



实现“一站式办理” 推进“减证便民”行动

群众办事越来越方便了

“现在办事比以前方便多了，除了必须要带的材料，只要带上手机、身份证就行了。”近日，前来潜山市行政服务中心办事的居民胡女士为公安机关的高效服务点赞。

不久前，胡女士远在国外做生意的丈夫李先生不慎将护照遗失，因疫情原因无法回国，便委托胡女士办理相关事宜。8月28日上午，在潜山市行政服务中心办事窗口，不到20分钟，民警便为胡女士完成了代办申领护照。

今年以来，为更好地服务企业群众办事创业，潜山市公安局聚焦群众办事的难点堵点，从“网上办、掌上办、一次办”入手，围绕与群众息息相关的民生事，争取财政支持，在潜山市政务中心设立公安专区，将原来分散在各处的户

政、禁毒、出入境、交管四个分中心“合四为一”，一体审批业务，有效解决群众“多头跑、来回跑”问题，实现“一站式办理”目标。

潜山市公安局深入推进“减证便民”行动，规范政务服务事项，对取消、调整和下放政务服务事项，明确各部门管理责任，定期完善公安政务服务事项清单，修改完善办事指南，简化新生儿入户、公章刻制、新车入户、二手车转让等手续。目前，审批材料已压缩82%、办理时间压缩32%，公安行政管理服务水平大幅提升。

结合工作实际，潜山市公安局采取“线上+线下”“上门服务+跟班指导”等方式，开展跨警种业务培训，提升窗口服务人员综合水平；居住证办理、出入境和车驾管

高频业务全部进驻12个农村派出所；凡通过公安网能够查询并确认身份信息的，一律不再要求群众提交户口簿、身份证复印件；凡群众已经提交过户口簿、身份证复印件的，一律不再要求重复提交；通过公安网不能查询并确认相关信息的，一律现场视频确认或通过微信传递，最大限度方便群众办事。同时，相继推出“网上车管所”“网上学法减分”等业务，开通预约办理等服务，已办理业务500余笔；与长三角地区进行深度协作，推行新生儿入户、人才引进等“跨省通办”业务；通过“皖事通”“皖警便民服务e网通”等平台受理、办结户政业务5000余件，受理网上约考、补换牌证等31项交管业务5万多笔。

通讯员 吴长锋

恳谈解忧听民意 构筑警民“心”桥梁

近日，安庆市公安局经开分局组织开展“向人民群众汇报工作”活动，邀请辖区物业、居民、企事业单位、行业场所代表及街道办、社区干部参加，民警面对面向群众通报辖区治安形势、汇报公安打、防、管、控工作开展情况，倾听民声、了解民意，征求群众对公安工作和公安队伍建设的意见建议。

14位社区民警纷纷就本季度辖区治安管理、发案情况、消防安全、矛盾纠纷调处、“放管服”措施落实等工作以及夏季治安打击整治“百日行动”以来所取得的成效进行详细汇报。群众代表就如何进一步加强警民协作、维护社会治安和谐稳定等方面提出了宝贵的意见和建议。针对代表们提出的问题、意见及建议，民警逐一进行记录并解答，同时向群众宣讲防范养老诈骗、防范电信网络诈骗、防火、防盗等安全知识。

活动共收集群众意见建议15条，发放宣传册200余份。通过开展“向人民群众汇报工作”活动，经开分局进一步畅通警民沟通渠道，积极回应人民群众关切，提升了辖区群众对派出所工作及“百日行动”的关注度、知晓率。

通讯员 刘谕蓉

5139起交通安全 违法行为被查

为全面贯彻落事实事故预防“减量控大”工作部署，望江县公安局交警大队积极探索和分析当前交通安全管理形势，全面提升辖区道路交通安全管理能力。

通过农村“两站两员”和“一村一辅警”的深度融合，组织宣传力量进村入户开展交通安全宣传，提高遵守交通安全的意识。通过日常巡逻管控，加大对驾乘摩托车不戴安全头盔、逆行、未按规定车道行驶酒驾醉驾等违法行为的治理。

9月份以来，交警大队共查处各类交通安全违法行为5139起，开展交通安全“七进”宣教活动28场，通过整治与宣传，辖区道路交通秩序和交通环境明显好转。

通讯员 胡红松 周军
责编 张丽

反诈宣传 进社区

9月19日，迎江分局大南门派出所社区民警联合江淮义警向辖区中老年人开展反诈宣传活动，现场指导下载“国家反诈中心”软件，提高他们的防范意识，杜绝上当受骗。

安公轩 摄



“办不成事”窗口 真办事办成事！

9月11日，怀宁县公安局月山派出所刘涛副所长和江镇派出所钟瑞副所长同时收到从香港快递过来的“公正执法 热心为民”“严格执法 热情服务”两面锦旗。

原来，今年8月份，月山派出所刘涛副所长在其原来工作过的江镇派出所社区警务微信群里收到一名村民刘某某咨询求助：称其侄女刘女士同香港居民结了婚，后来到香港定居将内地户口注销了，注销前用内地的居民身份证在东莞市农商行存了一笔钱，多年没有使用，现在疫情对企业经营有影响，急需这笔周转金，但其侄女是香港居民，在

内地使用身份证件是港澳居民来往内地通行证，无法证明是同一个人，多次与银行协商，始终无法取出存款。刘某某听说派出所设立了“办不成事”反映窗口，专门为群众解决办不成的“难题”，便通过微信向刘涛警官反映。

刘涛接到求助后，马上联系江镇派出所副所长钟瑞，两人在派出所档案室找到了刘女士2009年户口注销记录，因时间较长和权限原因，未能在县城区域查询到有效证明，仍然无法证明刘女士使用的港澳居民来往内地通行证是同一人。两人与县公安局出入境管理大队民警共

同努力，在安庆市公安局出入境管理科大力协助下，终于在刘女士赴港前户籍档案中查询到了相关原始记录，出具了相关证明，为刘女士解决了“难题”。

“办不成事”反映窗口作为解决群众办事难题的一种探索，成为近段热门搜索的高频词。怀宁县公安局在贯彻落实全省“一改两为”会议精神，认真结合“网上警民议事厅”工作机制，线上线下双轮驱动，着力把“办不成的事”转变为“办得成的事”，为企业和群众提供更多热心、暖心、贴心服务。

通讯员 朱丽