

## 沪苏浙皖消保委着力改善消费环境

## 让消费者在长三角放心“买买买”

据《安徽日报》4月6日报道 上海的珍珠粉、八宝酱,江苏的梳篦、糖画,浙江的大黄鱼、小桃酥,安徽的宣笔、徽墨,这些长三角特色产品你了解多少?自2018年起,沪苏浙皖四地消保委先后启动区域特色伴手礼评测活动,通过兼具公益性、公平性、严谨性和专业性的数轮评测,评选出特色伴手礼。不久前,首届“长三角特色伴手礼”巡礼活动在无锡梅里古镇举行,来自长三角四地38个城市350多家企业的千余种特色伴手礼集中亮相。

参展企业通过“巡礼”,在提升产品知名度和影响力的同时,开拓了新的市场销路。活动现场,无锡市紫竹园食品有限公司线下销售额1.8万余元、线上订单2万元;浙江天草中药材专业合作社销售额近2万元;滁州市金玉滁菊生态科技有限公司累计收到26万元左右的订单……活动还吸引了长三角之外企业的目光。深圳市国瓷永丰源瓷业有

限公司负责人刘云峰表示:“希望通过这次展会契机,拓展开发一些长三角的业务。”

“巡礼活动,是为了进一步挖掘特色伴手礼背后的消费价值,为企业协同发展搭建交流沟通的平台,让更多物美价廉的优质好礼走进广大消费者的视野。”安徽省消保委消费指导部主任胡茵说,此次活动整体规模大、参与企业多、展品品类广,发出了提振消费信心、激发消费潜能强烈信号。

一方面,通过着力提升供给侧水平,选拔优质产品,引领消费扩大内需;另一方面,要改善消费环境,让消费者能够放心消费。四地消保委利用自有的消费投诉处理平台,形成了一整套协同工作机制。

为提振消费信心,降低消费者的求助成本,日前,长三角消保委联盟推进消费争议快速响应先行和解激励机制,将四地消保委的投诉处理平台向更多的消费领域企业特别

是中小微企业开放接入,为企业提提供快速响应消费者需求的通道,提升消费纠纷解决效率。

胡茵指出,当前,消费市场正在快速恢复增长,消费领域的企业特别是中小微企业全力投入产品开发和业务拓展,但很多企业都碰到了一个共同的问题,线上服务遇到较大的成本压力与挑战。比如,线上入口的建设、客服团队的培育以及相关系统的开发,而企业对消费者需求的响应度又直接关乎消费者的体验,决定着品牌与产品的竞争力。因此,长三角消保委联盟联合推进消费争议先行和解机制,着力优化消费体验,改善消费环境。

进一步打造“满意消费长三角”,四地消保委还将共同探索建立投诉预警、监督等机制,对于投诉中发现的不诚信企业行为,通过约谈调查、披露曝光、失信“黑名单”、投诉信息公示等措施,引导企业诚信自律经营。

南京“时间银行”走红  
鼓励老有所为  
倡导互助养老

据《人民日报》4月6日报道 “像这样先拍摄一段家门口春天的视频,再下载剪辑软件,把用不到的地方剪掉、需要用的保留,然后配上字幕和音乐——别忘了在发布时加上‘#’号、带上话题,就会有更多人关注了……”最近,江苏省南京市江北区泰山街道金浦社区志愿者古玉萍,走进62岁的徐冕家中,用一个小时,教她学会用智能手机拍摄和分享短视频。看着新发布的短视频收获不少关注,远在外地的家中小辈也纷纷点赞留言,徐冕开心得像个孩子,“就像给生活打开了一扇窗户!”值得一提的是,获得服务的这一个小时,是徐冕自己“挣”来的。打开她手机上“我的南京”APP,点进“时间银行”一栏,就能清楚看到徐冕所有的“银行流水”:2021年6月23日,存入第一笔养老志愿服务时间0.5小时,7月6日存入第二笔……截至2022年6月26日,共存入27笔、累计24小时。

