

我们的新时代

有“面子”又有“里子” 精细管理心贴心

“小社区”里装着“大幸福”

□ 全媒体记者 程呈 见习记者 王芙蓉

社区工作连接千家万户,党的十八大以来,安庆各个社区也在时代发展中不断进步。更贴心的服务、更清晰的网格、更专业的队伍、更舒适的环境……“老旧破小”变身“幸福之家”,“围观者”成了“主人翁”。现如今,社区已成为居民们的港湾,带给每个人实实在在的幸福感。



左:蔡山社区工作人员在服务大厅为居民办事。通讯员 项顺平 摄

右:钱牌楼社区开展“三微一体”院落治理议事协商会。李宝琴提供

●钱牌楼社区:有“面子”又有“里子”

8月17日傍晚,走进迎江区钱牌楼社区,入目便是宽阔整洁的路面,一排排电动车整齐停放,不时有居民将电动车驶入充电桩处有序充电。居民们在小区内散步聊天,不远处的广场还有正在嬉戏打闹的孩童,十分惬意。

而10年前,这个小区到处都是坑坑洼洼的泥土路,没有照明的街道,危楼立于居民楼旁,社区办公室藏于居民车库……

从居民车库改造的办公室,到如今拥有职能健全的办公楼;从无法满足居民健身、阅读需求的社区,到如今拥有15分钟健身圈及阅读圈,如今的社区让居民们欢喜不已。

2018年,钱牌楼社区启动老旧小区改造工作。社区工作人员实地走访、摸排情况后,在小区加装了充电桩、车棚、公共晾衣架等基础设施,还修补了围墙、漏水的屋顶平台,提升了小区功能与品质。

“10年前,社区工作大多是围绕邻里纠纷,而现在社区居民的凝聚力越来越强,社区工作越来越好做了。”钱牌楼社区书记李宝琴感慨道。

近期有居民反映李宝琴管理的任家坡小区楼层之间的公共平台存在雨天渗水情况,对居民出行造成安全隐患。李宝琴在微信群中与居民商量对策,并提出大家一起集资装雨棚的提议。

消息发出后,很快就有居民响应,大家纷纷发出微信红包表示支持。“其实预算每家摊个5到10元差不多,但是大家发的红包都不止10元,大家提议将多余的钱用在社区的其他建设中。”李宝琴说。

71岁的钱昌祥,自退休后便一直住在钱牌楼社区。谈到社区变化,钱昌祥激动地说:“改造前社区的路面坑坑洼洼,墙面也很旧。现在的小区路面平整,墙面干净,住在这里很幸福。”

●蔡山社区:其乐融融的大家庭

8月23日9时,大观区蔡山社区党委副书记王湾在居民王德发家中了解完其近期生活情况后,在回蔡山社区居委会服务大厅的路上,不时和小区居民们打着招呼,闲聊家常。

王湾是一名“90后”,大学一毕业就投身社区工作。作为一名年轻人,一开始参加工作的她很担心无法和社区的大爷大妈们“共情”。可如今,她早已和社区的大多数居民打成一片。

参加工作前,王湾认为社区的工作只是负责维护小区垃圾、收取清洁费,一年和居民也见不到几次。当成为社区工作者后,她才发现社区工作囊括了医保、社保、卫生、城建、民生等多种内容,从新生儿落地到老年人年迈难行,每个居民的一生几乎都在与社区打交道。

手机不离身是王湾的日常。“小王姐姐,咱们家附近有暑期兼职的工作吗?”“小王,小区里的

路灯不亮了,快来看看。”“小王,家里房屋又漏水了,帮我联系一下修理工人”……每日上万的微信步数,数不清的微信消息让王湾少有闲暇功夫。但王湾却乐在其中:“居民有困难,有需求,愿意主动找我们,代表他们信任我们,把我们当家人。”

党的十八大以来,蔡山社区只有4名工作人员,却要面对整个社区居民,难免会有顾不上的时候。而如今,蔡山社区工作人员已经扩充到14人,队伍也愈发年轻化。坚持网格化精细管理,网格员挨家挨户走访联系居民,全面了解每户居民生产生活状况。去年秋季,社区网格员在走访过程中发现吴老先生独自照顾重病的老伴,比较吃力,于是主动帮吴老先生申请困难救助,多次帮忙跑腿买药、缴纳水电费。回忆起此事,吴老先生眼泪直打转:“他们是真的关心我们这些老人,做的事我一直记在心里。”

汪德发在蔡山社区居住了30年,现是蔡山社区协商议事委员会中的一员,从社区治理的“围观者”变成了“主人翁”。2020年12月,郭先生和赵先生因为屋顶漏水发生纠纷,社区召开协商议事委员会,邀请双方当事人、网格长、议事委员等共同参与,就双方当事人的问题进行协商解决。“议事会成立,居民自己也能解决各种‘疑难杂症’,真正的成为社区的一份子。”汪德发感慨道,尤其近5年来,随着社区工作的越来越精细化,大家和社区的关系也越来越近了,住在小区里越来越有归属感。

坚持以人民为中心的发展思想 用心用情用力办好暖民心实事