

缺少行业标准 从业管理松散

家政服务亟待规范引导发展

□ 全媒体记者 方芳

随着社会发展,人们的生活品质不断提升,家政服务需求越来越旺盛,开荒保洁、家电清洗、搬家搬运、月嫂陪护等服务,均可在线上线下平台预约。但是平台预约是否靠谱?家政服务种类繁多,是否有相关的行业服务规范标准?记者就此进行了相关采访。

行业没有统一标准 服务质量难以保证

近日,市民陈女士在一生活服务平台上约了一名家政公司的阿姨上门保洁,结果却令她非常堵心。

“干了三个小时活,感觉是在磨洋工。她只是清洁家里的地面台面,地上的玩具和沙发上的物品并没有收拾整齐。结算时,我向家政公司反映,工作人员却说阿姨的操作没问题。”陈女士说,半年前,她在这家公司请人做过一次保洁,保洁效果优于此次。“我比较疑惑,为什么差别这么大?难道没有规范的行业标准吗?”

记者打开陈女士所说的生活服务平台,点击首页“家政服务”中的“保洁清洗”,立即出现多家家政公司的推荐信息。随机点开几个,公

司均有详细的服务介绍及线下地址,部分公司地址没有具体门牌号。

拨打陈女士所约的家政公司电话,咨询家政服务预约流程及保洁标准后,工作人员介绍:“没有具体的保洁标准,通常是根据客户的要求来做。如果客户对保洁服务不满意,可以当场提出要求再支付费用。”该工作人员称,从事家政服务的人员都是他们公司培训的员工。

随后,记者随机拨打了在该平台注册的其他几家家政公司电话,咨询家政服务的行业标准,得到的答复均为“根据客户要求”。收费方面,从每小时40元至50元不等。

正在完善行动方案 促进行业规范发展

线上家政企业是否在行业监管范围之内?

据市商务局流通科工作人员介绍,生活服务平台上注册的家政公司不在其管理范围内。目前,全市录入商务局平台系统的家政企业只有19家,都是规模较大、运作较成熟的企业。至于行业服务规范,省一级对于星级家政企业和服务人员有具体的评定标准,具体的服务规范并不由商务局制定。消费者若遇到家政服务纠纷,可向商务部门或

者消协投诉。

“我们行业协会目前在全市共有67家会员公司,每家企业培训员工时都有自己的培训标准和要求,很难统一。”安庆市家庭服务业协会会长王春介绍。

多年来,安庆家政行业没有统一规范,从业人员水平参差不齐。一些中介性质的家政企业没有培训机制,只负责推荐家政人员,从中收取中介费。互联网上的家政平台虽然方便快捷,但售后难以保证,无法避免服务纠纷。市民在选择家政服务时,应选择正规的家政服务企业,确保服务质量可靠。

“协会近期将梳理全省家政服务行业规范标准,并参照省家庭服务业协会出台的指导价,根据安庆经济收入情况拟出相应的服务、级别和价位,给市民提供参考指导信息。另外,也将在政务服务移动端打造家政服务窗口,供市民线上选择正规的家政服务企业。”王春说。

市妇联妇女发展与权益部部长洪慧告诉记者,我市已出台《安庆市放心家政行动方案》,这为全市家政行业的发展制定了具体的规划和目标。目前,市妇联正在进一步制定家政服务行业的标准体系,促进和完善家政行业规范发展。

为陌生人募集善款万余元 爱心幼师收到 特殊开学“礼物”

本报讯(全媒体记者 方芳 见习记者 江梦雨)“我们和余老师素不相识,但她却主动为我们募捐了10000多元,非常感谢余老师的无私帮助!”8月30日上午,白血病患者肖文军来到宜秀区大龙山镇一家幼儿园,心怀感激地向幼儿园老师余慧梅赠送了一面锦旗。

今年3月,余慧梅看到肖文军在网上发起的求助信息。“当中讲述他23岁的儿子白血病复发急需医药费,而他们家在9年前为儿子治疗白血病时已倾尽所有。”余慧梅连声表示,自己只是尽了一份绵薄之力,她说:“他们的遭遇让人同情。作为母亲,我能感受到他们为挽救孩子所付出的努力。每个人都有遇到困难的时候,我相信众人拾柴火焰高,所以尽己所能地帮助他们。”

于是,余慧梅从当月工资中捐出1000元,并且每天在微信朋友圈转发肖文军的求助信息。“很多朋友看到后都默默捐款,并转到各自的朋友圈。”在朋友圈连续转发了半个多月,余慧梅共为肖文军募捐到10000余元爱心款。

“4月初,我从网上募捐信息中看到这笔超过10000元的善款,感到很意外,多方打听后,终于联系上了余慧梅老师。”肖文军对此很感动,于是在新学期开学时向余慧梅赠送锦旗表达感激之情。

“我们当时看到余慧梅老师每天转发,以为她和求助者认识,后来才知道她是在为素不相识的人募捐。”园长姚远告诉记者。

对于赞许,余慧梅表示,“正所谓‘赠人玫瑰,手留余香’,帮助别人的同时,自己也感到充实快乐。”

推动信贷资源倾斜 提供更多政策支撑 上半年新增制造业贷款45.6亿元

本报讯(全媒体记者 沈永亮 通讯员 周阳海)记者从市地方金融监管局了解到,上半年安庆市制造业贷款新增45.6亿元,增量为上年同期的5.4倍,金融活水有力助推了安庆市制造业发展。

今年以来,我市突出“引”,推动信贷资源向制造业倾斜,单列制造业贷款年度新增计划56亿元;创新开展小微企业金融服务专题竞赛,组织汇编金融创新产品手册,召开金融助企纾困产品“亮晒”发布会,推出“专精特新贷”“商票e贷”“设备购置贷”“助巢贷”“刷业贷”等百余款信贷产品。截至6月底,全市

制造业贷款余额306.5亿元,增长26.3%。

聚焦“助”,为制造业发展提供更多金融政策支撑。建立金融助企纾困首问负责制,对包括制造业企业在内的中小微企业提出的合理融资诉求建立台账,实行条目式跟进管理。上半年,通过“再贷款再贴

现+”模式支持金融机构向580户制造业企业发放贷款12.94亿元,实现央行货币政策工具与金融机构金融产品直连直通。推动建立工业企业、科技型企业、招商引资企业“白名单”库。截至6月末,促成全市银行为“白名单”库内111户制造业企业新增贷款9.85亿元。

坚持以人民为中心的发展思想 用心用情用力办好暖民心实事