

以优质公共服务展现城市温暖

潘天庆

基本实现全市城乡社区托育机构全覆盖；健全覆盖城乡公共就业创业服务体系；全力争创国家卫生城市……近日，《安庆市“十四五”公共服务规划》发布，聚焦重点领域，着力补短板、强弱项、提质量，加快构建覆盖全人群、全生命周期的高质量现代化公共服务体系。（《安庆晚报》4月15日）

享有基本公共服务是公民的基本权利，保障人人享有基本公共服务也是政府的重要职责。我市在“十四五”期间，系统谋划幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶等九个领域公共服务的发展目标，进一步完善优质公共服务体系，以夯实城市发展的温暖底色，令人憧憬，也值得期待。

虽然，近年来我市在公共服务方面总体成绩不错，但面对人民对美好生活的向往，我们的一些公共服务效率还不够高、服务质量相对粗糙，一些服务设施还亟待完善。比如在“一老”“一小”的养老和教育方面，在医疗、住房、文体服务保障等民生领域，还面临着发展不平衡不充分的问题。我们必须清醒地认识到这些短板，要不断地投入、不断地改进完善，力求为民服务更及时、更精准、更具人性化，以高质量的公共服务满足人民群众对更高品质生活的需求。要知道，这也是在



资料图片

有效扩大国内需求、推动高质量发展的重要着力点。

因此，以优质公共服务夯实城市发展的温暖底色，我们有必要进一步革新思路，结合新场景、新要求，谋划新思路、新布局，推动公共服务由“有”向“优”发展。要高起点、高标准、前瞻性做好基本公共服务设施的规划配置，形成优质均衡、公平高效、便利可及、保障多元的公共服务体系。

现实已表明，公共服务的供给质量和服务体验，很大程度上取决于公共服务人员的专业水准。有必要通过增加专项补贴等措施，进一步吸引公共服务人才进入公共服务领域。同时，实施公共服务专业人才的培育工程，强化社区工作者队伍培养，拓宽社会工作人才职业发展通道，以着力破解人才匮乏问题。

我们还要大力引导社会力量参与公共服务建设，打造一批规模化、常态化的志愿者队伍和社会服务组织；进一步拓宽公共服务资金来源

渠道，提高项目运营效率。

“一切为民者，则民向往之”。这些公共服务方面的完善，不仅能让公众真切感受到城市的更多善意和温暖，也能进一步增强他们对城市的认同感、归属感。《安庆市“十四五”公共服务规划》中为完善我市公共服务政策，提供广覆盖、多层次的优质公共服务的蓝图已绘制，建设号角也即将吹响，我们要制定切实可行的方案，细化任务、夯实责任，用心用情将这些实事办好、好事办实，以优质公共服务夯实城市发展的温暖底色，满足人民对美好生活的向往。



用不断“上新”的公共服务托起“稳稳的幸福”

艾才国

近年来，我市不断“上新”公共服务“礼包”，仅这一次公布的《安庆市“十四五”公共服务规划》，将“上新”的公共服务以清单形式向社会公布，既是政府对人民群众的庄重承诺，又有利于全社会对“十四五”公共服务项目的监督，“上新”的公共服务“礼包”与群众热盼同频共振，托起的必将是人民群众“稳稳的幸福”。

“十四五”“上新”的公共服务项目涉及到幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居等诸方面，不是“盆景”，而是实实在在的真金白银。一方面，要提高政治站位，以“离弦之箭”的速度“马上办”“立即办”，涉及几个部门联合办的，牵头部门要“牵好头”，以“办不成办不好誓不

罢休”的“撞南墙”信念把公共服务项目办出质量，办出效果；另一方面，建立长效机制体制，围绕规划分阶段明确责任和目标，一茬连着一茬干，一棒接着一棒跑，逐年有序推动公共服务项目落地达效。

借助科技手段是提升公共服务质量和效益的关键。从“需”字入手，以“好”字收尾，既要充分利用互联网、大数据、人工智能等先进技术，及时准确了解和把握群众的真实需求；又要在新技术手段下，对政府提供的公共服务进行重塑，甚至能做到足不出户，只要轻触鼠标，就能享受到政府提供的便捷高效公共服务。

令人欣喜的是，我市制定的“十四五”公共服务规划，不但发力“品

质化”，也注重了“普惠化”。健全覆盖城乡居民的基本医疗卫生制度、探索农村养老服务模式、加快推进农村危房改造、助推残疾人社会保障制度全覆盖……公共服务向农村覆盖、向弱势群体倾斜。具体实施过程中，当以公共服务“均等化”为着力点，以分配制度创新为动能，以先富带动后富为抓手，以全民共享为保障，让公共服务民生答卷“有力度”“有温度”。

新的赶考路上，我市公共服务又有了新目标。让我们始终牢记让人民生活幸福是“国之大者”，把“十四五”公共服务项目办好做实，用人民群众“稳稳的幸福”为现阶段现代化美好安庆注入强大动能。

爱车被划

不能止于道德谴责

徐剑锋

近日，安庆经开警方快侦快破2起故意毁坏他人财物案，2名嫌疑人恶意划伤他人车辆被抓获。（《安庆晚报》4月13日）

随着私家车的快速增长，与划车如出一辙的还有扎破车胎、放气等行为也屡见不鲜，既令车辆很受伤，也使车主很痛心。细细分析，不外乎两种情形：一种是一些无知市民特别是未成年人喜欢搞恶作剧，另一种则是与车主有“过节”或侵犯了自身利益，以极端的方式来发泄私愤或予以抗争。平心而论，凡事好商量、有话好好说，如果让这种不良的思想、情绪和行为蔓延开来，势必会影响到社会和谐、邻里和睦，我们切不可漠然置之。

事实上，划车不单单是个道德问题，更是违法行为。《刑法》第二百七十五条有“故意毁坏公私财物，数额较大或者有其他严重情节的，处三年以下有期徒刑、拘役或者罚金”的规定，当务之急既要加大惩处力度，更要提高破案率，让肇事者付出“付不起的代价”。

需要指出的是，不少划车事件由于案值较小、流动性较大，警方在破案时往往也只能维系于电子监控。但技防监控也不是万能的，更何况我市许多路段、小区尚未普及安装；即便有，有心的肇事者也会“蒙面”乔装或黑夜作案。由此来讲，防车被划不能指望监控“站岗”，更为重要的是加强社会治安管理，既要加大日常巡逻力度，更要发动市民人人敢打，或第一时间追赶肇事者，或及时提供线索，协助公安机关惩处罪恶。

当然，杜绝划车事件的发生，治标更要治本，其关键在于处理好复杂的社会矛盾，消除个别别人过于偏激的不正常心态。在当下社会转型、体制转轨的关键时期，面对不公平待遇、不公正事件、不法利益侵害，如果利益诉求和解决机制不畅通，公共管理和服务体系跟不上，社会调处和防范措施不健全，这些“漏洞”都足以让人产生报复社会的病态心理，最终采取极端方式来危害社会。由此来讲，一方面要加强公众尤其是青少年的法制教育、道德教育，抓住典型案例以案释法；另一方面要持续创新社会管理模式，完善社会干预机制和防范措施，构建和谐友善的人际关系。