

化解矛盾多元化、守护平安全时空、服务群众零距离

“警民议事厅”架起“连心桥”

本报讯(全媒体记者 汪迎庆 通讯员 陈亮)“张警官,我家孩子早上离家走失,到现在还没回家,请帮忙想想办法。”9月13日上午,望江县公安局社区民警张少雄看到辖区“警民议事厅”微信群内这条信息后,立即联系上走失孩子的家长,确认走失时间和大致方向后,他一面在微信群内发动群众提供线索,一面联系当地警方启动视频追踪。不到一个小时,孩子被安全找回,家长悬着的心终于落下了。

9月15日上午,安庆市公安局机场派出所民警朱千禧看到辖区眉山村“警民议事厅”微信群内有居民发信息求助,称其年迈的父亲卧病在床,无法及时补办身份证。得知这一情况后,朱千禧立即回复该居民不要着急,派出所将尽快安排专人了解情况,并上门给老人办理身份证。居民的疑虑得到及时解答,“烦心事”变成了“暖心事”。

今年以来,为进一步加强警民互联互通,做好为民服务工作,安庆市

公安机关以走好网上群众路线,实现“化解矛盾多元化、守护平安全时空、服务群众零距离”为工作导向,建立完善网上“警民议事厅”工作机制。

“警民议事厅”是由所在辖区的社区民警组建微信群,开展法制宣传、提醒告知、化解矛盾、安全防范、便民服务、异常报告、弘扬正气等方面工作,居民有需求可以通过微信群第一时间联系到自己所在辖区的社区民警,社区民警可以第一时间倾听居民诉求,并做到及时响应、快速处

置。截至目前,安庆市公安局共组建“警民议事厅”微信群468个,通过微信群发布各类防范宣传信息2万余条,咨询解答各类业务860余次,为群众办实事470余件。

下一步,安庆市公安局将深化网上“警民议事厅”功能应用,继续提升覆盖率,及时了解群众的身边事,有效化解群众的“烦心事”,想群众之所想、急群众之所急、解群众之所难,努力让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

诉前调解助力运输合同纠纷快速化解

本报讯(全媒体记者 周国庆 通讯员 陈川原)9月16日上午,在怀宁县人民法院诉调对接中心特邀调解员的主持下,一起因运输合同引发的纠纷被顺利化解,运输费用及时清结。

9月4日,方某通过某货运平台联系到张某,委托张某将其货物运输到南京,双方约定货到支付运费。随后,张某按约定将承运货物运送到方某指定的地点,但方某未按约定支付运费。9月12日,张某找到方某索要

运费未果,后向公安机关报警。经高河派出所接警协调后,方某同意于次日支付运费。次日,方某未履行承诺,张某遂向法院提起诉讼,要求方某支付运费。

9月16日,经怀宁县人民法院委派,张某来到怀宁县诉调对接中心,请求帮助解决此事。经了解,方某在此之前已因多起纠纷被法院列为失信被执行人。调解过程中,调解员耐心向当事人阐明利弊,明之以法、诉之以情,最终双方当事人就该纠纷达

成和解,方某当场向张某支付运费1000元,该案得以圆满化解。事后,张某现场向调解员竖起大拇指:“诉前调解又好又快!”

群众利益无小事,该案标的虽小,但涉及老百姓切身利益,为及时高效化解此类纠纷,怀宁法院充分发挥诉前调解作用,以最短的时间、最高的质量、最优的服务帮助群众切实解决“急难愁盼”的烦心事、揪心事,将矛盾纠纷化解在诉前,持续推进诉源治理工作发展。

受理口头起诉 “不见面”化解纠纷

本报讯(全媒体记者 周国庆 通讯员 储爱武)9月14日,为方便当事人,岳西县人民法院道交团队受理一起口头起诉的交通事故案件,并通过诉前调解促使双方快速达成协议,让受害人获得赔偿。

当日,刘某仅凭一份交通事故认定书来到法院道交法庭,代理其妻子王某要求肇事者王某乐赔偿相关事故损失的案件。因其不会写诉状,也不知道被告的家庭住址。被告拒不提供,也拒不同意赔偿。刘某只知道被告现在在合肥,故只得找法院求助。

法官通过电话为其联系被告,并询问其是否接受法院的调解,被告开始态度强硬表示不同意赔偿。经法官释法明理,下午被告主动联系法官表示愿意接受调解,双方达成协议,被告通过网上签字并微信支付赔款,原告对未花分文即得到赔偿连连表示感谢。

安全检查筑牢校园“防火墙”

本报讯(通讯员 茆晟 赵思源)为有效预防校园安全事故发生,净化校园环境,及时排查整改校园存在的安全隐患,怀宁县高河派出所结合辖区各中小学幼儿园实际情况,深入校园开展安全检查,切实保障辖区中小学、幼儿园秋季校园环境和諧稳定。

民警重点检查了辖区学校“人防、物防、技防”措施是否完备,学校消防设施和灭火器材是否配备齐全

有效,应急消防通道是否通畅,紧急出口照明设施是否正常等情况,并查看了校园监控及其一键报警装置是否正常运行。民警要求学校严格落实校园安全防范措施和门卫保安值班值守制度,并督促学校保安员、教职工等群防群治力量佩戴红袖章,并携带必要的防护器材参与“护学岗”执勤。民警还要求“护学岗”不单只是维护秩序,更要时刻注意周边是否存在可能影响学生安全的情况,坚决防范

校园安全事故的发生。同时结合各校园的安全实际,要求学校负责人严格落实疫情防控各项措施,做好人员出入登记,强化监督管理,共护未成年人健康成长。另外,严防不法人员进入校园,切实保障学校公共财产以及在校师生的生命财产安全。

此次检查加强了校园安全管理工作,有效排除各类安全隐患,进一步落实了安全管理责任,筑牢校园安全“防火墙”。

黄金周·黄梅戏

白天看景 晚上看戏

安庆晚报公益发布

