

“厕所免费开放”让“方便”更方便

艾才国

近日，安庆城区100家机关和企事业单位卫生间挂牌免费开放的消息一出，引发很多市民热议。这些单位的卫生间究竟是否真正做到对外开放？记者随机进行了实地探访，发现“方便”之门不难进。（《安庆晚报》6月29日）



资料图片

机关和企事业单位卫生间免费开放，不算是一个太新鲜的话题。但较为新鲜的是，在安庆城区，不但100家机关和企事业单位卫生间“齐刷刷”一起挂牌免费开放，而且经记者实地探访，开放的卫生间统一挂牌，方便市民辨别；开放单位“方便”之门不难进；卫生间环境不但干净整洁，还免费提供卫生纸或洗手液……机关和企事业单位“厕所免费开放”，让群众“方便”起来更方便。

“方便”之事，看似事小，实则大矣。公厕作为公共服务的重要一环，是人们出门在外必不可少的“去处”。然而，随着城市规模的扩大与人口的增长，公厕数量不足，分布不均匀的问题日益凸显，有的市民“十万火急”却找不到“方便”之地，只能躲到草丛中、涵洞旁“解决”一下；有的游客好不容易找到单位卫生间想“方便”一下，却被保安无情地拦了下来……

民有所难，我有所帮；民有所求，我有所应。在政府的倡导和推动下，截至目前，安庆城区同意开放卫生间的单位就达135家。其实，单位“厕所免费开放”，其好处远不止方便市民“方便”那么简单，一方面，单位厕所向社会开放，可以避免“厕所革命”过程中的重复建设，这是建设节约型社会的应有之义；另一方面，机关和企事业单位“厕所免费开放”，也是公共部门增加开放度、提升公共形象的重要一步，这是打造开放型服务型政府的需要，“厕所免费开放”，是多重利好的多赢之举，我们有什么理由拒绝它？

好事需办好，实事当做实。既然“厕所免费开放”是一个多重利好的多赢之举，就让我们共同努力，使之行稳致远。作为厕所免费开放单位，当扛起社会责任，不因开放是免费就放松对厕所的保洁、日常维护与管理，不能害怕

免费开放存有“额外”的风险，就随意压缩开放时间……作为市民，当提高个人的文明素养，“方便”中不大声喧哗，不打扰单位办公，不乱刻乱画损坏公用设施，并自觉维护公共卫生，做一个文明的如厕者。

总之，机关和企事业单位“厕所免费开放”，打开的是一扇小门，敞开的却是大情怀，彰显着政府的管理智慧和担当。让我们以此为启迪，多谋为民之策，多办利民之事，大力推动人民群众幸福感不断提升。



回归公共资源的公共服务本色

孙小二

如何化解民众外出如厕难？如何让外地游客不为“方便”之时不方便发愁？这是城市发展进程中的一个普遍问题。对此，除了新增改建公厕，还需多措并举，政府、社会共同给力。比如，政府机关和企事业单位向公众免费开放内部卫生间，向民众打开“方便”之门，民众如厕不便问题就能得到缓解。

急民所急，为民解忧。如厕是小事，却是切入民众生活细节的民生，关乎民众切身利益，解决不好，急人又憋人，着实让人难受。对于外地来安庆旅游的游客而言，如果在旅游时遇到“如厕难”，会对安庆留下不好的印象；反之，不

管是在景区，还是在城市购物，游客如厕都能方便无忧，就会对安庆留下好印象。

政府机关和企事业单位卫生间对外开放，不仅能缓解民众“如厕难”，还能够拉近机关与百姓的距离，也是为民办实事的具体体现。其更大意义还在于，使这一公共资源得到充分利用，避免了公共资源浪费，回归公共资源的公共服务本色。同时，也减少了政府建设公共卫生间的投入。服务于民，便利于民，惠及于民。一举多赢，何乐不为？

诚然，对外开放卫生间，有人或许会担忧安全、增加管理难度和开支等问题，这种担忧确有

一定道理，但也要算一算民生的小账和大账。相较开放卫生间带来的诸多益处，显然不应该在“小账”上斤斤计较。民生事无巨细，皆关乎民众利益。建桥修路是民生，开放卫生间也是民生。政府机关和企事业单位对外开放卫生间，切入民众生活细节的点滴惠民之举，不仅让民众外出“如厕难”问题得以缓解，更彰显为民服务意识的民生情怀。对外开放卫生间是便民利民的好事，把好事办好，除了政府机关和企事业单位加强管理，也需要民众积极配合，自觉文明如厕，爱护卫生间设施，共同合力把好事办好。

缓解如厕难

需社会成员共同努力

言平

街头公共厕所作为公共资源，城市理应足量供应。但是，由于城市布局与规划上业已存在的不足，再加上城市自身人口，以及外来流动人口的不断增加，已有的公厕难以完全满足人们的需求，特别是城市的某些路段，公共厕所真的是难以寻觅。

作为公共资源的一部分，公厕数量的多与少，分布是否合理，既受制于城市空间布局，也受制于人们的认识。从本质上来讲，由于如厕需求的广泛性，如厕之便实际上也是城市文明的一个重要组成部分，同样也是城市让生活更美好所不可或缺的因素。一个城市如果普遍存在着如厕难，如厕不便，即便这个城市经济发展再快，城市再繁华，具体到个体生活而言，它也算不上一个便利且让人觉着美好之地。相反很大程度上还会因某次外出时如厕所带来的不便与尴尬，记忆深刻中，一定会降低对这个城市的好感。如此，所引发的问题就不是一般的生活问题了，很有可能还会引来人们对城市发展软环境的再认识。

如厕难必须要解决，这是人的生理需求。从这个意义上讲，解决人们的如厕之不便，当也是人性化的一种具体体现。解决如厕难，这些年城市管理者做了不少的实事。比如从空间布局上着手，兴建了一大批公厕，同时在某些路段布置了移动式公厕。另外，本着对公共资源不足的清醒认识，推动城区100家单位“挂牌”开放卫生间。从实际效果上来看，这种做法对于如厕难起到了一定的缓解作用。

便利地如厕也是衡量城市幸福指数的一个重要指标。如厕之不便不解决，难言城市有很高的幸福指数，势必会影响到宜居度，以及人们对于这座城市的认识。要解决城市如厕难，需要全体成员共同努力。作为个体，要尽可能地爱护公共资源，自觉维护公共资源的完好，文明如厕。社会也应在此方面承担起更多的责任。比如能开放的单位卫生间尽量对外开放，同时做好相应的管理，以及卫生的清洁等。

单位卫生间对外开放需要倡导，需要以一定的管理手段去规范。如厕难，我们每个人都有可能遇到。因此推行与倡导开放社会卫生间也就有了现实的可能与基础。相信，只要本着人性化原则，再加上辅必要的管理与引导，最大程度上开放社会卫生间一定会成为现实，如厕难之尴尬也一定会在现实中化解。