



聚焦重点难点堵点痛点 着力完善服务环境

全力做好为民为企“贴心人”

“为民为企为项目”活动开展以来,安庆市公安局迎江分局华中路派出所坚持目标导向,聚焦优化营商环境的重点难点堵点痛点问题,创新举措、勇闯新路,用心用力解决“急难愁盼”问题,主动高效服务企业,全力优化营商环境。

聚焦专警力量,着力打造安全环境。创新为企优环境警务模式,推行“网格化动态接处警模式”改革,以所点,以路为线,在所辖区设置8个点位+动巡线轨,实行“有警接警、无警巡逻、以巡待接”的勤务模式,建立为企优环境维护稳定的前沿阵地绿色通道。依法快处涉企经济犯罪,配合乡街建立健全涉众型经济矛盾纠纷摸排化解、打击经济犯罪合成作战等快速反应机制,坚持对涉企案件快处、快侦、快破,力争最大限度地收集固定证据、追缴资金、挽回损失。同时,以群防群治填沙工程为基础,统筹辖区多

家企业单位开展治安防控活动,目前成立企业群防群治专巡队伍6支,配备电瓶巡逻车14台。扎实开展辖区视频监控缺位补点,升级改造“平安企业”监控探头,形成以巡逻警力为骨干,视频监控为支撑,警务室为依托,构建巡、查、堵相结合的社会面动态防控网,设置智能识别门、配备防爆安全柜,实时开展反恐技能培训,逐步形成疏而不漏的“天罗地网”。

聚焦素质提升,着力营造法治环境。提升队伍素质,细化涉企执法权责,落实案件评查制度,根治涉企案件存在的执法顽疾整治。深入推进警风警纪监督员+执法办案责任评议体系探究,配备专职法制员强化协作,主动接受法律监督,为依法全面履行“为民为企为项目”职责提供有力保障。梳理涉企案件办理全流程线路图,全面推进执法监督管理建设,将执法行为全流程

置于法治平台,实时开展“警情案件回头看”,及时查缺补漏,合力实现优化营商环境集约化、运营扁平化、处置高效化。

聚焦利企举措,着力完善服务环境。创新便民利企措施,推行“警企政+”护企模式;建立“周会商、专项预约、专题特办、8+延时”等机制;实行“首问必接、跟踪问效、流程评查”等闭环运行举措。提高企业法治运行效率,在企业单位设立警务评议箱,全面推行为企服务“好差评”制度,针对企业法制警务需求,既需疾应。规范服务流程,完善为企服务办事指南,制作名牌悬挂企业外墙,明确服务范围、监督事项、时效流程,开通24小时电话咨询、“专职+包保”民警双通道便民利企服务,让企业和群众全面熟悉办事流程,推动“为民为企为项目”服务实现“零距离”。

通讯员 李瑶

“办不成事”窗口
解了群众“急难愁盼”

“真是太方便了。从申请补缴退休保险到办好补缴业务,整个流程用时不到一小时……”近日,在安庆市岳西县政务服务中心公安窗口,刚为妻子办理完退休保险补缴业务的朱某对公安机关的服务赞不绝口。

当天,朱某来政务服务中心人社窗口为妻子胡某代办补缴退休保险业务。因胡某档案中的姓名与身份证姓名不一致,人社窗口要求增加胡某“曾用名”后才能补缴。随后,政务服务中心公安窗口启动联合协作机制,很快便为胡某办理了“曾用名”业务,保障了办事流程的高效、顺畅。

2021年12月,省公安厅部署省公安机关设立“办不成事”反映窗口,及时受理、协调解决群众“办不成事”相关问题。岳西县公安局因地制宜,在岳西县政务中心公安窗口、车管所和派出所设立15个“办不成事”反映窗口,并对“办不成事”反映窗口受理登记、派发转办、限期解决、结果核查、整改提升、报送备案6个环节进行规范细化,通过建立全环节、全链条、兜底式的责任体系和配套工作机制,确保群众反映事项“事事有着落、件件有回音”。

2022年,岳西县公安局梳理群众在“办不成事”窗口反映的高频事项时发现,因历史遗留原因,一些群众档案中姓名与身份证姓名不一致,导致在人社部门办理社保业务时受阻,群众须到户籍地派出所办理“曾用名”事项后,才能拿着新的户口簿到人社部门办理业务。

根据这一情况,岳西县公安局主动与县人社部门对接,联合成立专班,积极寻求解决路径。2022年10月,经市级人社部门同意,岳西县公安局与岳西县人社局联合出台《关于建立证明曾用事项的协查反馈工作机制》,整合优化跨部门、跨层级、跨领域办事流程,将申请人办理社保事项需前往户籍地派出所申请增加“曾用名”这一业务整合到县政务服务中心公安窗口,彻底解决了群众在不同部门来回跑的问题。

自2022年10月以来,岳西县公安局共办理“曾用名”证明事项157件。

通讯员 何巧玲

责编 张丽

献血光荣
爱满警营

为弘扬新时代志愿服务和奉献精神,展现人民警察强烈的社会责任感,2月10日,安庆市公安局组织民警辅警开展无偿献血活动,用实际行动展现新时代公安民警辅警的社会责任担当。

通讯员 聂忠盟 摄



孙长江:让困难学子在温暖中前行

“这些钱你拿着,这是我的一点心意……”在第60个“学雷锋纪念日”来临前,2月10日上午,“中国好人”“全国公安机关深入开展学雷锋活动成绩突出个人”、宿松县公安局关工委副主任孙长江来到宿松县复兴镇王营村,看望慰问在大学读书的“中国好人”吴秀琴,为她送上了2000元的助学金和法制教育读本。

吴秀琴童年时期家中屡遭不幸,父亲因意外离世,自己与先天残疾的母亲相依为命,用稚嫩的肩膀挑起家庭的重担,她的事迹感动很多人,先后获评“安徽省美德少年”“安徽好人”“中国好人”等荣誉称号。2022年7月,吴秀琴通过自己

的不懈努力,考入省内一所大学。

为了帮助家庭困难的吴秀琴顺利完成大学学业,2022年9月,宿松县文明办向社会各界发出帮扶吴秀琴的倡议。孙长江积极响应,主动与吴秀琴取得联系,结对帮扶。

孙长江驱车刚来到吴秀琴家路口,远远地就看见吴秀琴站在门口迎接。走进吴秀琴的家中,看见堂屋墙壁上贴满了各种荣誉奖状,桌子上摆放着和省领导的合影、证书等,孙长江倍感欣慰。

“希望你继续保持良好的心理状态,克服各种困难,发奋读书,我会尽全力资助你完成大学学业;同时希望你能继续弘扬孝老爱亲的传统美德,我们一起发挥好‘中国好

人’的模范引领作用,带动更多身边人向上向善,弘扬社会主义核心价值观。”好人帮好人,好人带好人。交谈中,孙长江还语重心长地对吴秀琴说。

从2001年起,孙长江坚持结对帮扶家庭困难学生。2013年以来,他再次结对帮助家庭困难学生40余人。其间,他在宿松县公安局党委的大力支持下,组建了“学雷锋志愿服务队”,发动公安机关民警辅警开展关心下一代工作,并在宿松县形成了“警爱民、民拥警、警为民、民助警”的良好工作局面,先后有8名“学雷锋志愿者服务队”队员荣获全县“道德模范”“宿松好人”“安庆好人”等称号。

通讯员 孙春旺