个世界地球日,今年的主题为“珍爱地球 人与自然和谐共生”。连日来,安庆各中小学校利用国旗下讲话、主题班会、自然资源知识线上竞答等形式开展主题宣传活动,践行绿色低碳、节能环保的生活方式。

全媒体记者 黄有安
通讯员 余燕 摄



未经消费者同意 商家私自扣除充值卡余额

相关部门:安排工作人员调解

本报讯(全媒体记者 徐志远)近日,市民桂先生向安庆晚报热线反映,4S店在其不知情的情况下,将他充值卡上的钱扣除。这让他不能理解,希望相关部门予以关注。

桂先生告诉记者说,去年9月份他的车辆仪表盘上故障灯突然亮了,经4S店检测,是车辆电瓶已到使用年限,需要对电瓶进行更换。“没想到更换电瓶后,故障灯还是时亮时不亮,于是我就拨打了全国售后电

话,要求4S店退还电瓶钱。”桂先生说,去年12月30日前,4S店将1499元更换电瓶的钱退还给了他。但近日他使用充值卡时发现,更换电瓶的钱又无故被4S店扣了回去。桂先生认为,充值卡不需要支付密码,但是扣款应该要经过客户的签字确认,而4S店在扣款时并没有通知他,这让他觉得很不合理。

随后,记者咨询了安庆环通别克4S店售后负责人邵双应,他告诉

记者:“桂先生反映问题之后,我们就将钱退到桂先生的充值卡上,并让桂先生将我们更换的新电瓶退还给我们,我们再将原来的电瓶换上。但他迟迟没有退还新电瓶,所以我们就把钱扣回了。”邵双应说。

4月13日,记者咨询了安庆经开区市场监管局副局长陈礼佰,他告诉记者,桂先生可以先拨打12315进行投诉,下一步他们会联系双方调解处理。



近日安庆天气情况:

4月20日,多云转阴
13—25℃。4月21日,多云,
15—28℃。