

手把手指导面对面宣传 立足“小窗口” 做好“大服务”

确保“一次办”“舒心办”

“群众办事不求人、窗口办理少跑路”。近年来,安庆市公安局宜秀分局五横派出所进一步提高办事效率,让群众满意,紧紧围绕群众关心的办事“多次跑”“往返跑”等难点精准施策。

业务流程我知晓。五横派出所通过辖区内的“网上警民议事厅”发布户政服务事项清单,逐项制作涵盖办事地点、咨询电话、申请条件、申报材料、办理流程图的办事指南以及“马上办、网上办、就近办、一次办”事项清单,让群众清晰了解“在哪做、怎么做”,同时针对辖区内不会使用微信的老年人,该所社区民警深入社区村庄,印制群众“办事不求人、办理少跑路”“最多跑一次”的

宣传卡片,依托社区民警下社区对群众开展手把手指导,面对面宣传。

服务简化顺民意。五横派出所为简化服务,做到让群众少跑路,争取“跑一次”,将办证时间压到最短,同时在户政办理业务材料减到最少、时限压到最低、环节优到最简的基础上,打破思维定式,着力在大数据整合上下功夫,在事后服务上“无微不至”确保“一次办”“舒心办”落到实处。

服务细化暖人心。五横派出所在服务窗口边上设立座椅,为不懂操作的老年人提供休息区,为老年人在等候办理业务期间提供休息、饮水等舒心服务。同时结合实际,配备老花镜、放大镜、纸巾等,方便

老年人办理业务,给老年人提供最舒心的服务。

捎办服务致好评。为进一步提高工作效率,保障工作质量,该所通过制定社区民警捎办工作制度,将捎办服务纳入社区民警的工作职责,对确有实际困难不能及时到派出所领取证件的群众,由民警亲自为群众送证上门。群众的幸福感、满意度,就是每一名民警工作的不竭动力。

少一些脾气,多一点微笑;少一些牢骚,多一点耐心;少一些冷漠,多一点沟通。五横派出所每一名民警辅警始终保持真诚的服务态度,让群众在窗口办理上感受到温暖与舒心。

通讯员 吴旭飞

小型加工坊 安全隐患专项整治

岁末年初是安全生产事故的高发期,为进一步加强小型加工坊安全监管力度,安庆市公安局经开分局同安路派出所民警联合“江淮义警”深入辖区服装、食品、床垫等多家小型加工坊开展安全隐患专项排查整治工作。

工作中,民警重点对小型加工坊安全生产管理制度制定落实、消防设施及器材配备、应急通道及应急演练、用火用电用气安全等情况进行全面细致的排查,要求业主在生产和管理过程中时刻紧绷安全生产弦,严禁乱拉乱接电线,加强从业人员安全教育培训,持续做好隐患自查自纠工作。对检查中发现的问题,民警现场提出明确的整改要求和整改时限。

通过此次专项排查整治,进一步提升小型加工坊业主安全生产意识,压实安全生产主体责任,有效防范各类事故发生,保障人民群众生命财产安全,确保辖区安全生产形势稳定。

(通讯员 刘谕蓉)

十户联防演练 强化群防群治力量

近日,安庆市公安局迎江分局滨江派出所组织辖区十户联防商户开展反恐应急演练,确保在遇到突发事件时,能够保障辖区商户的生命财产安全,维护辖区社会稳定。

在现场,民警向“十户联防”商户再次强调联防联控的重要性,希望沿街商户积极参与进来,建立健全辖区一支行动有效、素质过硬的“十户联防”组织,在遇到突发事件时,做到“一听有哨,十户就到,齐心协力,互帮互助”。在演练过程中,民警细致讲解了如何正确使用有限的防护工具应对不法分子的违法行为,并进行了模拟演示。

反恐演练,不仅提高了商户“十户联防”反恐意识,更增强了和睦的邻里关系,同时为辖区派出所快速联动、协同作战,增强了后备力量。

责编 张雨



随着春节的临近,乡村年味越来越浓。宿松县公安局千岭派出所抓住辖区大量居民到集市办年货时机,组织民警辅警深入集市超市、烟花爆竹店、菜市场等人员密集场所,通过面对面讲解、散发宣传单等方式,向广大群众开展防范电信网络诈骗知识宣传。

通讯员 孙春旺 摄

多措并举 筑牢春运“安全网”

为进一步确保辖区道路交通有序畅通,预防交通事故的发生,春运以来,望江县公安局交警大队以“平安春运交警同行”为主题,多措并举,全力打造平安春运、有序春运,确保2023年春运、春节期间全县道路交通安全形势平稳有序。

结合工作实际,召开重点工作推进会。以事故预防“减量控大”为核心,制定工作预案,就春运、春节期间道路交通安全突出问题、重点运输企业、客运车辆管控等工作进行了具体部署,同时组织民警对辖区重点道路事故多发路段、路口开展安全隐患排查,在隐患路段、路口刷写安全提示宣传标语210余条,并在5个事故多发路口安装交通警示仿真警察,在各主干道无灯控

路口地面热熔漆化“慢”字,提醒过往驾驶员遵章守法、减速慢行、注意安全。

强化路面管控,严查重点违法。白天,交警大队在各重点路段、路口开展交通秩序整治行动,着重查纠超员、违法载人、货车超载等重点交通违法行为,坚决做到发现一起查处一起。夜间,集中力量在城区和各乡镇重点路口开展夜间酒驾醉驾整治行动,主要针对各类重点车辆,严查酒驾醉驾、开车不系安全带,骑乘摩托车不佩戴头盔等违反交通安全行为。

加大宣传教育,营造平安氛围。交警大队利用新媒体平台,发布春运“两公布一提示”,及时向社会公布春运、春节期间交通流量预

判,辖区危险路段,事故多发点段及安全提示警示,引导群众合理选择出行时间、路线。深入辖区客运企业,通过开展春运驾驶人面对面宣讲、发放宣传材料、播放警示片等形式,增强企业及驾驶人员的责任意识 and 安全意识。利用县应急局短信平台、派出所网上警民议事厅微信群、县应急广播和农村大喇叭,持续推送安全宣传提示、音频和恶劣天气安全预警信息,有效提高广大交通参与者的交通安全意识和遵守法规的自觉性。

春运、春节期间,望江县公安局交警大队将进一步强化勤务部署,加大路面秩序管控力度,强化交通安全宣传,坚决守护群众平安出行。

通讯员 胡红松