

既给居民提供生活便利 也维系着一个个家庭的生计 便民服务点里的人间烟火气



吴盛开



赵玉林



胡秀龙

□ 见习记者 管炜 文/图 全媒体记者 徐志远

民生头条

“让修鞋、配钥匙等‘小修小补’规范有序回归百姓生活”，日前商务部新闻发言人的发言引发了市民们的关注。在安庆的街头巷尾，也有不少“小修小补”的便民服务点，这些服务点让从业者和居民们成为了好邻居，给社区生活增添了人情味和宜居氛围；更为一些家庭带来了就业机遇，满足了市民们差异化的消费诉求。连日来，记者走访我市多处便民服务点，探寻街头巷尾、社区里的烟火气。

夫妻16年坚守路边修鞋摊，不愿成为女儿的负担

2月20日11时，在回祥东路和同安路的交叉口，60岁的吴盛开拄着拐杖，拿着在外面定制的鞋底坐回了自己的修鞋摊。他的妻子许桂环正在吴盛开身后便民服务点的门边，缝着一只老鞋。吴盛开的左腿要比右腿细一大圈，近两年高血糖加重，开始用起了拐杖。许桂环的右眼一直处于半闭状态，几乎失明。夫妻二人在安庆摆修鞋摊已经16年了。

“吴师傅，给我换个鞋跟。”“吴爷爷，我鞋上的小花掉了。”“老吴，我这皮鞋又坏了。”“师傅，我女儿说你这可以修舞鞋。”……20日和21日，来修鞋的人络绎不绝，且大多和吴盛开十分熟络。“大部分都是附近居民，日子久了，都熟悉了。”吴盛开每每聊到自己的顾客，都开心的笑着。

“等我们这一代人退休了，修鞋摊可能就消失了。”吴盛开说，“修鞋摊的收入太低，租门面成本又太高。所以年轻人基本不会入这一行。”

吴盛开修鞋的费用基本上在几元钱左右，在记者采访的几天时间里，吴盛开收到的最高一笔收入仅为20元。“修鞋成本一旦提高，修鞋价格也会提高，大部分顾客也就放弃了。”吴盛开告诉记者。

吴盛开有一个跟了他15年的修鞋机，机器下的柜子比修鞋机更加陈旧，已经褪色的木头坑坑洼洼，几个边角都已经有了不同程度的磨损。他打算将修鞋摊再开几年，“图个温饱，不给女儿添麻烦。”

77岁老翁坚持配钥匙40余载，只因心中热爱

2月20日10时，在浮山路靠近菱建小区44

号楼的巷口处，赵玉林正在他的铺子里为一名顾客配钥匙，在机器“滋滋”的声响里，赵玉林弓着腰，头贴近工作台，刻纹路、打孔、抛光……赵玉林配钥匙的手法娴熟干练，不久，一把新钥匙便交到了顾客手中。

来找赵玉林配钥匙的顾客大多是附近居民，20日10时30分，附近居民杨先生前来配一把户外锁的备用钥匙，赵玉林很快便完成了制作。“家门口就有配钥匙的，很方便。”杨先生说。

赵玉林配钥匙已有40余年。“从弹子锁到现在的防盗门，门锁经过了多次革新，配钥匙的锁芯要及时配套更新，技术也要不断地学习。”赵玉林说。

赵玉林告诉记者，门锁更新换代快、品牌多、种类杂，配钥匙用的胚子经常跟不上更新速度，而越来越多人选择的指纹锁、密码锁也都不在他的业务范围内。现如今，他的主要业务是配柜子、户外锁的备用钥匙。

顾客的减少、收入的降低，再加上身体原因，赵玉林去年年底就萌生了退休的想法，但配钥匙机器迟迟无法转让，且不时有居民来找他配钥匙，今年，他的配钥匙店还是继续开了起来。

“学习配钥匙的初衷是为了一家人的生活，后来爱上了这门手艺，我今年已经77岁了，年岁不饶人，能坚持多久是多久吧。”赵玉林如是说。

单亲妈妈织衣得心暖，抚养两个孩子长大

2月21日上午，在回祥东路和同安路交叉口胡秀龙的织补便民服务点前，胡秀龙一边为附近居民朱女士的羽绒服安装新拉链，一边和其唠着家常。

“出门就能修补衣服，便宜又便利。”很快，朱女士拿到了装好新拉链的羽绒服。这时，附

近居民杨女士拿来两件破洞、开线的羊毛衫前来织补，简单的交流后，胡秀龙便熟练的开始了工作。

“一直在这补衣服，和摊主认识十几年了，不仅方便，而且摊主技术也很好。”杨女士说。

胡秀龙是一位单亲妈妈，便民服务点的织补生意是她和两个孩子唯一的经济来源。

“孩子读书和生活的钱不能断”是胡秀龙一直坚持的动力。胡秀龙女儿在外地读研，儿子在本地念高中。胡秀龙原本计划在儿子读初中后去常州的服装厂打工，但服务点让她和很多老顾客成为了朋友，最终，她选择继续坚持下去。

胡秀龙告诉记者，织补的收入虽可以满足一家人的开支，但也余不下钱，技术成本和收入不成正比，是很多人不愿选择织补行业的原因。“有技术的年轻人基本都会去服装厂工作，但服装厂急件抢工情况较多，工作强度大，对身体素质要求高。缝纫工到了50岁左右，在外地服装厂就很难找到合适的工作，很多人就会选择回乡就业。”胡秀龙说，但是重操旧业，做织补生意的人却少之又少。

“租房开店，租房成本高，不划算。摆摊又需要积累客户，大部分人后来都放弃了。”胡秀龙的织补生意也是一波三折，2012年刚回安庆时，她开了服装店，但以失败告终。之后她从事了一段时间织补生意，但收入较少，于是她又尝试早餐店，却在操作压面机时压伤了手指。无奈之下，这才又开起了织补便民服务点，而这一开，就是10年。

虽然从事织补的收入只能勉强维持一家三口的生活，但在生活的这条长路上，胡秀龙用幸福为线，友谊为针，织补着自己的快乐。21日中午，胡秀龙关好服务点的门，回家给读高二的儿子做饭。“给别人带来了方便，也收获了自己的幸福，我很满足。”胡秀龙笑着说。