

拓展高效执法的人文空间

王老实

“安庆交通执法人员的人性化执法，让我们避免了8万美元的延误运输赔偿，这样的执法环境优于国内很多城市。”上海某货运公司司机毕某某表示。连日来，市交通执法支队深入贯彻落实“一改两为”，以解决群众“急难愁盼”问题为突破口，用实际行动改作风、办实事，做到交通执法既有力度又有温度。（《安庆晚报》2月16日）

市交通执法支队深入贯彻落实“一改两为”，以解决群众“急难愁盼”问题为突破口，用实际行动改作风、办实事，做到交通执法既有力度又有温度。此举为“如何拓展人性执法高效办结的人文空间”提供了成功范例，自然引发人们的深入思考。

拓展语言交流空间。交警在执法时的语言艺术很有讲究。正所谓：“一句话惹人笑，一句话惹人跳。”总的来说，交警的执法语言要有理有据，有节有度，有情有义。掷地有声而不硬邦邦，言出行随但不冷冰冰。要视对象不同灵活采取不同的交流方式，对年长者要讲尊敬，对同龄人要见真诚，对年幼者要显关爱。要学点心理学说到对方心坎里。要善用幽默轻松的话语变紧张对立为相融情境，使得被处罚者不急不躁不挣不抗，心悦诚服地“束手就擒”。事实上，语言



资料图片

交流空间越大，执法灵活性就越大。最终达成处罚一致的可能性就越大。相对应，因执法而导致的矛盾就会越小，执法和谐度自然就会攀升。

拓展人性执法空间。刚正不阿、刚柔相济历来是执法的不二信条。其实，刚性与人性并非水火不容。法不容情是指法不徇私情，法不容滥情，而不是不近人情。“人非草木，孰能无情？”同理，在处罚交通违章违法行为中，若执法者秉持公心，彰显公信，追求公益，做到以情感人，以理服人，以文化人，以法度人，久而久之，一定会让违章违法受处罚者对批评教育乃至依法惩处入脑入心，对处罚结果认同悦纳。

拓展警民共治空间。城市交通秩序要实现警民共治，这是文明创建的内在要求，也是智慧城市的发展需要。要设法将交警从马路上解放出来，以便腾出足够的精力去开

展“攻心”工作，而非日复一日地重复机械的维持工作。要千方百计构建交管部门、学校、街道、社区、家庭、个人等共同参与的联动共管机制。每个环节都发力，每节链条都咬合，并将交通违规违法也一并纳入公民征信体系中，营造一种“一人违规违法，全家脸上无光”的倒逼氛围。倘若有一天，路上不站一个交警，仍然是车畅其流、人行其道、秩序井然、出入平安的场景，那就是所有人共同期盼的美好画面。但愿这样的一天能早日到来。



人性化执法也是优化营商环境

朱一平

执法当严，但刚柔相济，是执法应有的模样。面对某些过失不太严重的违规违法行为降低处理等级，或减轻处罚力度，是执法者的必修课。如此执法，不仅使得违规违法者从中受到教育，也会彰显出法律温情的一面。

从发展的角度来讲，温情执法也是优化营商环境的一种手段。发展是我们的主题，在发展的过程中，受各种条件限制，可能会遇到某些主观意识不到的违规或违法行为。面对此种境况如何处置，衡量着我们的执法水平。也许给予硬性处罚，纯粹地从条文上讲，没啥毛病，也说得过去。但值得追问的是，面对过失轻微的违

规违法行为，非得要给予硬性处置吗？在此之外，能不能以人性化的方式，给予特种处理？答案是肯定。不仅有外地的执法经验可鉴，市交通运输执法人员给予上海某货运公司人性化执法，使该公司避免了8万美元的延误运输赔偿，就是个很好的例子。

一个善意的温情执法，让企业避免了一大笔经济赔偿，这于企业是一大利好，于执法者显示了刚性与柔性的统一，既有执法的力度，又有人性的温度，而且这于地方发展也是利好，给了客户一个良好的印象。这种好的印象，某种程度上就是营商环境的优化。它有着乘积效应，在客商的赞誉下，这种柔性执法所彰显

的温情必将得到进一步的传扬。我们的营商环境好不好，优不优，客商有着发言权。这种正能量的宣扬，一点一滴地积累起来，就能叠加出一个良好的营商环境。

客户愿不愿意来，肯不肯来落户，取决于多方面的因素，比如地理位置、劳动力资源、原材料供给等，但营商环境是相当重要的因素。法治是最好的营商环境，优化营商环境，既需要执法的刚性，确保执法到位，不乱执法，也同样需要执法的柔性，将执法的力度与温度结合，给予必要的人性化。不论是刚性执法，还是柔性执法，其目的只有一个，就是为客商服务，为发展服务。

用抱团发展“金钥匙” 开启“致富门”

艾才国

为壮大村级集体经济，2021年7月，怀宁县秀山乡章岭、司马和双龙三个村组建村级联合党委，成立怀宁县银珠供销合作社有限公司。去年5月，该公司依托司马村“培强扶优”项目，整合三个村经济联合社部分资金，兴建石英砂生产项目，总投资400万元左右，年产彩砂2万吨、石粉（粒）1万吨，总产值700万。（《安庆晚报》2月17日）

从“单打独斗”想出路，到“抱团聚力”谋发展，怀宁县秀山乡章岭、司马和双龙三个村给大家做出了引领与示范。仅今年2月正式投入规模化生产经营的石英砂生产项目，就为每个村增加村级集体收入20万元左右，抱团发展“金钥匙”开启了乡村振兴的“致富门”。

经济学上有个观点：生产资源是有限的，但有限的资源在区域内进行优化组合，可以获得尽可能多的产出。而发展壮大村集体经济也是如此。一个村、一个行政区域的力量、资源有限，规模、空间就这么大，不免遇到产业规模小、资金少、平台少等瓶颈，要想再上一层楼，就得让生产要素突破行政边界充分整合流动起来，资源共享、优势互补、聚合发展，共同奔向致富路。

当然，抱团发展并不是若干个体简单拼凑后形成的“舢板群”，而是紧密咬合在一起后能够高度协同作战的“联合舰队”。既要充分论证，在深度调研的基础上，高起点谋篇合作布局，让区域内资源优势与资金、技术、人才优势在合作中得到最佳配置，避免重复建设、招商抢资等系列内耗问题；又要方法创新，统一成立平台集体经济公司，或村庄联合体、党建联建，实施“村级统筹、股份经营”，做大做强集体产业；也可以采取强村帮扶弱村的方式，让多艘“小舢板”抱团成“大航母”。

各自为战不如抱团发展，单打独斗不如强强联合。秀山乡章岭、司马和双龙三个村“抱团发展”大获成功的案例告诉我们：抱团发展是顺应时代、走得更远的现实选择。未来，让我们期待更多抱团故事在宣城大地持续上演，为经济社会发展持续注入强劲动能。