

购买两个月修了2次 更换了主板、散热片等

近2万元的电脑用起来不省心

□ 全媒体记者 方芳

近日,市民毕先生致电安庆晚报热线反映,他购买的一台笔记本电脑从使用之初就出现风扇异响的状况,找商家维修了两次也无法改变,提出退货要求,商家和厂家都相互推诿。

毕先生告诉记者,今年9月份购买了一台价值近两万元的戴尔笔记本电脑,刚使用时就发现电脑里面的风扇声音较大,“当时以为是天气较热的原因导致,可到了10月份天气转凉了,电脑风扇声音还是比较大,而且转一下停一下,伴着尖锐的异响。我联系经销商反映情况,经销商安排售后维修人员上门检查维修了两次,分别更换了主板、散热片等零部件,但风扇的异响仍然没有消除。”毕先生为此很纳闷,随后向经销商提出退货,经销商回复需联系戴尔总部退货。

针对毕先生遇到的情况,记者11月25日联系了戴尔经销商欧经理。欧经理表示,这台笔记本电脑是毕先生9月初在店里订购的。“虽

然我们是戴尔授权代理经销商,但这台笔记本电脑属于高端机型,店里没有现货,后来我们根据毕先生的要求进行了订购。”欧经理说,电脑风扇的问题,已经及时向总部反映安排维修,但退货一事,他们做不了主,因为这台电脑出售已经超过两个月了。

记者随后拨打戴尔总部的客服电话,将事情的原委反映之后,客服表示会由总部专员进行反馈。第二天,毕先生告诉记者,戴尔总部愿意发一台新的相同型号电脑给经销商,由经销商办理退货手续,但经销商拒绝退钱。“总部的理由是,我不是他们的第一购买方,因此无法直接办理退货手续,根据谁经销谁负责的规定,应该是找经销商退货。但是经销商对此意见很大,不同意退钱。”毕先生对此感到棘手。

欧经理表示,高端电脑是根据顾客要求订购销售,总部重新发一台高端电脑如果长时间销售不出去,会给店里带来损失。

一方要求退货,另一方不愿意

退钱,双方都有各自的理由。对此,记者咨询了安徽益上律师事务所宣彬律师。

“首先从消费者毕先生反映的情况来看,售后人员曾两次上门进行维修,并更换了电脑的重要组件后故障仍未消除,因此其购买的电脑很可能存在质量问题,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十四条的规定,经营者应当按照国家规定或者双方约定履行退货、换货、修理等义务。”宣彬表示,经销商所陈述的理由并没有法律依据,从合同相对性而言,经销商与毕先生之间成立买卖合同关系,毕先生所购商品出现质量问题,作为合同相对方的经销商依法应当承担相应的责任,在其承担相应责任之后如果认为是生产商的责任,可以向生产商进行追偿。如果双方纠纷不能通过协商的途径解决,作为消费者可以向市场监督管理部门进行反映,也可以提起诉讼要求解除双方的买卖合同,并由销售者或者生产者承担相应的民事责任。

篡改支付凭证 侵吞公款

出纳张文娟一审获刑五年

本报讯(全媒体记者 周国庆 通讯员 胡广娟)11月29日,宜秀区人民法院一审远程视频公开开庭审理被告人张文娟涉嫌贪污罪一案,并当庭宣判,以贪污罪判处被告人张文娟有期徒刑五年,并处罚金人民币三十五万元。

法院经审理查明,2019年4月至2022年6月,被告人张文娟在担任安庆市宜秀区残疾人联合会财务出纳期间,利用其经手、管理现金支出、报销等职务便利,采取篡改支付凭证以及收入、支出不记账等手段,侵吞区残联专项资金等公款共计人民币1462161.17元。

法院认为,被告人张文娟在担任安庆市宜秀区残联出纳期间,利用受委托经手、管理国有财产的职务便利,采取篡改支付凭证等手段,非法侵吞公款共计人民币1462161.17元,数额巨大,其行为已构成贪污罪。综合被告人具有坦白、退缴部分赃款等量刑情节,并当庭表示认罪认罚,法院依法作出上述判决。

网络司法拍卖节 成交2650.1万元

本报讯(全媒体记者 周国庆 通讯员 姚伟成)为进一步巩固执行长效机制,优化营商环境,安庆法院充分发挥网络司法拍卖节经验优势,于11月4日至18日在淘宝、京东等网络平台开展“11.11网络司法拍卖节”活动。

活动期间,全市两级法院优选可挂网拍卖、变卖的优质执行财产,集中发布公告、组织上拍。注重提升网拍宣传效果,借助网购平台流量人气和优惠活动,通过网络直播形式推介拍品,吸引超2万人在线观看。

“安庆市元诚贸易有限公司持有的安庆农村商业银行股份有限公司700万股股权”以1050万元成交,为全市法院单件拍品最高成交金额。

全市法院在网拍节活动中共成交17件,成交金额达2650.1万元,其中“安庆市元诚贸易有限公司持有的安庆农村商业银行股份有限公司700万股股权”以1050万元成交,为全市法院单件拍品最高成交金额;部分拍品竞买尤为激烈,“安庆市迎江区建设路活塞环厂综合楼一层4室、9室、15室”等3处房产,平均竞价超100轮,最高溢价率超30%。



11月27日,桐城市龙眠街道长生社区来源村民组当家塘正在翻修。

长生社区党员干部在开展“我为群众办实事”走访活动中,了解到一当家塘年久失修,影响周边环境。针对发现的问题,社区第一时间制定清淤方案,积极筹措资金,对当家塘实施清淤,硬化护坡,确保农业生产用水,促进农村水环境好转。

全媒体记者 黄有安 通讯员 周佳林 摄

外地男子深夜街头“撒酒疯” 民警多方查找将其送回住处

本报讯(全媒体记者 汪迎庆 通讯员 方博青)一外地男子深夜在街头“撒酒疯”,面对民警的询问答非所问。这是11月25日发生在桐城市的一起警情,后经民警多方联系和查找,终于寻到醉酒男子的家人,并将其安全送回“住处”。

11月25日晚11时许,桐城市公安局经济开发区派出所接辖区一群众报警,称在龙池路旁有一男子躺在地上哭闹,疑似醉酒后“撒酒疯”。民警接警后迅速赶到现场,发现一名满身酒气的男子正躺

在路边哭泣,其上身只穿着一件背心,衣服上溅有呕吐物,看上去处于醉酒状态。

深夜气温低,民警寻到醉酒男子扔在一旁的外套帮他穿上,民警用男子的手机联系上其母亲。原来,醉酒男子姓韩,家住江西省,现年19岁,近期其随父亲开车送货到桐城。韩某母亲向民警提供了自家货车的车牌号及韩某父亲的手机号码。

随后,民警拨打韩某父亲的手机号码,不料对方一直处于无人接听状态。后经民警多方查找,终于

找到韩某父子送货的货车,此时停放在桐城经开区一家工厂内,韩某的父亲正在驾驶室内酣睡,民警随即将其叫醒,并将韩某搀扶上车休息。

原来,这对跑长途货运的父子经常在车上休息过夜。11月25日晚,韩某父亲考虑次日要出车,早就在驾驶室入睡,并将手机调成静音状态。当晚,韩某趁父亲熟睡后下车吃夜宵,其因饮酒过量导致迷失街头“撒酒疯”。韩某父亲对民警的及时救助连声称谢,并表示将对儿子严加管教。