

当好安全监管员 建立健全帮扶机制

实招实策为企业发展“护航”

为深入推进“一改两为”走深走实,市公安局宜秀分局以服务经济社会发展,努力让人民群众满意为宗旨,结合自身职责,主动作为、多措并举,以真抓实干的作风为群众办实事、为企业优环境。

提升政务服务窗口质量,优化公平公正营商环境。积极推进“互联网+户政服务”建设,推动户政事项网上办理,精简网上审批流程,提高网办速度,会同相关部门扩大居民身份证电子证照应用范围,着力解决企业、群众办事过程中的开具循环证明、重复证明问题,让群众少跑腿、好办事,提高服务效率。在政务服务大厅以及罗岭派出所、五横派出所设立了“办不成事”反映窗口,今年以来共接待群众37694名,接听企业群众咨询电话7200余个,现场办理业务3000余件,网上办理业务450项,政务平台答复解决企业疑难问题15次,政务服务项目进驻87项。

组织开展“护企”系列行动,当好企业安全的监管员。依托常态化巡逻防控,通过定点巡逻、视频监控等方式,加大对重点企业、重点园区、重点时段、重点部位的治安巡控力度,指导督促企业单位落实内部安全防范措施,提高见警率和管事率。阿尔博白水泥有限公司厂区进出口临近228省道,每天进出车辆较多,社会车辆在厂区内乱停乱放,对安全生产带来较大隐患。杨桥派出所积极与杨桥交警中队联系,多次到企业调研并研究解决方案,通过在进出口设置减速带、安装视频监控等方式,解决了困扰企业安全生产难题。今年以来,引江济淮工程长河大桥花山段工地统一收集起来的废弃钢板、钢筋多次被盗,杨桥派出所接报案后通过缜密侦察、细致走访,仅用一天时间成功侦破该案,抓获犯罪嫌疑人2名。

强化矛盾纠纷排查化解,当好企

业纠纷的调解员。依托“一企一警”、“一村一警”等机制,建立涉企矛盾纠纷联调机制。会同乡、镇、街道和综治、司法等部门,共同参与矛盾纠纷排查化解,帮助企业成功化解征地拆迁、破产重组、欠薪讨薪和安全事故等引发的矛盾纠纷129起。3月31日上午,安徽省送变电工程公司安庆项目部在白泽湖乡中心组工地建设电塔遭到当地村民阻拦施工,民警在多次劝解未果后依法对涉嫌扰乱公共秩序违法嫌疑人刘某某等四人传唤调查,开展批评教育和法制宣传,保障了重点工程顺利施工。

建立健全护企助企帮扶机制,当好企业经营的服务员。依托“百万警进千万家”“我为群众办实事”等活动,帮助企业开展反恐防暴、安全保卫、消防检查等涉及公安业务方面的技能培训,帮助企业或员工解决“急难愁盼”问题。依据《民用爆炸物品安全管理条例》规定,牵头组织

派出所和相关企业负责人召开危爆物品安全管控工作推进会、辖区危爆物品从业单位培训会,增强危爆物品从业人员的相关法律意识、责任意识、安全意识,进一步提升危爆物品使用单位管理人和使用人的操作技能,切实提高安全管控水平。同时定期采用日常检查、暗访抽查等方式,对相关单位和企业的安全管理落实情况进行多角度、深层次、全方位的检查,最大限度地预防和减少了涉爆事故发生。今年以来,先后与辖区32家企业开展服务对接,线上座谈了解问题,线下走访实地调研,帮助企业解决问题需求35件,获得了企业的一致好评。在国家重点项目安庆长风港铁路专用线工程中,积极会同市公安局治安支队帮助项目建设方解决民用爆炸物品安全管理问题,保障工程顺利推进。

通讯员 黄凡 王原

多措并举

让车驾管服务更便民

今年以来,望江县公安局交警大队车辆管理所紧紧围绕“一改两为”,以“提升为民服务意识、强化为民服务责任”为主线,通过“预约服务”“三声服务”“延时服务”等举措,进一步转变工作作风、增强窗口服务意识、提高工作效率,满足广大车主、驾驶员日益多元的业务需求。

为规范窗口服务,提升工作效率。开通“预约服务”,通过拨打前台电话,可预约办理违法处理、免检车辆申领合格标志等高频车管业务。推行“三声服务”,即群众来办事有迎声、问有答声、走有送声,通过规范窗口服务文明用语,让群众在办理业务过程中感到满意舒心。落实“延时服务”,根据每日群众办理车驾管业务量,量大时开展延时服务,做到当天业务当天办结,达到了业务不积压,群众少跑路的目的,在更快捷、更方便等方面均取得较大成果,服务水平和服务质量得到了显著提升。

下一步,该所将持续深化“放管服”改革,加强基础服务建设,规范优化窗口精细化服务,不断提升工作效率和服务质量,以实际行动推动落实“一改两为”“我为群众办实事”的具体实践举措,让人民群众的获得感更足、满意度更高。

通讯员 胡红松 王俊

责编 张丽



为优化辖区企业法治环境和营商环境,怀宁县公安局通过深入了解企业需求,推出“一企一警”定制服务,协调解决企业在生产过程中遇到的困难,做好警企联系帮扶工作,为企业创造良好的法治环境和营商环境。

通讯员 程周平 摄

多户联网 构建群防战线

为深入开展创建“枫桥式公安派出所”,市公安局大观分局菱湖派出所牢固树立以人民为中心的发展理念,以平安建设为指导思想,积极践行群众路线,以华茂1958商业圈为试点,发展壮大十户联防工作力量,大力营造“人人都是安全员,家家都是群防户”的浓厚氛围。

多户联网构建群防战线。华茂1958商圈主街全长600余米,沿街商户719家,作为菱湖派出所辖区人员最密集场所,社会综合治理工作复杂繁重。该所坚持把人民群众生命安全放在第一位,以华茂1958C区为中心,积极组建联防网络。将沿街商户每十户归拢为一个联防小组,并为其配备防暴用

品,哪里有警情发生,商户按响报警器的同时,其他9户就会按照报警提示增援需要急救的商户,同时派出所的民警同步接收到报警信息,民警就能通过系统及时到达求救地点。织密信息网络。每个联防组选取一名联防组长建微信群,发布各类防火、防盗、防诈骗常识,实现辖区信息宣传、人口管理、治安防控、邻里求助、纠纷化解、打击犯罪等多个内容的集中统一,充分利用社会群众触角广、信息活等优势打造好群防群治战线。

多重优化提升联防动能。坚持科学灵活部署专群巡防力量,采取“公安+群众”“车巡+步巡”“人力+天网”“动态+定点”的方式,切实优化防控能力。突出“人

防”,强化队伍整编;突出“物防”,做强硬件保障;突出“技防”,做精视频巡查。

多点开花促进防控成效。为进一步突出防控质效,打造长远型群防格局,从多个角度促进防控圈的科学管理,提升队伍软实力。开展校园隐患排查。结合华茂1958商圈周边校园分布较为密集的实际,在辖区范围内组织开展校园安全大排查,按照“一校一策、一校一表”工作要求,排查隐患、全部清零。一季度,菱湖派出所联合7所护学岗学校开展华茂1958周边安全检查和防暴演练26次,法律常识及自救知识讲座8次,整改周边企业安全隐患5处,对2家学校进行了行政处罚。 通讯员 刘珊