

报名时承诺“不过包退”，实际却拖了2个月不兑现 安庆多名中公学员遭遇退费难

□ 全媒体记者 方芳

“未录取退费”是一些教育培训机构为吸引生源立下的“军令状”，但真正办理退款时却一推再推。近日，记者接到市民胡女士投诉，她在中公教育报名参加教师招聘培训，当时交费22080元，依照协议约定，没考上可退全款。但她提交退款申请已经3个月了，对方一再拖延，并提出分期退还，胡女士表示不能接受。

市民投诉： 承诺退款却一再拖延

“我去年11月在中公教育报名，当时付了2.2万余元培训费。协议中规定，笔试、面试未通过，全额退费，退费时间为30至45个工作日。可从我提交退费材料至今，已过了3个多月，退款还没有收到。”胡女士对此很着急。

胡女士与中公教育签订的协议中，关于退费有明确的约定：确认乙方笔试未通过，在报考职位及调剂、递补、补录职位的面试名单均公布后，乙方即可向甲方申请办理笔试未通过的退费手续；甲方在收到乙方提交的完整退费手续材料，经核实材料真实、符合退费条件后30至45个工作日内，甲方将退费金额支付至乙方提供的银行账户。

“原本应该10月份退的，催了多次都没有到账。11月初，我向市

场监管所投诉，得到的回复是中公教育承诺今年12月23日前退款。前几天，中公教育通知我签分期退款协议，我觉得不靠谱，万一退了一两期又一再拖延怎么办？”胡女士说，和她有相同遭遇的学员有上百人，他们都不同意分期退款。

记者调查： 分期退款 学员家长愤懑

记者先后拨打中公教育退费联系人和总部电话，均无人接听，于是来到中公教育安庆分公司，询问学员反映的退费一事。公司工作人员表示无法回答，因为所收的培训费在北京总部。其中一名工作人员称，目前已有四五百名学员同意分期退款。

在中公教育安庆分公司一间教室里，几位家长正和迎江区滨江区市场监管所工作人员交涉退费事宜。市场监管所工作人员表示：“中公教育属合同违约，不属于行政违法，市监所不能采取强制措施，学员们得走司法途径维权。”

记者了解到，在中公教育安庆分公司报名的学员超过1000人，学员们交的培训费2至3万元不等，最多的交了7万多元。方女士在中公教育给儿子报名参加国考、省考培训，交费总共7万多元。“我和他爸相信中公教育，才借钱给孩子报培训班，结果现在却遭遇退费难。”方女士气愤地说。

市民江先生当时给女儿交了

3.5万元培训费，签了分10期退款的协议，但心里不放心，他告诉记者：“上半年因为疫情导致考试时间推迟，有些课程在家长催问之下才开课。我女儿在合肥参加培训时，他们连住宿都没有提前安排好，现在分期退款让人心里没底。”

律师建议： 协商不成可诉讼维权

遭遇退费难，学员们该如何维权？记者咨询了安徽青合青（安庆）律师事务所的汪琦律师。

“中公教育与学员之间签订的是教育类服务合同，系合同纠纷。对于这类纠纷，如果双方未就合同履行、退费内容协商一致，可以选择通过诉讼途径解决。”汪琦提醒，学员诉讼需注意举证的问题，比如缴费流水、票据、双方签订的合同、中公教育合同履行的情况、中公教育承诺退还费用的书面协议，或者在相关部门主持调解下所形成的书面意见等等，留存这些证据有利于后期维权。



若有突发事、烦心事、新鲜事，
敬请致电安庆晚报热线或登录掌上安庆APP报料。

表兄弟酒桌起冲突 法官倾力调解修复亲情

本报讯（全媒体记者 周国庆 通讯员 吴锦慧）12月2日，岳西县人民法院中关法庭利用双方当事人鉴定前质证的时机，倾力调解，成功化解一起纠纷案件。当事人达成和解并当庭履行义务，受伤的亲情友情得到修复。

