



积极推进“网上警民议事厅”工作机制

“指尖”找警 在线解民忧

今年以来,安庆市公安局迎江分局积极推进“网上警民议事厅”工作机制,全力走好网上群众路线,打造“指尖上的警务室”,通过发布法治宣传、提醒告知、化解矛盾、安全防范、便民服务等信息,让群众诉求表达更通畅,警民互动更直接,做到“网上网下一扇门,民警群众一条心”。

近日,在迎江区宜城路街道南水社区,派出所民警帮助远在巴西务工的徐先生办理了户籍业务。徐先生因办理绿卡需要出具相关证明,但受疫情影响无法回国办理业务。抱着试试看的心态,他在南水社区“警民议事厅”群内发送了咨询信息。社区民警查收信息后,一边与徐先生取得联系,了解具体情况,一边咨询相关政策,翻阅有关档案,最短时间为其远程开具了所需的各类证明。“没想到身在异国他乡,

也能足不出户办理业务,为老家派出所点赞。”收到证明后,徐先生连声称赞。

“居民们会在群里咨询一些政策,我们看到消息会第一时间回复,如果解决不掉的,也会及时向相关部门进行反映或者上报。”迎江分局大南門派出所民警陆东生介绍,在“警民议事厅”群里,居民可以通过群消息及时了解社区动态,也可以线上反映问题和异常情况。大南門派出所所长李真表示,下一步,该所将继续把警民议事厅这项工作开展下去,解决老百姓“急难愁盼”的问题。

据了解,迎江区6个派出所均按警务区建立“网上警民议事厅”微信工作群,社区民警担任群主,群内成员由社区干部、党员代表、离(退)休人员、江淮义警、治安积极分子和群众代表组成,将法治宣传、提醒告

知、化解矛盾、安全防范、便民服务、异常报告、弘扬正气七项警务工作纳入警民议事厅微信群管理中,群主通过议事厅工作群为群众办实事、组织本警务区巡逻防控等工作。截至目前,迎江区已建成40个警民议事微信工作群,在群内宣传法律知识1524条,推送弘扬正气信息67条,提醒防范告知1010次,解答群众咨询问题400余次,提供便民便民服务843次,帮助矛盾化解32次。

迎江分局治安大队副大队长张迪介绍,迎江分局将持续把“网上警民议事厅”作为夯实公安工作的重要载体之一,将法治宣传、提醒告知、化解矛盾、安全防范、便民服务等融入到群众的日常工作和生活,找准堵点“对症下药”,解决群众“急难愁盼”,打造“指尖上”的社会治理新模式。

通讯员 张和琴 陈林

“警官联系包保”
为发展保驾护航

“近期企业遇到什么困难没有?”“有没有需要我们公安机关帮助解决的事情?”10月24日,由宿松县公安局三名民警组成的“警官联系包保”组,来到辖区企业,开展每月一次的实地走访活动。

走访中,三名包保民警主动听取企业诉求和意见建议,并就企业遇到的困难和需要公安机关帮助解决的实际问题与企业负责人进行交流,及时帮助企业解决“急难愁盼”问题。同时,向企业开展安全生产、防火、防电信诈骗等安全知识宣传,提升服务效能。

自推行“警官联系包保”辖区企业项目机制以来,宿松县公安局党委班子7名成员与其他74名包保民警一道,已分别同全县95家规模以上企业和重点工程项目结成对子,每月对结对包保企业开展一次上门走访活动。

为进一步深化“一企一警”工作机制,今年5月,宿松县公安局严格执行省公安厅统一部署和要求,按照机关部门负责人回原籍包保、交警部门负责人沿交通线包保、刑侦部门负责人到案件高发地区包保、国保部门负责人到社情复杂地区包保、派出所负责人进驻重点企业包保等原则,深入推行“警官联系包保”辖区企业项目机制,从全县公安机关选派81名民警与95家规模以上企业和重点工程项目结成联系对子,落实“一企三警”包保联系服务措施,即:一名县局党委班子成员、一名县局二级机构主要负责人和一名辖区派出所社区民警共同包保联系服务一家企业,帮助联系企业协调化解和稳控企业发展和项目建设中的涉法涉诉矛盾纠纷;打击处理各类影响或破坏经营发展的违法犯罪活动;开展法律咨询和法律服务;帮助企业建立和完善突发事件处置预案,协助企业营造良好的外部治安环境。

实行“一企三警”包保联系服务措施,更能及时有效帮助企业解决遇到的实际困难和问题,推行“警官联系包保”辖区企业项目机制,是公安机关不断开拓服务企业、优化营商环境的一项“惠企”举措。了解企业所需、所求,帮助企业解决发展难题,用实际行动为企业发展保驾护航,受到企业与群众的好评。

通讯员 孙春旺

责编 张丽

“一企一警”
走访服务企业

10月26日,经开分局民警到企业开展“一企一警”走访活动,与企业部门负责人座谈交流,了解企业发展存在的困难,同时开展“国家反诈中心”APP推广宣传,增强员工防范意识。

通讯员 刘谕蓉



打好反诈“组合拳” 守牢群众“钱袋子”

近年来,太湖县公安局城西派出所坚持“宣防同步、靠前一步”警务理念,多方面提升反诈能力,努力增强群众电信网络诈骗“免疫力”,全力守牢群众“钱袋子”。

靶向式提升劝阻效率。建立完善日报机制,制作《城西所每日预警见面劝阻情况表》,每日与《反电诈预警高危人员名单》核对数目,存档备查。借助反诈APP平台推送的每日预警信息,精准获取当事人相关信息,由值班民警辅警开展上门劝阻工作。对于拒绝见面劝阻的当事人,进行落地查找,联

系管片民警辅警、村干部一同入村走访,指导当事人删除手机中涉诈APP等诈骗工具,同时安装“反诈”APP等防骗小程序。

港湾式提升宣讲质量。坚持将反诈宣传与志愿服务、民风民俗、群众喜好结合起来,着力提高反诈新鲜度与群众参与度,解决群众“反诈意识疲倦”的现象。以端午、国庆节、重阳节、学校开学典礼为契机,先后开展了“开学第一课反诈不能忘”“教你一记反诈妙招”等专项反诈宣讲活动。联动13所中小学、幼儿园开展校园反诈宣

传活动,并推广注册国家反诈中心APP,反诈普及群众超1000人次。

砌砖式提升回访成果。通过“一案一回访,村村讲反诈”,筑起反诈防火墙。对于已发案件,由管片民警辅警24小时内开展约谈回访,通过针对性宣传,详细了解案件经过,帮助受害者识破诈骗本质,提升防诈骗意识。在已发案的村居,联合镇政府悬挂横幅,管片民警联系村干部,开展反诈讲座,以案为例,加强警示教育作用。今年以来,共开展反诈回访12次。

通讯员 王晶晶 阳盛纯