



“警民议事厅”解决群众“急难愁盼”

事事有回应 件件放心上

帮助受伤老人寻找家人,帮助好心群众寻找身份证失主,帮助工程老板联系挡住施工的轿车……近期,发生在宿松县一桩桩、一幕幕的暖心故事,见证了宿松县公安机关通过“警民议事厅”微信工作群热忱服务群众的赤诚之心,也见证了“警民议事厅”在解决群众“急难愁盼”事情上所发挥的重要作用。

10月8日上午,千岭派出所民警在新前警务区“警民议事厅”微信工作群中看到村民石某发布的一条求助信息,称其在向阳街捡到千岭乡孙岭村居民石某华遗失的一张身份证,希望能够通过此群找到失主。民警迅速将该信息转发到其他“警民议事厅”微信工作群,动员群里的网民帮助公安机关联系上石某华。在众多网民的帮助下,当天上午,民警与石某华取得联系,并将身份证送还给了石某华。

当日下午,宿松县公安局破凉派出所接群众报警:有一位老人摔倒在

破凉街农行旁的超市门口。民警赶到现场后,急忙帮头部出血的老人擦拭伤口,并为老人搬来凳子,向其了解情况,而老人口齿不清,无法正常交流。民警便向附近居民了解老人摔倒的情况和身份信息,附近居民一致反映,老人是在走路过程中,因路面湿滑不慎摔倒在地,至于老人的身份信息大家都不认识老人。于是,民警用手机拍下老人的面部照片并发到破凉警务区“警民议事厅”微信工作群,询问群里的网民是否认识该老人。不到一分钟,就有网民认出该老人是破凉社区涂岭组居民张某,今年93岁。随后,民警通过公安信息化平台查询到老人的家人电话,并与其取得联系。

10月10日中午,孚玉派出所民警在光明警务区“警民议事厅”微信工作群中看到朱某发布的一条求助信息,称工地施工,需要移除废弃电线杆,但电线杆被一辆白色轿车挡住了,无法施工,并附上该轿车照片。

民警立即与车主取得联系,并告知相关情况通知其移车。事后,朱某为民警迅速帮其解决实际困难的做法在群里频频道谢和称赞。

如今,宿松县公安局设立的一个个“警民议事厅”微信工作群,都化身为一个个“家门口的派出所”。据了解,为深入贯彻落实“网上警民议事厅”工作机制,宿松县公安局自9月中旬在全县派出所设立“警民议事厅”微信工作群以来,坚持“以民为本、为民解困、为民服务”的工作宗旨,紧密结合公安机关职能,想群众之所想、急群众之所急,竭力为广大群众提供方便、快捷、周到的服务,让群众“有事可以找警察、随时能够找警察”这句口号变为公安机关通过“警民议事厅”密切联系群众的一种习惯。截至目前,全县51个“警民议事厅”微信工作群,共接受群众求助860人次,帮助群众解决实际困难210余件。

通讯员 孙春旺

善用“微”处警
探索“新”警务

群众在微信群反映诉求,民警时刻在线倾听、解决问题,群众有所呼,公安有所应。近期,怀宁县公安局建立网上“警民议事厅”工作机制,将法治宣传、提醒告知、化解矛盾、安全防范、便民服务等警务工作融入微信群中,打造指尖上“110”,用好活用“微”处警,谱写基层警务“新”篇章。

宣传预警 守护“钱袋子”。9月25日,马庙派出所二警区“警民议事群”里收到社区居民汪某的求助,请求民警帮助鉴别是否遭遇诈骗。求助人在某平台申请网络贷款时,被告知其因银行卡号填写错误,贷款的钱被冻结了,“银监会”让其转10000元认证金到某账户上,否则就走司法程序。社区民警研判后,立刻告知这是一起网络虚假贷款类诈骗,及时劝阻,避免了汪某的财产损失。

