

“点亮行动”让平台经济“亮”起来

潘天庆

为进一步引导全市平台及平台内经营者认真履行主体责任和义务,促进网络市场公平有序竞争,我市决定自7月中旬至9月中旬,组织开展电商平台点亮行动,更高程度保护消费者合法权益,更大范围培育和发展网络市场主体,更深层次提升平台运行效率和综合竞争力。(《安庆晚报》7月20)

电商平台一头连着许许多多中小微企业市场主体,一头连着成千上万消费者和新就业形态劳动者。无论是出行打网约车、吃饭点外卖、在线问诊,还是日常需求网购、学习充电上网课等等,互联网平台发挥着日益重要的作用。确实,互联网平台经济能够精准匹配供需,通过商品、服务或货币交换为所有平台参与者创造价值,因而平台经济正逐渐成为引领经济增长和推动社会发展的新引擎。

平台合规经营,这既是平台经济良性运行的基础,也是实现消费者选择权和公平交易权的基本前提。若平台经营者关于消费者与谁交易、有无保障、交易是否安全和公平的相关信息不公示或公示不及时、不完整等,不仅给消费者查验证照等信息带来不便,侵犯消费者的知情权,还影响消费者的购物体验。因此,我市开展“点亮行动”,通过监管给平台和商户戴上“紧箍咒”,让平台经济亮起来,切实维护



资料图片

消费者的合法权益,引导平台经济依法规范发展。

须知,平台经营者营业执照、许可证及资质资格、交易规则等信息,是保障消费者权益的基础信息。让经营者主动“亮照、亮证、亮规则”,有利于政府部门在基于公示的相关信息基础上,确定市场主体的基本情况,在发生投诉举报或消费维权的时候,准确定位相应责任主体,实现精准监管以降低成本。还可以使消费者更准确、更便捷地了解相关交易信息,可以识别和判断经营者是否为正规经营者,借助于公示披露的信息在发生纠纷的时候,可以迅速确定相应的责任主体,有效维权。因此“点亮行动”是改善消费环境,让线上消费放心的必要之举。

“点亮行动”,通过指导电商平台全面落实信息公示法定义务,从整体上提升平台开放性和透明度,推动形成平台、平台内经营者和消费者有序互动,进一步推动构建多

方协同参与的平台主体信息与规则治理常态化机制,推动平台信息公开、规则透明,共同营造公平、诚信、放心的网络消费环境。对商户和平台来说,只有在法治轨道上规范经营、诚信经营,让交易信息见光,才能实现自身的健康发展。

当然,让“点亮行动”落地见效,需要完善督查惩罚机制,还需要市场监管部门加大对“点亮行动”的宣传力度,让平台经济“亮”起来成为社会共识,推动网络市场环境的整体改善。同时,还要鼓励消费者积极参与监督,让平台经济“亮”起来形成长效机制,推动平台经济行稳致远。



着力敲开网络消费“放心之门”

艾才国

我市即将开展的“亮证、亮照、亮规则”的“点亮行动”,旨在完善网络平台内部管理制度和技术措施,确保“照”“证”“规则”有效“点亮”,从而对平台经济实施有效监管,着力敲开网络消费“放心之门”。

网络平台及经营者的营业执照、许可证及资质资格、交易规则等信息,关系到消费者与谁交易、有无保障、交易是否安全和公平。及时、准确、完整地披露这些信息既是保障消费者知情权的重要措施,也是实现消费者选择权和公平交易权的基本前提。然而,长期以来,网络平台及经营者的这些信息“千呼万唤不出来”,有的即使公开了,但信息不全面,甚至不真实,引

发了一系列信任危机,甚至出现了网络消费中的服务质量屡现缺陷、消费者个人信息安全隐患不断、直播带货假货横行、自动展期续费套路层出不穷等乱象。切实落实《电子商务法》以及《网络交易监督管理办法》所规定的信息公示义务,通过“亮照、亮证、亮规则”来消除网络交易中存在的信息不透明、不对称、不准确等突出问题,是实施网络消费常态化监管之需,也是营造放心的电商环境创新之举。一方面,夯实平台和商家主体责任,在清理平台内伪造、变造、冒用、过期、未及时变更等情形的无效证照基础上,及时“亮”、主动“亮”、规范“亮”;另一方面,强化网络平台“亮证、亮照、亮规则”的执法检查,推

动所有平台“应亮尽亮”。

“众力之所举,则无不胜也;众智之所为,则无不成也。”推动“点亮行动”行稳致远,也要用众力用众智。引导平台消费者、消费者组织广泛参与行动全过程;运用消费者全程体验式评价、第三方机构线上问卷调查、电商平台问卷推送等形式,对行动效果全面评估;畅通举报渠道,受理消费者对不规范“亮证、亮照、亮规则”消费平台的举报投诉……大家一起努力,促进平台经济健康发展。

敲开网络消费“放心之门”,就让我们从“点亮行动”开始,严格落实“亮照”,细化落实“亮证”,全面落实“亮规则”,为规范网络安全消费提供“安庆样本”。

爱心驿站

传递着城市的温情

未一平

近年来,为关爱户外劳动者,安庆城区建立了多个爱心驿站,免费提供热水和休息处,力求做到夏送清凉、冬送温暖。如今这些驿站使用情况如何?记者分别走访了我市部分银行、药房以及运营商网点的爱心驿站,走访发现城区“爱心驿站”功能齐全、提供的服务贴心。(《安庆晚报》7月21日)

我市街头爱心驿站,自2017年开始投建以来,已走过了五年。五年里,那些分布于各个街巷的爱心驿站发挥了独特的作用,为有需求的户外劳动者提供了贴心服务,基本上做到了夏送清凉,冬送温暖的建站初衷,也在现实中受到了人们的普遍好评。

其实,就爱心驿站在现实中扮演的角色及其功能而言,我们还可以将视野再扩大些,实质上那些分布于各个街巷的爱心驿站也是广大市民的驿站。炎热天气里,你走累了,为酷暑所困时,或者突遭大雨来临,或者遇到其他突发情况且驿站恰能帮得上忙的情境下,不分彼此,不论身份,只要你愿意,都是可以进到爱心驿站里享受一下清凉,避一避突然降临的雨,放松一下走得有点酸累的腿脚。一句话,爱心驿站没有特定的标签,它一定程度上是为生活或行走在这个城市里的所有人准备的。

说穿了,爱心驿站乃是一种民生工程。只是我们往往在不经意中将它标签化了,从它搭建的初衷来看,确实是为那些户外劳动者设立的,但它从来也不排除与拒绝有需求的人进去坐一坐,歇一歇,倒杯热水,给手机充充电。从此角度上,以放大的眼光来视之,所有的爱心驿站所传递出的乃是一座城市的温情,体现了城市人性化所具有的温度。

爱心驿站传递爱心与温情时,也以一种无可争议与不可辩驳的姿态彰显了城市的文明,是城市文明的一个有力见证。可谓小驿站体现了大文明,从而让人从中体验出某种幸福感来。但依据现实来看,眼下城市街头的驿站不仅数量不足,且分布也不均。这要求我们从长计议,在现实基础上,想方设法再扩建些爱心驿站,既要从数量上,也要从布局上满足大众的需求,让有需求的人都能轻松随意地迈进驿站。而市民也要爱护驿站,以爱惜之心来对待它,让爱心驿站走好行远,更好地为市民服务,为生活服务,为城市文明加分。