



耐心答疑解惑 快速处置群众救助

“指尖警务室”解民生“大事小情”

为深入践行新时代“枫桥经验”，近年来，安庆市公安局大观分局积极推行信息化条件下群众工作方法，通过“警民议事厅”，大力推广“微服务、微防范、微宣传”，深化警民互动新模式。

多管齐下加微友，扩大“微警务”影响面。安庆市公安局大观分局确定“以微友数量促警民互动能力提升，以警民互动促信息获取能力提升，以信息获取促社会打防能力提升，以社会打防促平安建设能力提升”的微信警务模式目标，在社会各阶层人群中做强微信人脉关系的积累经营，高效开展“警民微信群”创建工作。立足阵地加微友，即在全局各窗口单位办理各项业务时，向群众主动推荐通过微信加微友。入户走访加微友，即在入户走访及开展日常社区

警务活动时向群众发放带微信号和二维码的宣传单，指导群众添加并加入“警民微信群”。借助活动加微友，即在集中开展“反诈”“禁毒”“消防安全”等各类街头宣传活动时添加微友。

多方挖掘素材，确保信息发布实用性。为确保“警民微信群”发布内容具有可看性，充分引起群众关注和共鸣，大观分局充分调动各警种，尤其是一线执法、服务单位民警辅警的主动性，积极提供素材，丰富微信群内容。转发实用信息，选择与人民群众生活息息相关的、具有实用价值的警务消息，仔细筛选、去芜存菁，审核转发。发布基层动态，及时发布派出所基层基础工作开展情况，使基层工作的触角通过微信平台延伸，增强群众参与相关警务活动的强烈意识。通

报典型案例，选择日常警务工作中接触的典型案例，结合群众日常生活中所需法律法规，打造“每日微讯”“法治微语”专题，开展安全防范及法治宣传。

多发信息勤互动，搭建警民沟通桥梁。民警辅警在“国庆”“重阳节”等节假日向辖区群众送上节日的祝福问候，进一步拉近与群众的距离。结合群众普遍关心的户籍办理、核酸检测、生活小知识等，发布图文并茂的信息并详细介绍，方便群众日常生活工作所需。与此同时，民警辅警线上对群众提出的咨询及时回应，耐心答疑解惑，线下对“警民微信群”群众救助快速处置，用务实扎实的工作，形成警民良性互动，搭建警民“连心桥”。

通讯员 陈蓉

“无人机巡逻”开启“空地”执法新模式

10月13日下午，望江县公安局交警大队在县城回龙路世纪华联路口启用无人机设备，空中对周边的交通情况进行指挥疏导。当日下班高峰时段，城区中队民警利用无人机第一次“上岗”疏导交通，在重点路段来回“巡逻”，将道路实景图像传回地面。

据了解，无人机设有高清摄像头和扩音喇叭，可远程发出指令纠正交通违法，也可固定相关交通违法证据，实时传送指挥中心，由指挥中心指令路面执勤交警，进行宣传劝导或给予处罚。相比路面的电子监控和交警平面巡逻，无人机拥有灵活机动的特点，有效管控范围达数公里。

“这是望江交警首次在城区使用无人机开展巡逻，管理路面交通的实战应用。”城区中队民警介绍，今后此类活动将常态化，民警可以更直观了解日常管控路口的交通状态，纠正管辖区域内的交通违法行为。

通讯员 胡红松

维修师傅遭马蜂蛰伤 民警紧急救援

10月13日，岳西县公安局响肠派出所接到报警，称安装太阳能的师傅在楼顶被马蜂蛰了，请求救助。

接警后，响肠派出所民警立即赶赴现场并拨打120急救电话，民警赶到现场发现，伤者位于小区楼顶平台，其头部和手脚都被马蜂蛰伤且头晕无法行动。经询问，其是在楼顶维修太阳能管道的过程中被马蜂蛰伤。民警立即请求消防大队支援并安抚伤者情绪，告知伤者尽量保持清醒并远离屋檐，同时其他民警找到了马蜂窝的位置并进行摘除。与此同时，医护人员迅速为其注射药物解毒，民警协同消防队员将伤者背至楼下救护车送医救治。因救治及时，目前伤者无生命危险。

通讯员 柳巍 方泽斌

责编 张丽

为进一步增强队伍战斗力、凝聚力，安庆公安特警围绕“最小作战单元、徒手控制与解脱、警械使用”等内容开展训练。通过此次训练，全面检验了安庆公安特警综合素质和实战水平，进一步凝聚警心、磨炼意志、锤炼作风。

通讯员 聂忠盟



打造健康的“纯净空间” 为青少年成长护航 我们在行动

今年以来，宜秀分局关心下一代工作委员会以13个关爱工作站为苗圃，以42名社区民警为园丁，立足公安本职，充分发挥园丁精神，深入开展对下一代的关心关爱工作，取得了丰硕成果。

深植厚培，促苗根基稳固。宜秀分局依托创建“平安校园”“零犯罪学校”“无毒品学校”等警校共建活动，净化校园及周边治安秩序，设置“3+1+N”护学岗，坚决做到校园安防“四个100%”，努力营造良好的教育教学环境。同时，积极推进“法治关爱、护航成长”青少年普法教育，社区民警全部受聘为

法治副校长，开展法治课堂、安全讲座200余场，引导广大青少年自觉尊法、学法、守法、用法，提高安全防护意识。为丰富途径，分局安排警力经常性组织辖区在校学生参观“独秀园”“两邓”故居、烈士陵园等红色教育基地，开展“红色文化”爱国主义教育，有效激发青少年爱国热情和为国奉献的强烈愿望。

修枝剪叶，扶苗挺拔俊秀。宜秀分局关工委及各关爱工作站依托“双零”阵地创建，积极融入基层社区组织，每月开展沟通帮教活动。为营造青少年良好成长环境，分局

联合当地政府相关职能部门加大对校园周边行业场所的检查力度，处罚容留未成年人上网网吧3家，责令KTV停业整顿1家，积极为青少年打造健康成长的“纯净空间”。

浇水施肥，保苗茁壮成长。宜秀分局关工委与五横乡14名困难儿童结对帮扶，利用春节、“六一”等节假日开展走访慰问、帮困助学活动，助学14人，发放慰问金7000元，发放学习用品、生活用品140套。组织发动广大民辅警积极参加“99公益日”和“慈善一日捐”活动，共募集善款13644元。

通讯员 项丰