群防群治 筑牢“安全线”。9月20日,三桥镇发生一起盗窃案。经过两天的调查,当案件遇到瓶颈时,办案民警在“警民议事群”内发动群众提供线索,很快有群友向民警举报相关线索,民警立即与该群友取得联系,对线索进行研判后,迅速将嫌疑人抓获归案。网上网下齐发力、警民密切协作抓盗贼的生动事例,引得辖区群众纷纷点赞。

高效服务 架好“连心桥”。10月6日,开发区派出所民警在警民议事群里看到辖区群众夏先生反映:“身份证丢了,如何补办?”民警看到信息后第一时间在群内互动回复,并主动帮助联系公安局户政窗口,夏先生当天下午花了不到半小时就在公安窗口办好了新身份证。

据统计,自8月份以来,怀宁县公安局通过警民议事厅发布防范宣传信息1000余条,解答业务咨询300余次,为群众办实事186件。

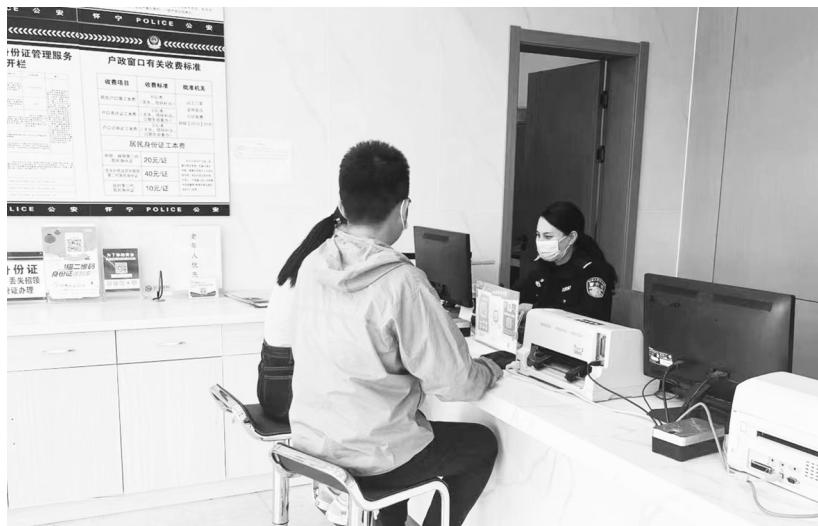
通讯员 江亭亭

责编 张丽

“办不成事”反映窗口,是怀宁县公安局深化“放管服”改革工作的一个缩影。怀宁县公安局始终把保障群众根本利益作为出发点和落脚点,为群众解决实际问题,将为民办实事落到实处。减少企业群众办事成本,用心用力解决“急难愁盼”事项。

图为“办不成事”反映窗口民警帮助群众解决无门牌号问题。

通讯员 珠力 摄



上前一步 主动作为

“一企一警”全力护航石化大检修

安庆市公安局高新分局以“为民为企业项目”活动为契机,上前一步,主动作为,切实为辖区企业创造良好的营商环境。近日,高新分局开展攻坚战,全力护航石化大检修工作。

此次石化大检修工作历时长、任务重、物资多,关乎安庆石化未来的发展。分局统筹安排,整合警力,所队联手,自石化大检修工作开始,制定石化大检修执勤安保排班表。分局始终坚持“安全就是生

产力”的理念,牢固树立“有患必查、除患必尽”的思想,坚持排查与整治、治标与治本相结合,最大限度防范和减少企业安全事故。大检修期间,分局成立机关专项巡逻、检查小组,定时、定点联合安全保卫部门对厂区内检修现场人员进行安全检查。为确保检修现场无安全隐患,分局治安大队民警对现场施工人员是否佩戴从业证、施工现场安全防范措施是否到位、施工现场是否配备安全员以及是否建立

健全施工现场消防应急预案等进行了细致检查,为石化检修现场安全筑起第一道防线。

高新分局紧密结合“一企一警”工作机制,加强与石化企业沟通、交流,了解企业检修工作有哪些具体保卫需求,分局驻企民警与石化企业保卫部门建立信息联系通报制度,充分掌握石化检修工作和安全保卫现状,从总体上把握了大检修期间厂区稳定发展态势。

通讯员 陈亮 陈达