

你的快递近期为啥这么慢?

企业出现用工缺口 已采取临时措施保畅通



□ 全媒体记者 徐志远 文/图

近期,不少市民发现,网购的物品到货比平时慢了很多。连日来,记者走访多家快递企业了解到,受疫情影响,各企业不同程度出现用工缺口,由此带来包裹积压、分拣效率低等情况。

市民反映:快递物流迟缓 下单好几天仍未发货

近日,家住恒大绿洲的王女士反映,12月14日在网上下单购买的药品,12月19日到达某分拨交付中心并发出,随后迟迟不见信息更新。

家住菱建小区的陈先生反映,其12月16日在网上买了一件棉袄,发货时间一再推迟,截至12月23日仍未发货,最后只好取消了订单。

采访中,多位市民告诉记者,近期网购的物品不同程度存在快递物流迟缓的情况。在社交平台上,也有不少网友反映,近期快递物流慢。

天柱山东路一家菜鸟驿站负责人告诉记者,现在寄递物品随时都能寄出,但对方什么时候能收到,时间不能确定。

企业用工存在较大缺口 已采取措施保障工作运行

为何会出现物流迟缓的情况?记者走访城区多家快递企业了解到,由于一线工作人员近段时间感染新冠病毒,出现较大用工缺口。各企业已采取增加临时用工等措施,确保快递工作正常运行。

“一线操作人员80%以上‘阳’了,部分已经返岗,还有一部分在居家隔离,我们从外地招了近60名临时工。”安庆圆通速递公司负责人吴松告诉记者,“在岗一线操作人员目前只有平时的77%左右,所以近段时间开启了‘白+黑’工作模式,晚上下



安庆圆通快递分拣中心内,分拣员在分拣快递。

班时间较平时延迟了两三个小时。12月7日以来,我们上调了临时员工工资,还发放额外补助,确保快递分拣工作正常运行。”

“近30名员工目前在居家隔离,我们紧急调了10名人员到一线工作。”安庆极兔速递公司负责人车保山介绍,由于人员不足,自动化分拣设备目前仅一半正常运行,平时7000件快递分拣完成仅20分钟左右,现在得要50分钟,效率低了不少。

“因为很多员工居家隔离了,目前人手非常紧缺。为了尽快处理堆积邮件,确保邮件运行畅通,我们常上班的人员延长作业时间近4个小时,轮流倒班。”安庆邮区中心外包公司负责人陈雍文说。

客服催件电话明显增多 平均每天接200个

“我的快递什么时候送啊!”“我下单了好几天怎么物流还不显示?”这几天,安庆中通快递分拨中心客服主管李燕群每天接到催件电话,一遍又一遍地解释物流异常原因。

“目前很多快递小哥都‘阳’了,快递很难派送到消费者手中。”李燕群告诉记者,“我们原来有21名客服,现在只有5人正常上班。平时每人一天接50个客服电话,近段时间催件电话明显增多,每人一天接客服电话近200个。”

安庆圆通速递客服负责人吴浩告诉记者,12月份以来,快递催件情况明显增多,“我们主要以电脑系统

催件为主,现在每天快递催件量近800件,以前每天也就100件左右。”

记者从多家快递企业了解到,近期,由于不少快递员感染新冠病毒不能上岗,企业人手紧张,快递延迟派送,客服催件明显增多。

相关部门指导保生产保畅通 呼吁给予耐心和包容

快递与民生服务息息相关,特别是现在,很多药品和个人防疫物资通过快递渠道运送。针对当前快递企业运行面临的压力和挑战,安庆市邮政管理局要求快递企业千方百计保生产,落实疫情防控措施,加大临时人员招聘,末端网点应开尽开。优先保障药品、防疫物资的畅通,特别是做好农村地区寄递服务网络保通保畅工作,及时把老百姓网购的药品等送到他们手中。此外,发布消费预警,呼吁广大消费者近期非必要不使用快递服务,为一些紧急物品寄递腾出运力。