原告和被告是表兄弟，平时关系较好。今年7月，原告在酒席上开玩笑让被告给长辈敬酒，多次用词不当。被告摔杯警告，原告不以为意，再次出言不逊，被告愤而拿起摔碎的玻璃杯砸向原告头部，致其左眼角受伤，损伤程度为轻微伤。事发后，被告悔悟态度良好且受到行政处罚，双方均希望能达成调解，但在赔偿数额上未能协商一致，派出所和双方共同亲属多次组织调解，均未取得实效。

诉讼过程中，原告提出2万元的赔偿请求，同时向法院申请鉴定疤痕修复费用。承办法官依法定程序，通知原被告在鉴定前就需要鉴定的证据进行质证。趁原被告在场，法官积极调解，指出原被告各自存在的过错，帮双方计算鉴定费用等诉讼成本支出，同时用原被告间的亲情和友情感化双方，劝解原被告以实际支出医疗费为基础协商，最终被告当庭支付给原告1.1万元赔偿款，双方达成和解。

出门忘关电火桶 衣物着火引发火灾

本报讯（全媒体记者 方芳 通讯员 吴磊）12月1日下午，市区西大堤路附近一居民家发生火灾。接警后，辖区消防救援人员火速赶赴现场。

消防救援人员铺设水带至17楼起火住户家中，利用水枪将屋内明火扑灭并进行排烟处理。经过处置，险情最终被完全排除，所幸并无人员伤亡。起火原因是该住户出门忘关电火桶，电火桶内衣物着火引发火灾。

消防部门提醒，冬季是火灾事故高发期，市民外出前一定要检查家中的水电气等设施，谨防火灾事故发生。



12月6日，在宜秀区大龙山镇总铺社区草莓大棚里，村民在对草莓进行管护。“大雪”节气来临，宜秀区各地农民抢抓农时，积极进行冬季经济农作物采收、播种、施肥、御寒等管理，田间一片繁忙。

全媒体记者 江胜
通讯员 查庆 摄

（上接4版）新加坡副总理王瑞杰表示，江泽民主席的逝世令我非常悲痛。江泽民主席对国家的奉献将被牢牢铭记。他是新加坡的好朋友。我们深切感念他为两国关系再上层楼所作贡献。

泰国前副总理披尼·正大集团董事长谢国民日前赴中国驻泰使馆吊唁江泽民主席。披尼对中国失去一位伟大的领导人表示深切哀悼；谢国民称赞江泽民主席为中国和世界作出的贡献。

澳大利亚前总理、美国亚洲协会政策研究院院长陆克文日前撰文说，江泽民主席为中国发展作出

重要贡献，中国在江泽民主席任内获得2008年夏季奥运会的主办权，这届夏季奥运会被视为中国不断融入世界的一次盛会。

澳大利亚前总理霍华德曾多次在不同场合同江泽民主席会面。他日前在接受《澳大利亚金融评论报》采访时表示，他同江泽民主席之间有密切的关系，尽管双方有分歧，但从澳大利亚的角度来看，这是一种非常富有成效的关系。

美国国际问题专家、《全球策略信息》杂志社华盛顿分社社长威廉·琼斯说，江泽民主席带领中

国实现香港、澳门顺利回归。他为中国发展作出重要贡献，将被长久铭记。

科威特网络媒体《阿拉伯人》报总编、政治分析师法沃兹·巴哈尔说，江泽民主席逝世的消息让人非常悲伤。江泽民主席成功带领中国实现经济快速增长和社会变革，取得举世瞩目的成就，极大提升了中国的国际地位，中国和阿拉伯国家加强了各领域合作。江泽民主席有关不同文明应该在平等的基础上开展对话和交流，彼此借鉴，取长补短等论述为阿中关系发展作出重要贡献。

招 租

市新闻传媒中心现有写字
楼对外出租，办公地点位置优
越、来往交通便利、室内装修精
良，有意者请来电联系。

阙先生：13905565826

徐女士：15856514937