



探索“党建+”治理新模式 拓宽纠纷化解渠道

全力撬动基层治理“大效能”

近年来,市公安局迎江分局大南门派出所紧紧围绕新时代公安工作重点,坚持把社会矛盾纠纷排查化解作为社会治安防控和安保维稳重要环节,独创“党建+”治理新模式,将“信访+评理+调解”三者融合,依托“公调对接”机制,不断拓宽纠纷化解渠道。经过实践探索,“马大姐调解室”“蜂巢警务室”“百姓评理说事点”等矛盾纠纷治理化解新模式应运而生,实现了矛盾纠纷解决最大化,为解决隐形信访、初信初访问题奠定基础,创新性地继承和发扬了“枫桥经验”,激发了基层治理新活力。

信访工作是党的群众工作的重要方面,是衡量党员干部宗旨意识和基层党建水平的重要标尺。大南门派出所党支部始终将信访工作摆在保障大局、维护稳定、服务群众的重要位置,构建“党建+信访”“清单+闭环”工作体系,积极联合党政主管部门,紧紧围绕群众关切的重点、焦点问题及高发矛盾领域,以矛盾纠纷排查联席会议的形式,深入开展“排查化解”涉稳矛盾定向排查,对特殊群体定点排查。对多次

上访、反复信访的事项,重点案件实行主要领导包案,带案下访制度,做好疏导稳控,清单化、闭环式抓好信访事项落地落实。

为畅通群众诉求表达解决渠道,大南门派出所党支部不断创新和丰富新时代人民调解载体,因地制宜积极为群众搭建说事议事平台,在“蜂巢警务室”探索建立融法治元素为一体的“百姓评理说事点”标准化建设,积极发挥党建引领作用,组织退休党员民警、社区专干、专职调解员定期到“点”上宣传法律政策、提供法律服务、开展纠纷化解。在听民意的过程中捕捉、反馈、预警矛盾纠纷信息。大南门派出所党支部还主动适应新形势任务需求,打破时空限制,将“百姓评理说事点”与“网上警民议事厅”相融合,全力走好网上群众路线,不断延伸服务触角,优化百姓评理说事点服务效能,把为民服务工作真正落到实处。

截至目前,大南门派出所依托“百姓评理说事点”发展退休民警2名、专职人民调解员8名,形成警民联调卷27卷,调解纠纷400余起,获赠锦旗10余面,网上帮助群众解决

实际困难15起。

人民调解作为一种重要的解决矛盾纠纷的途径。有效预防矛盾纠纷发生,大南门派出所建立了半月矛盾纠纷排查工作制度,通过综合指挥室“双推送”工作清单模式,梳理每日纠纷类警情每本月采取“矛盾纠纷排查会”的形式向同级党委政府推送纠纷摸排情况,并逐一建立台账,落实了牵头领导和具体承办人员。根据矛盾纠纷发生的特点和规律,围绕重点人、重点事、重点时期开展集中排查,确保早预防、早发现、早处理。为充分发挥“公调对接”优势,大南门派出所要求民警日常处警过程中能在值班期间调解的予以调解,不能在值班期间调解的移交“蜂巢警务室”“百姓评理说事”处理,将民警从化解矛盾纠纷的烦琐事务中解脱出来,全身心投入案件办理。

据统计,人民调解的纠纷约占总纠纷的62%左右。2022年以来,通过警民联调化解长达二十年经济纠纷1起,租赁纠纷1起,调解健康权纠纷20余起。

通讯员 杨方昕

“平安体检”
为企业发展助力

今年以来,潜山市公安局充分发挥服务企业发展和保障经济建设的职能作用,创新工作举措,持续在助企纾困上下功夫、出实招,为区域经济高质量发展营造安全稳定的治安环境和便捷高效的服务环境。

潜山市公安局落实落细“警官包保联系企业”制度,为辖区企业安排至少一名民警作为定向联系人。联企民警定期为企业开展“平安体检”,加强企业各类安全隐患排查、全力堵塞企业及周边安全漏洞,推动公共视频、联网报警等向企业和内保单位延伸。同时,积极联动企业开展保安队伍培训、治安巡逻等活动,目前已开展活动10余次。

该局充分发挥线上“警民议事厅”作用,将安全防范、法治反诈宣传、矛盾纠纷调解、便民服务融入“警民议事厅”工作,线上线下相结合,畅通问题反馈和服务渠道,实现矛盾不上交、服务不缺位、平安不出事。

潜山市公安局创新设立涉企服务24小时沟通热线和“企业合成服务窗口”,对企业合理诉求一窗受理、一门办理、一网通办、一次办结。 通讯员 周菲菲

开辟专门处理渠道
34件“急难事”解决了

为切实解决企业、群众的“急难愁盼”问题,2022年以来,怀宁县公安局在政务服务中心公安窗口、车管所、基层派出所设立7个“办不成事”反映窗口,开辟专门处理渠道,高效服务企业、群众,取得良好效果。

工作中,“办不成事”反映窗口的业务办理按照“受理—分类—转办—办结—反馈—回访”的闭环管理流程进行,同时通过建立“办不成事”工作台账和交办单,记录企业、群众诉求及意见,协调督促相关部门限期解决问题。自“办不成事”窗口成立以来,共受理、解决群众急难事34件,群众满意率100%。

通讯员 江亭亭

为爱挽袖 殷殷热血托起生命之舟

2月14日,在这个充满温情的日子里,上午9时49分,一则求助信息在金神镇第四警民议事厅掀起了众人的心。辖区群众邓先生发布信息:家中父亲因不慎摔倒急需手术治疗,但受多种因素影响,桐城市血源库存紧张,输血需近期献血证明才能供应血浆。金神第四警民议事厅负责民警、金神派出所副所长温希志看到该求助

信息后,立即与邓先生取得联系了解具体困难,并表示自己希望可以尽一份力。

2月15日上午,刚刚结束值班工作的他顾不上休息,一早便前往桐城市献血点进行献血,结束后立即联系邓先生为其提供献血证,希望老人手术安排可以早一些。温希志的这一行动感染了群内的成员,辖区群众纷纷提出献血点在哪里、

有没有献血要求等问题,霎时邻里守望,团结互助的友爱氛围在群内氤氲。

殷殷热血注入希望之海,承载生命之舟。是一份执着铸就责任,一份信仰践行使命,桐城公安用实际行动守护着辖区万家灯火,用一次次无言的实举展现着新时代人民公安的担当与奉献!

桐公轩

责编 张丽

田间地头
播撒“安全”种子

2月20日,安庆市公安局宜秀分局民警以春耕为契机,走进田间地头,向群众开展禁毒、反诈宣传,播撒安全“种子”。

通讯员 龙晓风 摄