市邮政管理局市场科科长吴恒志介绍,从总体上看,市区寄递企业目前已度过感染高峰,员工基本返岗,网点也应开尽开。但县(市)正在经受疫情高峰考验,很多快递员感染疫情无法到岗工作,给快件处理派送带来了巨大压力,预计还需3到5天才能逐步好转。“邮政管理部门正在全力指导寄递企业保生产、保畅通,我们也呼吁广大消费者,对这个时期快件时效延长和投诉处理不及时的问题给予耐心和包容。”

升温困难 干燥无雨

低温本周继续“待机”

本报讯(全媒体记者 刘惠子)“一九”刚开始,天气便让大家见识到了寒冷的实力。今天天气的主题依然是晴冷,叠加晴空辐射降温效应,早晨最低气温仍在冰点以下。明天起,全市云系较多,加上低迷的气温,阴冷的体感或将给人带来不适,大家注意防寒保暖。

冬至一过,数九寒冬便开始了。出于对隆冬的尊重,本周宣城继续上演“低温剧情”。今天早间,由于辐射降温作用,最低气温仅-2℃左右。白天虽有阳光,但只起到装饰的作用,气温上升困难,白天最高气温6℃左右,相对湿度30%左右,干燥明显,大家务必做好保暖,多补水。根据最新气象预报分析,未来几天,宣城保持干燥无雨的总基调。明天天气转阴,阳光有所收敛,气温持续低迷,后天受冷空气影响,局部地区有弱雨雪天气。

中央气象台专家介绍,今年“一九”期间,也就是12月22日至30日,影响我国的冷空气较为频繁,很多地方冷得堪比“三九”。除了接二连三的冷空气,今年“一九”期间的天气还有一个特点就是降水稀少,这也比较符合冬至期间的气候特点。由于目前我国中东部一带高空为西北气流控制,低空为干燥的偏北风,未来几天干燥的局面还会持续。

糖炒栗子作为冬季标签食物,总是用它浓郁的香气征服每个路过摊位的人。栗子味甘、性温,含有较多的碳水化合物,非常适合在冬天食用补充能量。此外,栗子还含有胡萝卜素、核黄素、抗坏血酸等多种维生素,营养十分丰富。在寒冷的天气里,揣一袋糖炒栗子回家,暖和又好吃,一定别错过哦。

疫情期间,怎么吃更科学?

营养治疗是新冠病毒感染者综合治疗的基础。疫情期间,新冠病毒感染者该怎么吃才更科学?

要选择新鲜食材。确保食物卫生安全,必须烧熟煮透。做到分餐和单独用餐,餐具应严格消毒,餐前认真洗手,专勺、专筷。

要遵循平衡膳食准则,做到食物多样化,每日三餐或少量多餐,定时定量规律进食。食物应细软,易于咀嚼、吞咽和消化,必要时制成流食、半流食或软食等。避免油炸、肥

腻、辛辣刺激等食物和调味品。

要根据新冠病毒感染者的体重和活动状况,给予适宜的能量,尽量达到并维持健康体重,保持合理的体脂和腰围;保持适量身体活动;避免体重出现过快和过大的波动。

要保证充足的蛋白质摄入。适当增加富含优质蛋白质的食物,优选肉、蛋、奶等。必要时可辅助服用蛋白质补充剂。尽量避免肥肉、烟熏和腌制等加工肉、动物油等摄入。

要保证充足的新鲜蔬菜和水果

摄入。做到每餐有蔬菜,每日有水果。

要保证足量饮水。每日1500至2000毫升,少量多次规律饮水,尽量选择白开水或淡茶水,不喝或少喝含糖饮料,避免饮酒。

伴有糖尿病、高血压、高脂血症、高尿酸血症、肾脏疾病等慢性疾病的新冠病毒感染者,应同时遵循相关慢性疾病营养治疗的原则,并结合疾病状况和代谢特点,制定个性化营养治疗方案。

(全媒体记者 项珍 整理)



近日安庆天气情况:

12月26日,多云, -1℃-6℃。12月27日,阴天, 1℃-7℃。