

打造更高水平的警务服务新模式

“一窗通办”解了“急难愁盼”

近日,宿松县政务服务中心公安“一窗通办”窗口后台民警通过安徽省户政管理统一服务平台,对浙江省温州市警方当天上午从网上传送到平台的新生儿入户相关材料进行了快速审批。至此,远在温州市鹿城区创业的宿松县孚玉镇小湾村居民朱先生,通过向暂住地公安机关申请,顺利地为其刚出生不久的女儿在户籍地公安机关登记了户口。当天下午,宿松县政务服务中心公安“一窗通办”窗口民警通过邮政快递将打印好的户口本寄给了朱先生。

无须返回宿松,便能很快地将孩子的户口予以登记,放在以前,这是很多像朱先生一样,远在沪、浙、苏三地创业、务工的宿松籍人员所不敢想象的事情。如今,对于常年在沪、浙、苏三地创业、务工的广大宿松籍人员来说,在无须返家的情况下,只要向暂住地公安机关提出申请,就能够办理好新生儿入户登记、跨省迁移户口等业务。同样,在宿松县创业、务工

的沪、浙、苏三地人员,也可以在无须返家的情况下,只要向宿松县公安机关提出申请,就能够办理好新生儿入户登记、跨省迁移户口等业务。而这一切便民惠民举措的落地实施,得益于安徽省公安厅在深化“放管服”改革中于2022年7月推出的19项便民利企措施,更得益于宿松县公安局在窗口单位实行的“一窗通办”服务举措。

据了解,2021年10月,宿松县公安局通过争取宿松县委、县政府支持,率先在全市公安机关实行“一窗通办”服务模式,在宿松县政务服务中心公安窗口、全县22个派出所、车管所分别建立综合服务大厅,设立户政、交警、出入境“三合一”综合服务窗口,并分别投放“三合一”综合服务窗口助手设备,实行线上线下“一窗通办”服务,全力打造更高水平的警务服务新模式。同时,在“一窗通办”窗口推行延时服务、应急服务、预约服务、快递服务措施,并要求窗口民警不接待完最后一位办事

群众不下班、不处理完急办事件不下班、不处理完当天事务不下班。

“我们在全县窗口单位设立‘一窗通办’窗口,给广大群众带来极大的方便,特别是农村地区居民,无须去县城,只要去户籍地派出所,就能够办理到出入境、交警、户政的业务。”宿松县公安局行政许可科科长董玉琴介绍说,2022年7月,宿松县公安局在全县公安窗口单位落实安徽省公安厅推出的19项便民利企措施,使“一窗通办”服务区域从打破县域界限拓展到打破省际界限。开通长三角区域新生儿入户、迁入迁出等“跨省通办”全程网办业务,只是19项便民利企措施中的一项,凡涉及沪、浙、苏、皖四地的这类业务,全县“一窗通办”窗口均可直接受理,大大方便了沪、浙、苏三地来宿的创业、务工人员和在沪、浙、苏三地创业、务工的宿松籍人员。自开通以来,全县“一窗通办”窗口依托安徽省户政管理统一服务平台,共为沪、浙、苏、皖四地居民提供3600余次服务。

“宿松县是外出务工大县,每年到沪、浙、苏三地务工的人员特别多,开通长三角区域‘跨省通办’全程网办业务,更能让他们享受到惠民政策带来的‘红利’。”对长期从事“一窗通办”窗口后台审批工作的董玉琴来说,感受深刻。为了提高“一窗通办”窗口的服务效能,满足线上线下服务需求,董玉琴和同事坚持落实延时服务、应急服务、预约服务等措施,并切实做到不接待完最后一位办事群众不下班、不处理完急办事件不下班、不处理完当天事务不下班。为此,实时关注安徽省户政管理统一服务平台后台数据是她每天雷打不动的习惯。

依托“互联网+政务服务”平台,宿松县公安局在宿松县政务服务中心公安“一窗通办”窗口开通长三角区域“跨省通办”全程网办业务的同时,还开通了保安员证“即到即考即发”、省内流动人口网上申请居住证等业务,让“一窗通办”真正解决人们的“急难愁盼”。

通讯员 孙春旺

交警宣传进驾校
交通安全系心间

近日,望江县公安局交警大队组织宣传民警,深入辖区各驾驶员培训学校开展交通安全“五个一进校园”宣传活动。

活动中,民警结合辖区交通安全形势,以案释法向广大学员及教练员进行道路交通安全法律法规宣传,讲解超速超员、酒后驾驶、闯红灯、随意变更车道、不系安全带等交通违法行为的危害,教育引导学员在学好驾驶技能的同时,还要牢固树立安全第一的思想理念,养成良好的驾驶习惯。同时民警与各驾校教练进行了深入交流,希望他们将“文明、守法、谨慎、礼让”的驾驶理念灌输给每一位学员,使学员自觉养成遵守道路交通安全法规的良好习惯。民警还向学员们讲解了驾乘摩托车、电动车如何正确佩戴安全头盔,驾乘汽车如何正确使用安全带等注意事项,要求学员在今后的驾车过程中不仅要系好安全带,还要提醒同车人系好安全带。

通过活动的开展,有效提高了广大学员的安全防范意识和自我保护意识,进一步增强了学员们学法、知法、用法和守法的自觉性。

通讯员 胡红松

责编 张丽

持续高温天气,给户外工作者带来严峻“烤”验。怀宁县公安局在特警“警务方舱”打造“爱心驿站”,提供应急处理,报警救助,交通指引和法制宣传等服务,爱心驿站在高温天气下用警心传递爱心,让更多群众感受到清凉。

通讯员 朱丽



多措并举 加强暑期校园安全防范

为进一步推进夏季治安打击整治“百日行动”,进一步提升辖区幼儿园安全防范工作水平,安庆市公安局大观分局结合工作实际,多措并举加强暑期幼儿园安全防范工作,积极维护幼儿园及周边治安秩序,为师生学习成长创造平安和谐的社会环境。

开展校园安全大检查。全面检查幼儿园消防安全设施设置和配备情况,一键报警器是否有效、安防防暴器械设备是否齐全,专职安全保卫人员配备情况,活动场所、教(寝)室门窗、栅栏是否存在安全隐患,处

理突发事件人员疏散逃生应对方案及疏散安全通道,幼儿接送制度的落实情况等,针对检查发现的安全隐患督促幼儿园负责人立即整改到位。

开展校园反恐防暴大演练。在幼儿园内,民警通过现场模拟一起突发事件,与幼儿园安保人员一起进行演练。演练中,民警通过现场演示的方法,指导校方安保人员如何正确使用防暴器具,并对钢叉、盾牌、甩棍等安保器械的正确使用方法和注意事项进行了介绍。随后,每位安保人员进行了实际操练,民

警对操练过程中发现的问题进行了及时纠正。

开展涉校矛盾纠纷大排查。深入校园及周边仔细摸排各类矛盾纠纷,对校园周边场所进行安全检查,有效维护了校园周边安全稳定。同时,进一步指导学校健全完善矛盾纠纷排查化解工作机制,及时掌握学生、老师、学校工作人员、学生家长等人员发生矛盾纠纷的情况,定期开展风险排查、矛盾化解等工作,做到处早处小,严防事态升级。

通讯员 陈蓉