

温州推出“两个健康”直通车机制闭环化解企业难题 层层兜底，直到问题解决

招工复产、争取订单、增资扩产……新年复工复产伊始，温州量大面广的民营企业已经撸起袖子，千方百计争取“开门红”。在这一过程中，难免会遇到政策疑问或难题需要多部门化解。为此，温州推出“两个健康”直通车机制，完善“帮企云+热线电话+直通车”为企业服务体系，企业难题从受理到解决，甚至跨区域，也能实现闭环受理化解。企业遇到困难不用再找多部门反映，也不必担心各个部门答复进度不一致。

“企业问题不论通过哪个渠道反映，之后全部归集到‘帮企云’一个平台，先由属地和涉企单位化解，需要协调的会流转县（市、区）党政主要负责人主持的‘两个健康’直通车，如果还是无法解决则进入温州市委、市政府主要负责人主持的‘两个健康’直通车面对面协调，直至真处理、真落实。”温州市府办“两个健康”创建处副处长吴海滨介绍，该机制底层逻辑就是“层层兜底”，试行3个月来，市县共举办直通车15场，已闭环帮助企业化解问题3400多个，化解率超九成。

当前，温州以深化新时代“两个健康”先行区建设为抓手，推进

营商环境优化提升“一号改革工程”，线下线上同步收集企业诉求，派出8725名助企干部对规上企业全覆盖帮扶，组建十大市派协调督导组对所有县（市、区）需要协调的助企问题提供支持，同时开通“96666”为企业服务热线、“帮企云”线上平台，全时段接收企业各类问题。

前不久，鹿城区仰义街道办事处副主任蒋达豹收到了一份来自“帮企云”指派的企业诉求：辖区企业禾本科技的增资扩产项目由于国道改建，隔离带横在企业门外道路与国道之间。遭遇“出不了门”的尴尬，企业副总经理徐瑶犯愁了，不知道该找交通部门还是经信部门，就尝试在“帮企云”上传了诉求，很快便接到了蒋达豹将上门处理的预约电话。

随后几天，禾本科技的项目建设工地好不热闹。街道发起协调需求后，交通运输、公安交管等部门都来了，很快形成对现有国道平面交叉路口进行优化归并的方案。这几天，企业门口的道路路基已经完成，过段时间，新打开的路口将和企业的项目同步建设完成。“虽说将国道和进入企业的道路连通，只是打开一段隔离带，但是需要这么多部门讨论方

案，查找对照相关标准法规，得知他们处理的过程才知道，这事没我们想的那么简单。”徐瑶说，问题的解决全程不需要企业参与，“真的暖心又爽心”。

问题反映方便了，解决效率提升了。一个个诉求打开了政府优化营商环境、“自查”助企举措短板的切入口，提炼共性问题成批化解。“两个健康”直通车政企恳谈会上，在解决浙江浪漫国际旅游有限公司提升自有运力适应新旅游市场需求中，温州发现包车运力转化的市场准入和退出机制还不够完善，为此启动制定《温州市促进包车客运规范发展的实施意见》，并将相关事宜纳入2023年市委、市政府重要改革事项；在解决兰普电器股份有限公司对分布式储能验收提出的诉求时，属地乐清在无先例可参考的情况下，正探索制定分布式储能验收标准，形成验收规范。

“人人都是营商环境，人人都要优服务。”温州市委主要负责人表示，下一步，温州将重塑体制机制新优势，市委书记和市长每月牵头召开“两个健康”直通车政企恳谈会，完善企业问题闭环解决机制。

来源：浙江日报

浦东新区托育机构 质量亮牌公示

如何在托育机构杜绝涉及婴幼儿照护服务的安全责任事故。新春开学前夕，浦东新区探索新方法，建设托育机构视频巡查平台，利用智能技术开展视频实时巡查，实现“千里眼”智能监管。记者从浦东新区教育局获悉，全区将亮牌公示托育机构的质量，引导家长合理选择托育服务。