南京市养老服务“时间银行”管理中心负责人史秀莲介绍,“时间银行”作为居家养老、社区养老的有效补充,是一项创新探索的互助养老模式。服务项目最早以助餐、助浴、助洁、助急、助医“五助”服务为主,近两年逐步向精神文化生活拓展,设有文娱、智能手机辅导等20多项,有效满足养老服务多层次的需求。

南京市民政局养老服务处处长周新华介绍,为进一步完善“时间银行”体系建设,去年6月,南京市政府发出通知,一方面完善志愿者关爱措施、实施志愿者星级管理,志愿服务时间累计达到100、300、600、1000、1500小时的,可分别获评1到5星级志愿者,其中优秀志愿者推荐成为南京“诚实守信好市民”,享受在一定年度内或一定次数免费游览市属文博场馆或景区公园及乘坐地铁、公交优惠等关爱措施,星级志愿者在申请积分落户时,每个星级加4分;另一方面积极构建公益生态,引导餐饮店、商场、超市、理发店、洗衣店等市民高频生活服务场所加入养老服务“时间银行”,为老年人提供公益服务,向志愿者提供免费或优惠服务。

## 传统演艺

## 点亮园林“夜游”

4月5日,游客在苏州网师园欣赏夜游表演。

近年来,江苏省苏州市网师园通过数字化展示手段,结合江南丝竹演奏、昆曲、评弹等传统曲艺表演,不断探索园林夜游发展新模式,将古典美学融入现代生活,为游客展示夜间的园林魅力。

新华社 发

驶上快车道 打造新高地  
绍兴市加快人工智能技术应用

据《绍兴日报》4月6日报道 近日,记者走进位于浙江绍兴越城区斗门街道的某人工智能科技有限公司产品陈列室,只见几名工作人员正在演示AI(人工智能)运动产品:随着工作人员跳绳,墙上的显示屏就把次数实时记录下来。“通过摄像头和AI算法,可分析和纠正学生运动姿态,提高学生的运动成绩。”该科技公司总经理许波说。

作为绍兴唯一上榜全国智能体育典型案例的企业,该科技公司的AI智能体育设备可用于多人同时开展的跳绳、立定跳远、仰卧起坐等10余项群体性体育项目,并已在全国20多个省市的1000多所中小学校投入使用。

当前,绍兴市经济加快向高质量发展迈进,企业纷纷搭上人工智

能技术快车,涌现出大量人工智能优秀产品和人工智能应用场景,实现了质量变革、效率变革、动力变革。

某家具股份有限公司的AI智慧床垫,入选了全省人工智能优秀产品。记者看到,该公司这款智慧床垫,外表看起来平平无奇,但用上了人工智能技术,加上睡眠和睡姿监测传感带,能智能调节人的睡姿。“人工智能技术起到的作用是智能匹配,让人维持更舒服的睡姿。”该公司研发中心产品经理李文文介绍,在研发AI智慧床垫过程中,公司申请了100多项专利。

在数字经济时代,绍兴市不少传统企业也将人工智能技术应用到了制造领域,生产效率成倍提升。浙江某汽车轴承股份有限公司是新昌县轴承龙头企业,公司上线的工

人行5S视觉检测,填补了行业空白。以前,密封圈的质量检测主要靠肉眼看,视觉容易疲劳难免出现差错。现在,生产线上安装了AI摄像头,背后有先进的视觉检测算法,检测一个密封圈用不了一秒钟。“未来将有更多的人工智能技术应用到轴承生产中,进一步实现降本增效。”该公司有关负责人表示。

人工智能是绍兴市数字经济“一号工程”的重中之重。目前,绍兴市正在大力实施人工智能创新发展行动计划,努力打造人工智能产业发展新高地。“人工智能发展方兴未艾,绍兴市很多企业在智能化改造过程中,将人工智能技术应用到了生产和产品中,企业焕发了新的生机。”绍兴市经信局有关负责人表示,接下来,绍兴市将进一步加快人工智能创新技术成果应用,培育人工智能行业应用标杆企业,构建一批典型人工智能应用场景,推动人工智能技术产业创新发展。