

网购跑鞋,等待2个月后仍未发货

你遇到过“超长预售”吗?



□ 全媒体记者 程呈

如今,人们的生活已离不开网购。日前,有关网购“超长预售期”的话题引发热议。你有过“超长预售期”的烦恼吗?“超长预售”是否涉嫌霸王条款,损害消费者合法权益?记者对此进行了采访调查。

短则十天 长达俩月
“超长预售”受争议

过去,人们讲究“一手交钱,一手交货。”随着社会的发展,消费者对商家和消费活动的理解和包容性增强,降低商家经营风险的商品“预售制”应运而生,并逐步从线下发展到线上平台。

由于预售价格较为优惠,对于起初三五天的预售时间,人们欣然接受。近年来,网购预售时间一再延长,从十天到几个月不等,尤其在服装销售和直播平台,有愈演愈烈之势,因此饱受消费者争议。

“今年1月,我在网上看中了一件红色大衣,准备买来春节期间穿。可下单时却发现,衣服在1个月内发货。一想到收货后,春节都结

束了,最后只能作罢。”4月25日,网购达人方女士吐槽道,一些网红服装店最爱设置商品“预售”。“以前觉得7天发货都算久的,现在发货动辄以月为单位,实在让人难以接受。”

方女士还打开手机,给记者翻看了多家网店,显示不少新品为“超长预售”。“你看这件长袖西装,预售期是45天,现在下单,等收到都已经是夏天了,穿的话得到下半年。”

“不会买预售超过1周的商品。”有过几次“超长预售”的消费经历后,居民何珊如今在网购平台上看到“预售”两字,都选择直接“划走”,“超长的等待,会将消费者的购买欲望消磨殆尽,还不如去线下购买。”

商家为何热衷于商品“预售”?据业内人士介绍,一些服装店的衣服由服装厂代加工,为了避免服装库存积压,往往到一定订单量后,服装店才集中让工厂订做,所以商家会设置一段时间的预售期,保证有足够的订单量,降低自身风险。

在网络社交平台上,“讨厌预售”的话题有近千万的浏览量,网友们对于动辄预售、超长预售的形式吐槽连连。“消费过程应该平等,商家风险不能让消费者承担。”“预售时间太长,这毛病可不能惯着!”

发货拖延 补偿有限
暗藏“陷阱”需警惕

网购时,商品页面未明确标注是预售,付款后才显示发货时间;过

了预售期,商家私自更改发货日期,一再拖延发货;预售商品预付款不退……据悉,网购预售还暗藏一些消费“陷阱”,容易引发纠纷。

“我曾在网上预定一双跑鞋,下单时显示2个月内发货。可在足足等待2个月后,发货时间仍旧被一拖再拖。”市民于女士告诉记者,事后她向网购平台积极维权,商家最后也仅补偿了6元。“2个月时间,就这么白白浪费了!”

那么,预售时间“超长”是否属于霸王条款?4月28日,记者采访了安庆市消保委,副秘书长姚爱莹表示,商品可以预售,但商家应合理安排生产,履行告知义务,严格按照约定时间发货。

“网购属于合同行为,商品状态若为预售,商家一定要事先明确告知消费者。消费者也可以积极主动和商家沟通,约定好发货时间,并将聊天记录留为凭证。如今,消费者有充分、自由的选择权,选购商品时应货比三家。若商家提前告知商品为预售,消费者在知情前提下仍然下单,则视为对商家开出的条件认可,如此情况下,并不存在霸王条款行为。”姚爱莹介绍道。

除去不可抗力因素之外,到了约定发货时间后,商家仍迟迟不发货,或者单方面取消订单,则属于违约行为,消费者可以向市场监督管理部门反映或向平台投诉,依法维护自身合法权益。

立夏至
“晴歌”继续高唱

资料图片

本报讯(全媒体记者 程呈)“五一”假期已告一段落,节后第一天遇上立夏节气,好天气仍“不离不弃”,“晴歌”依旧高唱。

回顾整个“五一”长假,雨水销声匿迹,前期以多云天气为主,太阳未“现身”,体感上还稍有凉意。到了中后期,太阳拨开云层“站”上舞台最中央,尽情释放热量,气温犹如装上“小马达”,午后最高气温直逼30℃,短袖短裤也悄然“上线”。人们也不负好天气,纷纷来到户外享受暮春的美好。

今天立夏,是夏季的第一个节气,立夏后日照增加,炎热临近,雷雨增多。今天的天气与立夏节气相呼应,太阳发光发热,预计最高气温仍向“3”字头靠拢,午后恍如初夏,需继续做好补水和防晒工作。虽然已立夏,但并不代表“入夏”。据我市现有历史气象记录,安庆平均入夏时间在5月下旬,夏天真正到来还要再等等。

这一波好天气将维持到何时?据市气象台预报,到本月6日,安庆都是一览无余的晴好天气,气温继续回升。天气将在7日后迎来转变,届时安庆将有阵雨或雷雨天气,请提前做好防范,晾晒工作尽量选择6日前结束。

日前,安庆市气象台还发布了5月短期气候趋势预测,预计本月降水量较常年偏多1成左右;降水月内阶段性变化明显,前期偏少,后期偏多。全市平均气温较常年偏低0.5℃左右。月极端最高气温32.0~34.0℃;月极端最低气温大别山区7.0~9.0℃,其他地区11.0~13.0℃。预计5月中下旬还有3次较为明显的降水过程,分别出现在5月11日至13日、19日至23日和28日至30日。



近日安庆天气情况:

今明两天具体天气情况:今日,晴,16-28℃;明日,多云到晴,16-29℃。

5月4日上午,迎江区荷花塘社区组织青年志愿者开展“微孝义剪”活动,免费给社区老年人开展修剪头发服务。

据了解,该社区党委以“党建+夕阳红”为引领,将党建工作融入民生事业,全面推进“党建+居家养老服务”模式,提升辖区老人们的幸福指数。

全媒体记者 黄有安
通讯员 陈美 摄

信号接收站环评报告已出具
电磁辐射符合国家标准

本报讯(全媒体记者 徐志远)4月25日,记者从迎江区华中路街道办事处了解到,华中西路314号综合楼屋顶大型信号接收站环评检测报告已出具。报告显示,该信号接

收站电磁辐射符合国家标准。

3月17日,本报刊发了《楼顶信号接收站影响健康?》一文,市民反映安徽宜光集团有限公司在华中西路314号综合楼屋顶安装大型信号接收站,质疑该接收站存在辐射。由于所在楼栋居民担心辐射影响身体健康,要求安徽宜光集团有限公司出具检测报告。

4月27日,记者咨询了中国铁塔股份有限公司安庆市分公司,该公司运行维护部一名方姓工作人员,他告诉记者,检测报告结果显示,按照《辐射环境保护管理导则-电磁辐射环境影响评价方法与标准》规定的标准,该基站周围环境监测点处的电磁辐射水平测量值满足单个项目的电磁辐射影响的管理目标值。

根据环保部和国家质检总局发布的《电磁环境控制限值》,该信号接收站电磁环境中公众所受的全部电场、磁场、电磁场照射场量限值不超过控制限值,即通信接收站电磁辐射符合国家标准,不影响健康。