解决“入托难”“入托贵”问题，继续扩大普惠性学前教育资源，依旧是教育改革的重中之重。为此，浦东新区提出强化“三个发力”，鼓励支持多元主体参与托育资源供给。一是教育发力，扩大供给。区教育局挖掘学前教育存量资源，支持幼儿园增设托班，特别鼓励民办幼儿园开设普惠性托班。现全区共计170所公办幼儿园（187个园部）开设托班，可提供托额0.5万余个。托幼一体园所在公办幼儿园总量中占比约60%，超过《上海市托育服务三年行动计划》中占比50%的要求。二是镇企发力，群众受益。新区已实现全区36个街镇托育服务资源和普惠性托育资源“两个全覆盖”，各街镇积极探索社区“宝宝屋”试点工作。探索企业办托特色运营方式，中国商飞公司建成全市首家服务于内部员工子女的托育机构后，又成功复制办托模式，举办“大飞机梦栖托育园”，为职工子女提供普惠性托育服务。三是市场发力，强化普惠。加强对社会力量办托的政策宣讲和指导服务，向社会提供一门式托育机构申办咨询和服务。积极引导社会力量办普惠性托育机构，并在申办过程中给予适当的政策倾斜和“一对一管家式”指导服务。

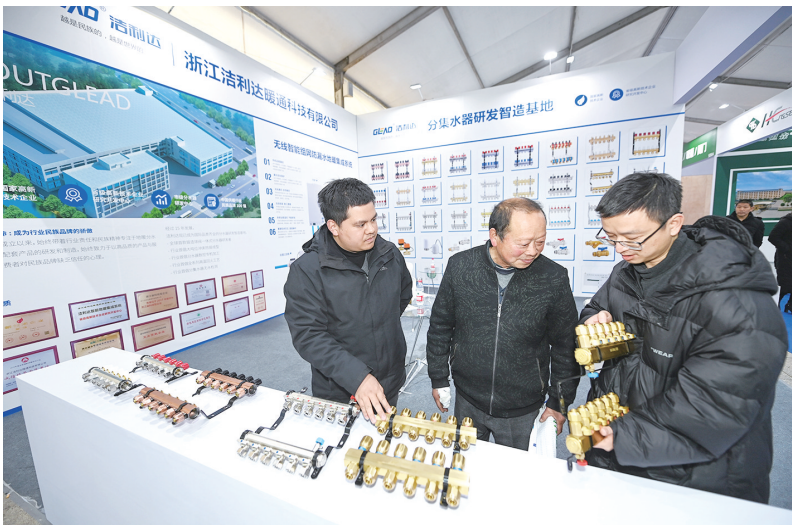
今年，浦东新区将进一步加强职前培养和职后培训，打造托育从业队伍专业支持“立交桥”。区人社局积极开展保育员、育婴师的职业技能培训，并将托育服务从业人员技能培训纳入区职业技能培训补贴目录。新区教育、妇联、卫健部门共同探索家庭科学育儿综合指导模式，孕育“浦宝”特色品牌，帮助广大家长树立正确的育儿观，提升科学育儿能力。此外，以街镇为抓手，打造15分钟社区托育服务圈。浦东新区要求所有街镇都要设立普惠性托育点，配备家庭科学育儿指导站，并对托育服务机构进行检查指导，进而评选具有示范效应的优质托育机构。来源：新民晚报

特色产业迎来 新春“开门红”

2月7日，在店口镇举行的中国（店口）水暖博览会上，客商在查看企业产品。

近期，浙江省诸暨市店口镇的水暖特色产业企业迎来了新春“开门红”。当地不仅举办了水暖博览会，取得了过亿的订单，同时水暖企业还主动拓展海外订单和线上订单，企业生产线进入了满负荷生产状态，整个行业在开年就取得了良好的发展态势。

新华社 发



江苏启动建设1000个“家门口”就业服务站

新华社南京2月8日电 记者从日前召开的江苏全省人力资源和社会保障工作会议上获悉，截至目前，江苏农民工节后返岗率达90.2%，比2022年同期提高10个百分点。为促进就业创业，该省启动建设1000个标准化“家门口”就业服务站，兜底帮扶3万名困难群体人员就业，2023年支持20万人以上创业。

江苏省人力资源和社会保障厅厅长张彤介绍，为应对春节前农民工返乡时间提前、人数骤增带来的压力，他们开展了2023年度“创响江苏”春风行动，春节前走访重点企业7059户，拓岗筹岗40.5万个，实现欠薪案件和线索动态清零；春节期间支持稳岗留工；节后全省各地同步开展返岗复工行动，通过5架专机、20趟

专列、1213辆专车为重点企业直达送工5.51万人。此外，开放各级公共人力资源市场和零工市场，开展线上线下招聘1683场，帮助76.6万名劳动者登记求职，促进了农民工返岗就业和企业复工复产。

2022年，江苏帮助中西部近100万脱贫人口在苏就业，支持42.84万人自主创业。