



及时回应关切 更好服务群众

“议事厅”架起警民“连心桥”

宿松县公安局坚持以保障人民群众根本利益为出发点和落脚点,紧紧围绕“群众反映强烈的治安热点问题、难点问题”发力,及时回应关切、更好服务群众,依托宿松县51个警务区建立“网上警民议事厅”微信群,全力构建“全员覆盖、全警共享、全时可用”的警民互动平台,让广大群众“有事可以找警察、随时能够找警察”,通过解决实实在在的问题,不断赢得群众支持和信赖,架起了一座警民“连心桥”。

宣传防范电信网络诈骗知识、发布反电信网络诈骗预警信息、回复群众咨询……这是宿松县公安局警务责任区民警每天通过“网上警民议事厅”微信群为群众服务的内容,通过不断扩大防范电信网络诈骗宣传面,进一步增强人们防范电信网络诈骗意识,有效遏制电信网络诈骗案件发生。

近日,破凉派出所梅墩警务区“网上警民议事厅”微信群里,有人向社区民警马伟辰反映,称其邻居疑似遇到了电信诈骗,准备将69200元转给一个自称是武警大队的人。马伟辰在宿松县公安局反诈中心的帮

助下,立刻进行核查,在确认对方系“冒充国家机关工作人员”类诈骗后,迅速联系吴某,阻止其转账,并指导群众将对方的虚拟身份信息、账户等作为证据予以固定。

宿松县公安机关社区民警通过“网上警民议事厅”,在加强网上宣传、网上劝阻工作的同时,还采取“线上、线下”互通方式,切实把防范电信网络诈骗工作送到老百姓的“家门口”,打造“家门口的派出所”。

“我们工厂员工下载的国家反诈中心App不知道密码了,重置也打不开。”近日,隘口乡一位服装厂负责人在隘口派出所隘口警务区设立的“网上警民议事厅”微信群里,向担任群主的隘口警务区民警朱成珍咨询。朱成珍立即回应,并迅速前往服装厂进行反电信网络诈骗宣传,并指导员工下载安装国家反诈中心App。社区民警的及时回应和周到服务,赢得了企业员工的交口称赞。

“每个‘网上警民议事厅’微信群吸收的成员,都是所在警务区社区(村)干部、楼栋长、街巷长、网格员、物业管理员、小区业主、治安积极分

子等,遍及社会各阶层,在推动反电信网络诈骗群防群治工作上,有着深厚的群众工作根基。”孚玉派出所民西警务区民警孙贺志深刻感受到了“网上警民议事厅”微信群的设立给反电信网络诈骗工作带来的变化。如今,通过“网上警民议事厅”微信群及时发布预警提示、回复群众咨询等成了他日常开展反电信网络诈骗工作的一种新方式,也让他与群众关系更密切。

据了解,自2022年9月中旬宿松县实行“网上警民议事厅”工作机制以来,宿松县公安局通过“网上警民议事厅”微信群共发布反诈骗预警提示560条,接受反诈骗咨询4600余人次,已成为深受人民群众欢迎的“平安群”和人民群众每天都离不开的“放心群”。

下一步,宿松县公安局将依托在宿松县推行的“一村一警”“政法干警进网格”“一村一辅警”等工作机制,深入开展“为民为企项目”活动,不断加强“网上警民议事厅”的应用工作,广泛发动群众,努力打赢反电信网络诈骗持久战。

通讯员 孙春旺

“指尖上的警务室” 让百姓办事更便捷

遇到急难愁盼问题,通过微信群动动手指就能解决。桐城公安不断探索创新基层社会治理机制,进一步提升基层治理的精细化、精准化水平,努力让人民群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

“方警官,请问我家户口本烂了,能否更换?”“可以的,你发个户主信息,叫户籍前台工作人员先帮你打印好,你随时过来就拿,免得耽搁时间。”9月中旬,市公安局经济开发区派出所老民警方博青搭建了“蒋山村警民议事厅”微信群,向群里的村民宣传预防电信诈骗、普及政策法规相关知识。9月21日,群内村民华女士急需户口本办事,遂在群内发信息求助,不到5分钟,一份崭新的户口本就已打印好了。随后,华女士根据民警在议事厅群内发的位置信息赶到派出所取到了户口本,高兴地说:“民警太给力了,建立警民议事厅群后,老百姓办事太便捷了!”

9月21日清晨,桐城市吕亭镇居民童大爷独自外出干农活后,突然失去联系,家人赶紧报警求助。市公安局吕亭派出所民警了解情况后,立即根据童大爷的体貌特征在“社区警民议事厅”微信群内发出寻人启事,同时组织警力进行线下查找。寻人启事发布仅半小时,微信群内一位热心群众便传来好消息,他在辖区某处荒地发现晕倒的童大爷。民警立即联系120急救中心,并迅速赶赴现场,协同现场多名热心群众,将童大爷抬上救护车,经医护人员初步检查,童大爷是因身体不适突发疾病后晕倒,幸而及时得到救助,现已脱离生命危险。

桐城公安将持续推进“网上警民议事厅”工作机制,将法制宣传、提醒告知、化解矛盾、安全防范、便民服务、弘扬正气等警务工作融入微信群中,通过警民沟通互动,及时掌握社情民意,有效预防化解矛盾纠纷,为民为企提供优质服务。

通讯员 张靖

责编 张丽

10月2日,我市一位老人在乘坐出租车时讲不出自己的住址,司机只好向民警求助。大观分局民警通过多方打听,最终成功获悉老人的具体住址,护送老人回家。

通讯员 代明珍



“四个结合”践行为民初心

为进一步提升辖区群众满意度和幸福感,安庆市公安局大观分局不断强化为民服务意识,组织广大民警辅警开展大走访活动,通过“四个结合”实举措切实解决好群众身边的“操心事、烦心事、揪心事”。

“大走访”与“百日行动”相结合,躬身听民声。坚持“走进群众、贴近群众,与群众面对面沟通交流”的走访思路,采取入户走访、警民座谈、警企恳谈等多种形式,向群众宣讲公安机关开展“百日行动”的重要意义、工作成效,全面了解群众的期盼

和诉求,了解群众对公安工作的建议和意见。

了解民心民意与提升服务质效相结合,真情解民忧。建立“警民议事厅”工作机制,紧密结合社会各界反映的问题和需求,持续优化公安营商环境、窗口服务;在规范执法、治安管理等、侦查破案上下功夫,全力解决一批群众的难事急事。9月7日,大观分局及时为外贸企业追回被诈骗钱款76万元。

开门纳谏与展示公安队伍新形象相结合,实干赢民心。以预约走

访、错时走访和“办案走访”“接警走访”“线上走访”等形式,畅通群众监督和问题反馈渠道,充分听取各方面的意见建议,主动接受社会各界的监督评议,为精准整治顽瘴痼疾“号准脉”“诊对症”。

整改问题与完善常态化走访机制相结合,担当顺民意。对群众评议的意见、反映的问题进行逐一梳理归类,形成问题清单和责任清单,深刻剖析原因,强力抓推进、抓整改、抓落实,积极回应人民群众对公安工作的新期待、新要求。

通讯员 陈蓉