



以六尺巷调解法为基础 探索多元解纷体系建设

筑牢基层治理“第一道防线”

桐城市鲟鱼镇派出所以发扬“枫桥精神”为导向,以六尺巷调解法为基础,练好“早、联、调、成”四字诀,积极探索矛盾纠纷一站式受理、一条龙服务、一体化推动、一揽子解决的“4个1”多元解纷体系建设。坚持将矛盾纠纷化解在内部、解决在基层,筑牢基层治理的“第一道防线”的目标不动摇,全力推动建设“枫桥式”派出所。

练好“早”字诀,抓小抓早。依托“警格+网格”机制,将矛盾纠纷排查化解纳入社区警务工作考核指标,确保社区民警担纲承梁,争先进位。线上依托社区“警民议事厅”微信群纠纷化解的功能,汇总分析群众反映的矛盾纠纷和诉求,充分发挥片警管一片的担当。线下积极开展社区民警进社区、进万家矛盾纠纷摸排,发动网格员收集汇总网格内的矛盾纠纷,掌握辖区实际情况。对发现的矛盾纠纷进行研判,

对风险等级较高的矛盾纠纷进行现场调处,及时介入防止事件升级。对于一般矛盾纠纷,当场发现就地化解。不耽搁、不拖延,确保辖区社会面大局稳定。

练好“联”字诀,多向互联。联合镇司法所、妇联、劳保所、社居委、发动“五位一体”同频共振作用。点面结合优势互补,充分发挥职能优势,极大地增强矛盾纠纷发现和化解能力。内外兼修,打好“组合拳”,形成信息有人精准收集、问题有人深剖症结,矛盾有人落实化解的工作机制,以实际成效不断提升辖区群众对政法工作的安全感、满意度。

练好“调”字诀,警民联调。推行“调解+普法”的联动化解机制,在所内设立集治安调解、警民联调、普法宣传功能的“两调一宣室”。建立1个调解受理窗口、2个专职调解员、1个派驻法制员的精准化矛盾纠纷调处工作机制,构建“受理、研判、交

办、承办”的精细化工作流程。对受理的矛盾纠纷按群众矛盾、家庭邻里、恋爱婚姻、产权经济、劳资信访、医疗教育等类型进行区分。受理人员当场收集当事人意见,派驻法制员开展相关法律知识宣讲。专职调解员则发挥擅长领域的纠纷化解作用。

练好“成”字诀,巩固成果。贯彻闭环式矛盾纠纷调处化解责任机制,充分发挥调解工作在“维护社会稳定、化解社会矛盾”上的重要作用,提升调解工作质效,真正做到让调解结果落地开花。在调解结案后,安排专员对调解案进行逐案回访,重点了解调解成效、群众满意度、协议履行情况等。对仍然存在矛盾纠纷隐患的纠纷,要求调解员及时跟踪避免矛盾激化升级,防止当事人出现个人极端行为及“民转刑”案件的发生。

通讯员 舒博文

完善警务机制
护航春耕生产

宿松县北浴乡是一个山区乡镇,森林覆盖率达70%以上。近年来,北浴乡党委政府在深入推进乡村振兴战略中,依托当地得天独厚的自然条件,大力发展生态农业产业,一座座茶园如雨后春笋般兴起。当前正值管理维护茶园的关键期,也是非法猎捕野生动物案件的多发期。为有力打击非法猎捕野生动物违法犯罪行为,护航茶农春耕生产,宿松县公安局北浴警务室按照“哪里容易存在安全隐患,警务工作就延伸到哪里”的工作思路,专门建立治安巡逻与接处警、入户走访、排查安全隐患相结合的勤务工作机制,取得明显成效。

2月6日,民警在入户走访过程中得知,有人多次在廖河村阳崖组的茶园及附近山林里架设工具非法猎捕野生动物。民警随即展开地毯式搜寻,在茶园及附近灌木丛中查获非法猎捕工具11个。后经进一步走访调查,民警查明系当地村民张某、廖某所为,并将两人抓获归案。

在全力消除此类隐患的同时,北浴警务室组织警力加大对山区公路的巡逻频次,及时发现山体滑坡等安全隐患。2月12日,巡逻民警驾驶警车缓慢行驶在海拔800多米的盘山公路上,当行至滑石村至锅川组的一处路段时,发现前方十几米处的路面上,堆满从旁边山坡上滚下的石块。原来,受持续多天的降雨影响,路边山体发生松动,不少麻灰石从石壁上滚落下来,民警辅警迅速徒手清理路面上的石块,确保道路安全畅通。

“有北浴警务室民警的守护,工人们去再高的茶园补栽茶树苗,我们都放心,工人们自己也安心。”滑石村茶叶种植大户操和元说,他在海拔800多米的山坡上开发了两座茶园,每年这个时候,他都要为利用货车运输茶树苗、组织工人补栽茶树苗而忙碌。北浴警务室组织警力对茶园及茶园附近的各类安全隐患开展不间断排查,为当地发展农业生产筑起一道安全屏障,让北浴乡的产业种植户心里更踏实。

通讯员 孙春旺

责编 张丽

3月13日,宿松县公安局政务服务中心、高岭派出所联合组织民警深入大棚葡萄种植基地,向企业负责人和职工宣传《宿松县公安局落实服务企业助力经济高质量发展30条措施》,确保各项惠企新举措落地落实,助力乡村产业振兴。

通讯员 孙春旺 摄



本报讯(全媒体记者 卢向波 通讯员 刘谕蓉)3月1日,市民叶女士将一面锦旗和一封手写感谢信送到安庆市公安局经开分局老峰派出所,感谢民警帮助自己找回走失的母亲。

2月28日上午,叶女士患病的母亲独自离家后一直未归,多方寻找无果,叶女士便来到老峰派出所报警。掌握老人基本情况后,值班

老人走失 民警搜寻8小时找回

民警迅速调取小区监控追踪,并安排巡逻组在街面寻找,同时将老人走失的消息通过警民议事厅群进行扩散发布。

视频显示,老人最后出现在方兴路尽头方向。此时天色已黑、气

温骤降,为尽快找到老人,民警决定扩大查找范围,在老人可能出现的街道、路线进行地毯式搜索。

经过8个小时的不懈努力,最终成功找到了走失近14小时的老人。

原来,顾客在扫码后急着离开,没有发现付款失败。他在电话中连连向老板道歉,并承诺马上将500余元餐费付清。收到“迟到”的付款,餐馆老板感激不已,“劳累了一天,做点小生意不容易,还好有你们及时帮我找了回来,真是太谢谢你们了”。3月13日,老板专门来到经开分局向民警送上一面锦旗致谢。

通讯员 刘谕蓉

顾客用餐未付款 民警20分钟找到

“汪警官,我店里有顾客吃饭没有付款,请你来处理一下!”。3月12日,安庆市公安局经开分局站前派出所警民议事群内,一位餐馆老板焦急地求助。社区民警汪卫松看到消息后立即到店了解情况。原来,中午有5名顾客在店内用餐,就餐完

毕离开时一名顾客在吧台扫了付款码,但是没付款成功。店员发现时顾客已经走远,看着着急的老板和服务员,民警一边安抚两人情绪,一边查看店内监控信息进行寻找,不到20分钟便成功联系上了未付款的顾客。