



针对性解决涉情感纠纷等敏感问题

“一事一厅”解纠纷绘就新“枫”景

“真没想到你们通过线上沟通的方式，帮我解决了家庭矛盾，非常感谢你们。”日前，宿松县公安局五里派出所依托“网上警民议事厅”工作机制建立的“一事一厅”临时微信群，成功化解了一起涉及家庭隐私的矛盾纠纷。

“刘警官，我有情感纠纷问题，能帮我处理一下么？”11月29日上午，五里乡居民石某通过黎冲警务区“警民议事厅”微信群发来一条求助信息。社区民警刘华松考虑涉及群众隐私，不宜在群里交流，便与石某进行私聊。

今年以来，石某一直在外打工，因照顾不到家庭，妻子经常与其发生争吵。前一日吵架后，妻子表示要离家出走，并拒接石某电话，远在外地的石某心急如焚。鉴于石某远在外地的实际情况，刘华

松迅速建立“一事一厅”临时微信群，将石某及其妻子吴某拉入群内，通过手机视频的方式在线调解情感纠纷。在刘华松的劝说下，石某向妻子承认了错误，其妻子也表示日后会多理解丈夫，共同照顾好家庭。

事后，石某感慨道，“本以为自己向民警求助后得回家当面解决，没想到通过网上‘面对面’沟通，就把事情化解了，还省去了回家的费用。”

利用“一事一厅”微信群化解涉及群众隐私类矛盾纠纷，是宿松县公安局深化“网上警民议事厅”工作机制的一个缩影。今年10月，宿松县公安局以“网上警民议事厅”微信群为依托，创新推出“一事一厅”工作机制，针对性解决群众涉及家庭、财产、婚恋、情

感纠纷等敏感问题。

“依法、便民、高效”化解矛盾纠纷是宿松县公安局搭建“一事一厅”平台的指导思想，通过在线群聊、视频的方式，双方无需见面，动动手指、足不出户就能将一般矛盾纠纷化解。特别是随着农村地区大量人口外出，“一事一厅”平台更能满足群众所需。对于较为复杂的矛盾纠纷，民警会将当事双方的亲朋好友，或有关部门人员拉入群内，合力进行调解。对于矛盾较深、问题复杂的纠纷则采取“线上+线下”联动方式进行调解。

“一事一厅”平台自设立以来，共化解涉及群众个人隐私的矛盾纠纷26起，为宿松县公安局坚持和发展新时代“枫桥经验”，绘就了新的“枫”景。

通讯员 孙春旺 吴效康

宣传拒绝跨境赌博
保障群众财产安全

为从源头上预防和减少跨境赌博案件的发生，切实保障辖区群众财产安全，近日，经开分局各派出所积极开展“拒绝跨境赌博”主题宣传周活动。

各派出所利用辖区企事业单位的电子屏幕，不间断播放拒绝跨境赌博宣传标语，向过往群众宣传跨境赌博的危害。同时，各派出所民警、辅警深入火车站广场、辖区企事业单位、行业场所、居民住所，通过张贴宣传海报、发放宣传彩页、现场解答群众咨询，全面开展拒绝跨境赌博宣传，并结合典型案例向群众讲解跨境赌博惯用手段和现实危害，让群众充分认识到跨境赌博诈骗本质。

活动期间，经开分局共计出动民警、辅警45人次，发放“拒绝跨境赌博”宣传彩页1000余份，滚动播放宣传标语25处，在“网上警民议事厅”开展线上宣传300余条次。

通过系列宣传活动的开展，进一步增强了辖区群众抵制跨境赌博意识，同时也营造了“更和谐、更稳定、更平安”的氛围。

通讯员 姚静

居民线上反映问题
民警线下及时解决

11月30日晚，市公安局迎江分局大南门派出所荷花塘社区一热心居民在“警民议事厅”微信群内反映，称四照园11号楼外墙上的楼栋牌被大风吹得摇摇欲坠，存在一定的安全隐患。收到信息后，值班民警立即赶赴现场，同时联系消防部门到场协助，一边疏导来往行人，一边同消防人员将楼栋牌成功拆除。

“动动手指，不到一小时就解决了问题，真是太方便了。”居民在得知安全隐患消除后，纷纷在微信群内竖起了大拇指。如今，借助“网上警民议事厅”这一平台，大南门派出所通过线上线下高效联动处置，及时解决群众每一次求助、每一个诉求，让人民群众时刻享受“指尖上”的微服务。

通讯员 路程

责编 杨一

特警轻骑巡逻
保障出行安全

12月9日，特警轻骑兵在火车站周边巡逻，全力保障群众出行安全。

通讯员 齐慧 摄



审批服务“加速度”方便群众办事创业

开展“周末不打烊”政务服务、设置“办不成事”反映窗口，解决群众急难愁盼的问题……怀宁县公安局将窗口前置、服务前移，服务企业群众进一步走深走实，用审批服务“加速度”提升群众满意度，把大事落实落细，把难事干成干好，切实增强群众的获得感、幸福感、安全感。

深化警企互动，健全服务机制。深入贯彻“警官联系包保”制度，推行公安机关领导班子成员和警种单位主要负责人包保企业和法治化营商环境常态化调研走访机制，积极开展遍访企业和法律服务活动。推深做实警企联络办公室和“警民议事厅”等线上线下沟通渠

道，做实做细警企联系工作。今年以来，走访收集企业反映问题21件，已解决20件；办理“优化营商环境为企业服务平台”企业诉求5件，满意率100%。

集约警务资源，提升审批质效。以“减环节、减时限、减跑动次数”为目标，以打造“人工受理服务端+互联网受理服务端+自助机服务端”等“三端”为抓手，集成办理治安、交警、户籍等多个警种的事项审批，真正实现“一门进、一窗办、一章批”。今年以来，共办理审批业务2493件，其中线下办理1686件，互联网办理807件，警务自助服务端办理1500余件。

整合执法力量，规范监管行为。持续加强事中事后监管，规范实施“双随机、一公开”，坚持无事不扰，变多头执法为联合检查，构建“一企一查”大监管机制，今年以来，开展涉企检查13次，其中跨警种联合检查12次。推动“互联网+监管”平台应用，编制监管事项清单210项，今年以来，录入监管行为37项，监管事项清单认领率100%，监管行为覆盖率100%。

下一步，怀宁县公安局将以实际行动践行“人民为中心”的发展思想，更好优化营商环境，方便群众办事创业，让企业和群众切实感受到公安机关政务服务的“用心用力”。

通讯员 朱丽