

让特殊人群有尊严享受正常人的生活

上门助浴让人舒心痛快



在日常生活中,洗澡可以说是一件再平常不过的小事了,但是对于行动不便的病人、老人来说就成为了一种奢望。

不过,上门助浴的出现终于让他们找回了久违的尊严……

图片来自网络

■助浴 让她享受到了正常的生活

“以前,都是父母把我抱到卫生间,帮我洗澡。可现在他们都七十多了,抱不动了,洗澡成了困扰我生活的大难题。有时,一两个月也洗不了一个痛快热水澡,全身特别难受……”肢体残疾、常年卧床的北京市民静静说,去年一个偶然的机会,听说北京有上门的助浴服务,就下单预约了。打那之

后,洗澡,这个多年困扰她的问题解决了。

今年7月21日,助浴师李民花和唐博来到了静静家中。在地上铺好防水垫,将浴槽充满气,套上一次性塑料布,放入中药包,调好水温……趁着准备的间隙,李民花给静静测了血压和体温,做好浴前的身体评估。一切就绪,两人一起把静静抱进浴

槽里,助浴开始了。

躺在浴槽里的静静盖着浴巾泡了十分钟后,李民花开始帮她洗头、洗脸、擦身,最后,再和唐博一起将静静抱回床上,擦干身体,把她的头发吹干梳好。

一个多小时后,静静的脸上露出了笑容,“助浴,让我享受到了正常人的生活。”

静静的母亲说,“每隔两周助浴师上一次门,一听说他们要来,女儿特高兴,早早地坐在床边等着。”

■价值 为沐浴者带来体面和尊严

“我们发现一些长期卧床的人洗澡很困难,有的病人、老人甚至几个月都不能洗一次澡。”李民花说。

常年卧床造成一些人性格孤僻暴躁,不愿意配合助浴;还有些人一被触碰就会心率加快、血压升高,这就需要助浴师拥有比常人更多的细心、耐心和技巧。

让唐博印象深刻的是一位年过九旬患有阿尔茨海默症的老爷爷:脾气特别倔,因为拒绝女儿和保姆帮他洗浴,已一年没洗澡了。

第一次上门助浴服务时,老爷爷很抵触。唐博没有着急,先跟老爷爷聊起了家常,老人的情绪平和了,也接受了助浴。在服务中,唐博依然十分小心,不时地征询老人的意见……

一来二去,唐博和老人成了朋友。已记不清女儿是谁的老爷爷,却时常念叨起助浴师——唐博。

“在我们的帮助下,很多卧床、不能自理的老人 and 残疾人享受了一次舒适的沐浴,身体舒畅、心情愉悦,精神状态也发生了改变,这就是助浴师存在的意义和价值。”唐博说。

已经从事助浴服务一年多的李民花说,“每一次上门助浴,都要由2至3人配合完成,从身体评估、浴前准备,到洗发、泡浴、清洗、更衣有一套标准的服务流程和专业的服务技能。如今,我们已经培养了6名助浴师。

■需求 服务对象开始走向年轻化

“前不久因突发腰间盘突出卧床,洗头要一家三口帮忙,分别托头、端盆、换水,时间一长家人都烦了。”29岁的陶女士无奈地说,她下单请来了两名助浴师,反复洗了4遍,真是清爽干净。

“助浴的客户以失能和半失能老人为主,并逐渐发展到一些有需求的年轻人,有刚做完手术的,也有生病需要卧床的。”李民花说,大多数年轻人需求不是洗浴,而是单独的上门洗发。

对于150元/次的上门洗头、400元/次的全身助浴价格,市民接受度如何?

“小时工都要65元/小时,每次2到3个人上门的助浴服务还是挺值的。”孙大妈说。

李民花说,上门助浴服务的成本包含人工、路程费、一次性用品和设备的损耗。“相比其他城市的同类服务,我们定价不高。此外,我们是民政局备案的服务商,上门助浴服务也可使用养老助残券。”

■问题 从业人员供给有很大缺口

在北京,开设助浴服务的主要是一些养老机构。上门助浴只是其养老服务范畴上的拓展,专门承接助浴服务的公司很少,能够为失能人士提供服务的更是屈指可数。相较市场需求,从业人员供给存在很大缺口。

某居家养老机构提供的老人助浴服务,线上标

价为149元/次。工作人员告诉记者,老人助浴需要在卫生间完成,至少要在家属的帮助下能挪动到卫生间。如果是失能老人,他们提供的服务只能是在床上擦浴。记者咨询了多家养老驿站,大部分驿站能提供的助浴服务只是简单地擦洗。

“公司成立至今一年多,我们仅服务了三四百

人次,远低于我们的预期。主要原因是百姓对助浴师这一职业的知晓度还比较低。”李民花说。在李民花看来,这些困难都是眼前的,需求的培养需要经历一定的过程,助浴师的发展前景是很广阔的。伴随着特殊人群需求的增加,百姓对上门助浴的知晓度越来越高,助浴师将会成为很多家庭的“刚需”。

“助浴师这一职业的技术门槛不高,可复制性强,也会吸引很多的专业从业者。”李民花对未来充满着信心。

■未来 小众新职业渐入大众视线

首都经济贸易大学副教授、中国人民大学中国就业研究所研究员毛宇飞说,属于服务行业的助浴师,细分下来也是家政、养老服务的范畴。助浴师的出现,真实反映出人们物质生

活的改善和生活观念的转变,对生活服务类需求的增长。

网络平台的发展也对新职业的发展起到了促进作用,但当前的问题还是社会对这一职业的了解

程度还不够,从业者的准入门槛和从业条件还缺乏标准。

“从收纳整理师,到陪诊员和服装陪购员……小众新职业逐渐进入大众视线。”国家教育咨询委员会委员陈宇说,现在,很多新职业出现在健康、养老等服务领域,反映出随着社会老龄化的趋势,健康、养老行业需要的人越来越多,相关的产业和职业也应运而生。

来源:北京晚报