

2023年春运火车票开售啦!

安庆站除夕前后十天或迎出行高峰

本报讯(全媒体记者 白萍 通讯员 门金灿) 2023年铁路春运自1月7日开始,2月15日结束。12月24日,春运火车票全面开启预售,客票预售期15天。春运期间,我市铁路部门将更好统筹疫情防控和春运组织工作,不断提升铁路运输服务品质。

2023年春运为期共40天。“参照往年情况来看,春运出行高峰期一般在除夕前10天和后10天,安庆火车站去合肥、南京、杭州、上海、深圳、广州、南昌等车次较多。出行高峰期时,安庆火车站将在关键部位增加人手,设置便民服务台为旅客提供问询、小药箱、遗失物品查找、重点旅客帮扶等服务。”安庆火车站相关负责人表示。

2023年春节假期为2023年1月21日(除夕)至27日(正月初六),共7天。按照当前铁路客票预售期15天的规定,1月5日可以购买1月19日(腊月二十八)火车票,1月6日可以购买1月20日(腊月二十九)火车票,1月7日可以购买1月21日(除夕)火车票,1月13日可以购买

1月27日(正月初六)假期返程火车票。安庆火车站提醒,有出行安排的旅客可通过铁路12306APP或网站、车站窗口、自助售票机等渠道购买春运预售火车票。

提醒注意的是,铁路儿童票新规将于2023年1月1日起实行,儿童优惠票和儿童免费乘车,将以年龄划分优惠标准,儿童旅客实行实名制管理。随同成年人乘车的儿童,年满6周岁且未满14周岁的应当购买儿童优惠票;年满14周岁,应购买全价票。每一名持票成年人旅客可免费携带一名未满6周岁且不单独占用席位的儿童乘车,超过一名时,超过人数应购买儿童优惠票。儿童年龄按乘车日期计算。

此外,铁路部门目前已经全面推行“候补购票”,没有第一时间买到车票的旅客,可以通过12306APP或网站候补购票功能进行候补购票,铁路部门将根据候补购票大数据及时分析客流变化,精准增开热门方向旅客列车,最大限度满足旅客出行需求。候补终止时间不晚于开车前2小时。此前,每位旅客每

天可提交发到站相同或是同城不同车站2个相邻日期各2张车票,今年春运,每天可候补5张。

春运期间,我市铁路部门将落实好铁路站车疫情防控各项措施,最大限度保障广大旅客和职工健康,最大限度减少疫情对春运的影响。铁路部门倡导旅客错峰出行,减少人员聚集;强化车站客流组织,积极推广无接触式服务,引导旅客有序分散进站候车,保持安全距离。

【新闻延伸】

◆车票退改签怎么办?

12306网站(含手机客户端)售票服务时间为5:00至次日凌晨1:00(每周二除外);提供24小时互联网退票服务,退票截止时间为乘车站开车前,12306客户端还有免登录退票渠道。

改签是指旅客变更乘车日期、车次、席(铺),现在不仅可以在票面发站办理的开车后车票改签业务,还增设了网上办理渠道,在自助售票终端也可以进行电子客

票改签。

◆购票后能修改终点吗?

可以,铁路客运部门推出变更到站服务,即旅客购票后,可根据行程变化,重新选择新的目的地,在车票预售期内变更到站及乘车日期、车次、席位。

办理变更到站请在原车票开车前48小时以上,任意选择有余票的列车。已经换取报销凭证的,请在车站指定售票窗口办理。在12306网站购票未换取报销凭证的,也可在12306网站办理。改签车票和变更到站两项业务之间存在冲突,办理其中任意一项后,另一项均不可办理。

◆哪些人能享受购票优惠?

符合条件的残疾军人、伤残人民警察可享受客票和附加票50%的票价优惠。学生票可享受硬座客票、加快票和空调票的优惠,学生票票价按相应客票和附加票公布票价的50%计算。持学生票乘车的学生使用硬卧时,另收全价硬卧票价,有空调时还另收半价空调票票价。

积极拓展服务渠道 开通重点项目直通车

桐城:奏响便民利企服务最强音

本报讯(通讯员 陈胜德 黄婷)今年以来,桐城市聚焦便民利企,推出三项改革,进一步创优为企业服务环境,助力桐城经济社会高质量发展,取得显著成效。

重点项目直通车喇叭“响”起来。以提升审批效率、加速项目落地、全程帮办代办为主旨,桐城市数据资源管理局联合招商中心、企业服务中心两家单位,为全市亿元以上重点招商引资项目、专精特新项目以及领军、核心和骨干企业,提供项目落地前的审批服务、落地

中的难题服务以及落地后的延伸服务,实行专区服务、专窗受理、专班推进、专人负责,让企业最多跑一次、甚至一次不用跑。如在国轩新能源项目中,主动对接企业,组织多部门人员现场联合审批,推动了项目早投产早达效。全年共为20家企业提供帮办代办服务,助力4个重大招商项目快速达产见效。

一制度两窗口服务“动”起来。积极拓展服务企业渠道,整合服务企业资源,让企业发展“一路绿灯”。建立周末轮岗制度,依

托政务中心8个窗口,面对45项高频事项,实行周末轮岗服务,有效解决企业和群众“上班时间没空办事,休息时间没处办事”的困扰,截至目前累计接受电话咨询2018个,累计办件4249件。设立涉企服务窗口,受理企业非审批服务业务并可提供全程帮办代办服务。设立“办不成事”反映窗口,协调解决企业和群众在大厅“办不成事”诉求。此项制度推行以来,深受企业和群众欢迎。

7x24小时政务自助服务“忙”起

来。以优化营商环境为主线,以智慧办、随时办为目标,开辟自助服务专区,整合自助服务资源,为群众和企业提供7x24小时不打烊“随时办”自助服务。目前,自助服务大厅设有税务、公安、不动产、市场局、公积金等部门自助设备13台,可实现税务发票申领、发票代开、完税证明出具、商事登记、公积金查询等业务自助办理一条龙服务,白天正常开放,夜晚灯火通明,空调24小时开放,开水24小时提供,真正实现一年365天“不打烊”服务。

►良知 温暖 正义 力量

安庆晚报

传播力 / 引导力 / 影响力 / 公信力

一纸风行

国内统一刊号CN34-0074, 邮发代号25-122, 全年订价**196**元。



扫码订报

(请在付款备注上注明订报人姓名和手机号)

2023年度《安庆晚报》火热征订中! 全市各邮政投递部、邮政营业网点均可订阅。

订阅服务热线:

市区: 集贤路投递部 5323555 墨子巷投递部 5511018

开发区投递部 5349890 十里支局 5357007

县区: 怀宁 4611640 太湖 4161013 宿松 7820366

潜山 8921241 望江 5790620 岳西 2178758

安庆市新闻传媒中心服务热线: 5325918

华中路投递部 5560328

龙山支局 5261705

桐城 6209783

