

便民服务 掌握民意 宣传发动

“警民议事厅”传递正能量

为坚持和发展新时代“枫桥经验”，全力走好网上群众路线，安庆市公安局经开分局聚焦群众身边大事小情，扎实推进“网上警民议事厅”工作机制，努力让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

指挥调度有力度。围绕“七项工作”“五项机制”，经开分局实行“1+1+7+16”运转模式（即一个领导小组、一个工作专班、7个工作小组、16个议事厅），通过每旬调度、每月评析、每季奖惩，上下一心、群策群力，确保“警民议事厅”工作落地开花、见质见效。同时，对工作中好的做法、典型事例，及时挖掘、总结、推送，传递公安正能量。

便民服务有温度。“王警官今天是否有空到幼儿园指导一次反恐演练活动？”“收到，马上安排。”10月10日上午，幼儿园负责人杨

女士在站前所“警民议事厅”微信群里@民警。社区民警王曙光第一时间回应并组织人员前往幼儿园。经开分局将法制宣传、提醒告知、化解矛盾、安全防范、便民服务等工作融入微信群中，居民在议事群内反应诉求，民警在线回应、解决问题，警民互动通过指尖“加速度”。

掌握民意有精度。“大一新生由于缺乏社会经验，很容易遭遇电信诈骗，我们会持续加大反诈宣传进高校力度，增强学生们的识骗、防骗意识。”开学季，老峰所“网上警民议事厅”微信群中，社区民警认真梳理校园诈骗警情，定期编发反诈预警提醒，与师生积极互动交流，让大家知晓电信诈骗手段，同时深入校园同步开展线下反诈活动。9月22日，老峰所党支部书记张凡参与学校举办的“书记喊你来反诈”主题宣传活动，“凡是网络兼

职刷单的都是诈骗、凡是网络交友诱导投资理财都是诈骗……”，张凡通过自己10年刑侦工作经验，以案说法、以案为鉴，与广大师生共画反诈同心圆，共筑安全防火墙，共建和谐幸福校。

宣传发动有广度。自“网上警民议事厅”工作机制建立以来，经开分局结合辖区实际，由社区民警牵头，积极发动村（社区）干部、“两长”、十户联防队员、“江淮义警”及居民住户、企业员工代表加入微信群，并通过入户走访、朋友圈转发、“小喇叭”广播等方式强化宣传力度，鼓励和发动群众参与社会治理工作中。小小微信群，架起“连心桥”。截至目前，经开公安已通过“警民议事厅”微信群发布法制宣传354次，提醒告知329条，组织群防群治力量开展巡逻防控135次。

通讯员 黄萍

“美丽乡村行 电影进万家” 宣传交通安全 护航“乡村振兴”

为进一步提高农村地区群众的交通安全意识，预防和减少农村道路交通事故的发生，进入秋季以来，望江县公安局交警大队在治安大队的支持配合下，持续深入农村地区，开展“美丽乡村行 电影进万家”交通安全宣传活动，护航助力“乡村振兴”。

活动中，宣传民警结合辖区农村交通安全形势，通过PPT课件教学、播放“望江县交通安全警示教育片”和“农村交通安全警示录”等形式，以案释法，向广大农民朋友进行道路交通安全法律法规宣传。同时还以播放交通事故警示教育视频的形式，通过发生在农民朋友身边的典型交通事故案例，阐述了遵守交通规则和安全生产的重要性。

活动中，宣传民警积极与村民们互动，耐心解答农民朋友提出的各类交通安全问题，受到了大家的喜爱和称赞。

通讯员 胡红松 方锦华

身份证年龄“年轻”一岁 民警帮老人解决烦心事

10月13日下午，怀宁县公安局江镇派出所“办不成事”反映窗口接待了一位老人，一进门就诉说他的烦心事。原来朱爷爷是一位退休老企业职工，身份证上的年龄比自己“年轻”了一岁，现在退休金按年龄计算涨幅，希望派出所能解决他这个烦心事。

了解情况后，为了能解决老人的烦心事，江镇派出所户籍民警吴超和辅警杨瑞雪下决心要尽最大努力核实清楚情况。通过询问知情人，核实原始材料等一系列调查，将一份份证明材料整理上报，与县公安局业务部门沟通对接，终于整理出能证明朱爷爷真实年龄的材料。审批通过后，拿到新身份证、户口本的朱爷爷感动万分。

怀宁县公安局设置“办不成事”反映窗口以来，坚持把老百姓眼中“办不成的事”依规依法办成，确实办不成的事情也要向办事人说清楚，坚持纾解企业群众办事难题，已为企业和群众解决相关业务58件，受到一致好评。

通讯员 朱丽

责编 李衡红



10月21日，经开分局经侦大队民警走进辖区企业开展反诈宣传活动。围绕近期辖区发生的电诈典型案例，向员工们详细讲解了常见诈骗手段和种类，指导员工下载安装“国家反诈中心”APP，增强员工反诈意识，筑牢反诈安全防线。

通讯员 刘渝蓉

缩短工作时间 提升工作效率

无人机助力排查交通安全隐患

为提升辖区农村道路交通安全科技化管理水平，10月17日上午，潜山市公安局水吼派出所利用无人机辅助开展农村道路交通安全隐患排查工作。

水吼派出所民警针对辖区山大沟深、路网错综复杂、监管盲区多的实情，利用无人机巡逻检查工作，充分利用无人机查看道路交通情况、固定取证、远程语音喊

话、提示等功能，提醒辖区车辆稳驾慢行，做到不超员、不超速，与地面警力协作，形成空地结合一体化管理，预防交通事故发生。对国道318线路段、省道342线路段以及多村交通路段进行航拍排查道路交通安全隐患，对事故多发路段、易发生泥石流等地质灾害路段、农村平交路口点段进行拉网式排查，对排查出的隐患进行详

细记录，有力提升了民警工作效率和道路管控能力。

此次利用无人机开展道路交通安全隐患排查工作，破解了道路安全管理巡查难题，突破了复杂环境、地势条件下隐患排查难的困境，极大缩短了工作时间，提升了工作效率，为道路交通安全集中整治行动提供了科技支撑。

通讯员 王江洪